

### 1. 為什麼我的報價已獲確認，但我無法享有Last Minute Rate？

答: 如空運提單(AWB)內所載資料 ( 列於下方 ) 與報價詳情不相符，運費系統可能會拒絕您的貨件：

#### ✓ 寄件地和目的地

- 郵區編號適用的國家 / 地區：
  - 國家 / 地區代碼
  - 城市名稱或郵區編號
- 郵區編號不適用的國家 / 地區：
  - 報價及空運提單所示的國家 / 地區代碼必須相符。

#### ✓ 服務類型

#### ✓ 託運日期

- 實際託運日期必須在報價所列寄件日期的前或後7天內。

#### ✓ 收費重量

#### ✓ 實際重量

#### ✓ 包裹類型

- “必須選取「自備包裝」”

◎ 包裹詳細資料

包裝  
自備包裝

#### ✓ 帳號

### 2. 報價是最終金額還是固定金額？

答: 報價並非最終價格。實際貨件或會收取額外費用，例如以下所列收費：

- **不可堆疊貨件附加費:** 如我們的營運團隊認為無法安全穩固地垂直堆疊的任何大貨處理單位，需徵收此費用。
- **額外手續附加費-包裝:** 我們有權在包裹需要特別處理或需要FedEx在運輸途中使用額外包裝時徵收額外手續費。詳情請瀏覽[fedex.com](https://www.fedex.com)「附加費及其他資料」。

### 3. 貨件送達 / 發出帳單後，可以補發帳單嗎？

答: 很抱歉，Last Minute Rate貨件無法補發帳單。

\*\*\*常見問題結束\*\*\*