

1. 为什么我的报价已确认，但我不能享受最后时刻费率？

答案: 如果空运提单 (AWB) 中的详细信息与报价单中的信息不一致，您的货物可能会被费率系统拒绝：

✓ 始发地和目的地

- 对于使用邮政编码的国家/地区：
 - 国家/地区代码
 - 城市名称或邮政编码
- 对于不使用邮政编码的国家/地区：
 - 报价单和空运提单 (AWB) 中的国家/地区代码必须一致。

✓ 服务类型

✓ 寄件日期

- 实际寄件日期必须在报价单上提到的寄件日期的前后7天内。

✓ 计费重量

✓ 实际重量

✓ 包装类型

- 必须选中“自备包装”。

☑ 包裹详细信息

包装
自备包装

✓ 账号

2. 报价是最终金额还是固定金额？

答案: 报价并非最终价格。实际货件可能会产生其他费用，例如以下所列费用：

- **非堆叠货件附加费:** 如果我们的操作团队判定货物处理单元不能以安全稳妥的方式垂直堆叠，那么这个费用就适用。
- **附加服务费 - 包装:** 我们保留对需要特殊处理或需要FedEx在运输过程中增加额外包装的包裹收取额外处理费的权利。如需了解更多信息，请访问[fedex.com](https://www.fedex.com)查看附加费及其他信息。

3. 我的货件在递送/开票后可以重新开票吗？

答案: 很抱歉，重新开票不适用于最后时刻费率。

常见问题及答案