

1. Tại sao báo giá của tôi đã được xác nhận nhưng tôi không thể hưởng giá cước phút chót?

Trả lời: Hệ thống tính giá cước có thể từ chối lô hàng của bạn nếu thông tin chi tiết, như được nêu dưới đây, trong AWB (Vận đơn hàng không) không khớp với thông tin chi tiết trong báo giá:

✓ Nơi gửi hàng và nơi nhận hàng

- **Đối với các quốc gia sử dụng mã bưu chính:**
 - Mã quốc gia
 - Tên thành phố hoặc mã bưu chính
- **Đối với các quốc gia không sử dụng mã bưu chính:**
 - Mã quốc gia trong báo giá và AWB phải trùng khớp.

✓ Loại dịch vụ

✓ Ngày vận chuyển

- Ngày vận chuyển thực tế phải trong khoảng thời gian +/- 7 ngày kể từ ngày vận chuyển được đề cập trong báo giá

✓ Trọng lượng tính phí

✓ Trọng lượng thực tế

✓ Loại gói hàng

- Bạn phải chọn "Your Packaging".

Chi tiết gói hàng

BAO BÌ *
Your Packaging

✓ Số tài khoản

2. Giá được báo là giá cuối cùng hay giá cố định?

Trả lời: Giá được báo không phải là giá cuối cùng. Phụ phí, chẳng hạn như các khoản phí nêu dưới đây, có thể được áp dụng cho lô hàng thực tế:

- **Phụ phí hàng không thể xếp chồng:** Phí này áp dụng cho bất kỳ đơn vị xử lý hàng nặng nào mà đội ngũ vận hành của chúng tôi quyết định không thể được xếp chồng theo chiều thẳng đứng một cách an toàn và chắc chắn.
- **Phí xử lý bổ sung – Đóng gói:** Chúng tôi có quyền tính phí xử lý bổ sung đối với các gói hàng cần xử lý đặc biệt hoặc yêu cầu FedEx đóng gói thêm trong khi vận chuyển. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập phần Phụ phí và thông tin khác tại [fedex.com](https://www.fedex.com).

3. Lô hàng của tôi có thể được lập lại hóa đơn sau khi đã giao/lập hóa đơn không?

Trả lời: Rất tiếc, việc lập lại hóa đơn không áp dụng cho lô hàng có giá cước phút chót.

*** Kết thúc phần Câu hỏi thường gặp ***