

### 1. ใบเสนอราคาของฉันได้รับการยืนยันแล้ว แต่เพราะเหตุใดฉันยังไม่สามารถใช้อัตราค่าจัดส่งนาที่สุดท้ายได้

**คำตอบ:** การจัดส่งของคุณอาจถูกปฏิเสธโดยระบบกำหนดอัตราค่าบริการหากรายละเอียดตามที่ระบุไว้ด้านล่างใน AWB (ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ) ไม่ตรงกับรายละเอียดในใบเสนอราคา:

✓ **ต้นทางและปลายทาง**

- **สำหรับประเทศที่ใช้รหัสไปรษณีย์:**
  - รหัสประเทศ
  - ชื่อเมือง หรือรหัสไปรษณีย์
- **สำหรับประเทศที่ไม่ได้ใช้รหัสไปรษณีย์:**
  - รหัสประเทศในใบเสนอราคาและ AWB ต้องตรงกัน

✓ **ประเภทของบริการ**

✓ **วันที่จัดส่ง**

- วันที่จัดส่งจริงต้องอยู่ภายใน +/- 7 วัน นับจากวันที่จัดส่งที่ระบุไว้ในใบเสนอราคา

✓ **น้ำหนักที่คิดค่าบริการ**

✓ **น้ำหนักจริง**

✓ **ประเภทบรรจุภัณฑ์**

- คุณต้องเลือก "การบรรจุหีบห่อของคุณ"

☑ รายละเอียดพัสดุ

บรรจุภัณฑ์\*  
การบรรจุหีบห่อของคุณ

✓ **หมายเลขบัญชี**

### 2. ราคาที่เสนอเป็นราคาสุดท้ายหรือราคาตายตัว

**คำตอบ:** ราคาที่เสนอไม่ถือเป็นราคาสุดท้าย โดยอาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการส่งจริง เช่น ค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ด้านล่าง:

- **ค่าธรรมเนียมสำหรับพัสดุที่ไม่สามารถวางซ้อนได้:** ค่าธรรมเนียมนี้มีผลกับหน่วยจัดการการขนส่งสินค้าใดๆ ที่ทีมปฏิบัติการของเราตัดสินใจว่าไม่สามารถวางซ้อนกันในแนวตั้งได้อย่างปลอดภัยและมั่นคง
- **ค่าธรรมเนียมในการจัดการเพิ่มเติม- บรรจุภัณฑ์:** เราขอสงวนสิทธิ์ในการประเมินค่าธรรมเนียมในการจัดการเพิ่มเติมสำหรับบรรจุภัณฑ์ที่ต้องมีการจัดการพิเศษหรือที่ FedEx จำเป็นต้องใช้บรรจุภัณฑ์เพิ่มเติมระหว่างการขนส่ง หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาไปที่ "ค่าบริการเพิ่มเติมและข้อมูลอื่นๆ" ที่ [fedex.com](https://www.fedex.com)

### 3. ฉันสามารถเรียกเก็บเงินใหม่สำหรับการพัสดุที่ส่งมอบแล้ว/ออกใบแจ้งหนี้ไปแล้วได้หรือไม่

**คำตอบ:** ขออภัย ไม่สามารถเรียกเก็บเงินใหม่สำหรับการจัดส่งด้วยค่าจัดส่งนาที่สุดท้าย

\*\*\* สิ้นสุดคำถามที่พบบ่อย \*\*\*