

1. 견적이 확인되었는데, 왜 Last Minute 요금 적용이 불가능한가요?

답변 : AWB(항공운송장)의 다음 세부 정보가 견적의 세부 정보와 다르다면, 요금 시스템이 발송물을 거부할 수 있습니다.

✓ 출발지 및 도착지

- 우편번호 사용 국가:
 - 국가 코드
 - 도시 이름 또는 우편번호
- 우편번호 미사용 국가:
 - 견적과 AWB의 국가 코드가 일치해야 합니다.

✓ 서비스 유형

✓ 발송 날짜

- 실제 발송 날짜는 견적에 표시된 발송 날짜로부터 7일 전후 이내여야 합니다.

✓ 청구 가능 무게

✓ 실제 중량

✓ 패키지 유형

- "자체 포장재"를 선택해야 합니다.

⊙ 패키지 세부정보

포장재 *
자체 포장재

✓ 고객번호

2. 견적 금액이 최종이거나 고정된 가격인가요?

답변 : 견적 금액은 최종 가격이 아닙니다. 실제 발송물에는 아래와 같은 추가 수수료가 부과될 수 있습니다.

- **적재불가 발송물 추가요금:** FedEx 운영팀이 안전한 수직 적재가 어렵다고 판단한 모든 화물 취급 단위에 적용됩니다.
- **별도 취급 추가요금 - 포장재 :** FedEx는 특별 취급이 필요한 패키지나 FedEx가 운송 중 추가 포장재를 사용해야 하는 패키지에 대해 별도 취급 수수료를 부과할 권리가 있습니다. 자세한 내용은 [fedex.com](https://www.fedex.com)에서 방문하여 추가요금 및 기타 정보를 확인해 주세요.

3. 배송이 완료되거나 청구서가 발행된 발송물을 재청구할 수 있나요?

답변 : 죄송합니다. Last Minute 요금 발송물은 재청구하실 수 없습니다.

*** 자주 하는 질문 끝 ***