

1. Mengapa penawaran harga saya sudah dikonfirmasi, tetapi saya tidak bisa menikmati tarif last minute rate?

Jawaban: Pengiriman Anda dapat ditolak oleh sistem pentarifan jika rincian pengiriman sebenarnya tidak sesuai dengan rincian dalam penawaran sebagaimana yang ditetapkan di bawah ini :

✓ **Wilayah Asal & Tujuan**

- **Untuk Negara dengan Sistem Pos Terintegrasi:**
 - Kode Negara
 - Nama kota atau kode pos
- **Untuk Negara yang Tidak Menggunakan Sistem Pos Terintegrasi:**
 - Kode negara harus sesuai antara penawaran harga dan darimana pengiriman dilakukan.

✓ **Jenis Layanan**

✓ **Tanggal penjemputan**

✓ **Berat yang Dikenakan Biaya**

✓ **Berat Aktual**

✓ **Jenis Paket**

- Harus memilih “Kemasan Anda/your package”.

Detail paket

KEMASAN
Your Packaging

✓ **Nomor Akun**

2. Apakah kutipan harga yang ditunjukkan merupakan nilai akhir dan tetap?

Jawaban: Harga yang dikutip belum final. Biaya Tambahan, seperti yang ditetapkan di bawah, mungkin berlaku pada pengiriman secara aktual:

- **Biaya Tambahan Tidak Dapat Ditumpuk:** Biaya ini berlaku untuk kargo yang setelah diputuskan oleh tim operasi kami ternyata tidak dapat ditumpuk secara vertikal dengan cara yang aman dan terjamin.
- **Biaya Penanganan Tambahan Pengemasan:** Kami berhak untuk membebankan biaya penanganan tambahan untuk paket yang memerlukan penanganan khusus atau yang mengharuskan FedEx menerapkan pengemasan tambahan selama pengiriman. Untuk rincian lebih lanjut, kunjungi Biaya Tambahan dan informasi lainnya di [fedex.com](https://www.fedex.com).

3. Apakah pengiriman saya bisa ditagih ulang setelah dikirim/ditagih?

Jawaban: Sayangnya, penagihan ulang tidak tersedia untuk pengiriman Last-Minute Rate.

*** Akhir dari Tanya Jawab Umum ***