



## 目標

讓您輕鬆通過適當的管道與我們取得聯繫，並體驗我們的全通路服務

## 為什麼是我們？

我們重視您和您的信任，並致力於提供無縫的體驗

## 服務指南

我們的 FedEx 服務指南提供您使用 FedEx 寄件所需的完整資訊

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-apac-service-guide-zh-tw.pdf>

## 服務動態

FedEx 台灣官方網站

<https://www.fedex.com/zh-tw/home.html>

請前往 <https://www.fedex.com/zh-tw/service-news.html> 了解我們的服務、法規更新及重要公告

## 帳單和發票



### 帳單

您的帳單可能會顯示各種費用。如需了解詳情，請前往以下連結

#### 燃料及附加費

想知道我們的附加費是如何運作的嗎？只需訪問底下連結即可了解：

- 燃料附加費  
<https://www.fedex.com/zh-tw/shipping/surcharges.html>
- 附加費及其他資料  
<https://www.fedex.com/zh-tw/shipping/surcharges/other-surcharges.html>

#### 運費

想知道我們如何計算您的運費？我們為您提供保障！

- 多件包裹貨件額定重量計算邏輯  
<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-invoice-sample-zh-tw.pdf>
- 最新 FedEx 國際託運服務價目表  
<https://www.fedex.com/zh-tw/shipping/rates.html>
- 國際宅配服務  
<https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>

#### 關稅和稅款及相關費用

對您的關稅和稅款帳單有疑問嗎？

- 國際貨件酌收的附屬清關服務費用  
<https://www.fedex.com/zh-tw/ancillary-clearance-service.html>
- 預估關稅和稅金  
[https://www.fedex.com/GTM?cntry\\_code=tw](https://www.fedex.com/GTM?cntry_code=tw)



### 發票查詢

1. 如果您對發票有疑慮，您可以通過 FedEx 電子帳單系統 <https://www.fedex.com/zh-tw/billing.html> 提出爭議，該網站提供了一系列常見的爭議類型和原因，讓您輕鬆選擇。

您可以在我們的帳單頁面下找到以下兩個工作輔助工具

- 如何透過 FedEx 電子帳單系統，提出有爭議的請款單
- 如何下載帳單/關稅文件

為了快速解決問題，請遵循以下指示。

- 對於重量，請提供您可申報的重量和尺寸
- 對於不正確的服務/包裹，請提供正確的計費重量
- 如需重開帳單，請提供正確的 FedEx 9 碼帳號並通知帳戶持有者

2. 如有任何其他疑問，請透過自助服務表格 <https://fedex.com/zh-tw/invoice> 提交