



目標

讓您輕鬆透過不同方式與我們聯繫並體驗我們的全渠道方式

為什麼是我們？

我們重視您及您的信賴，致力為您提供流暢的體驗

服務指南

FedEx 服務指南為您提供託運所需的一切資訊

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-apac-service-guide-zh-hk.pdf>

服務動態

請前往

<https://www.fedex.com/zh-hk/service-news.html> 了解我們的服務、監管更新及重要通知

欲了解詳情，請瀏覽

<https://www.fedex.com/zh-hk/home.html>

帳單及收費



收費

您的帳單可能會顯示各種費用。如需了解詳情，請前往以下連結

燃油及其他附加費

想知道我們的附加費是如何計算的嗎？只需瀏覽下方即可：

- 燃油及其他附加費

<https://www.fedex.com/zh-hk/shipping/surcharges.html>

- 附加費及其他資料

<https://www.fedex.com/zh-hk/shipping/surcharges/other-surcharges.html>

運費

想知道我們如何計算您的運費？我們為您提供全面服務！

- 多包裹貨件重量計算原則

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-invoice-sample-zh-hk.pdf>

- 最新 FedEx 國際託運服務價目表

<https://www.fedex.com/zh-hk/shipping/rates.html>

- 全球遞送服務

<https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html>

關稅和稅項及相關費用

對您的關稅和稅項帳單有疑問嗎？

- 貨件徵收的輔助清關服務及相關費用

<https://www.fedex.com/zh-hk/ancillary-clearance-service.html>

- 預計關稅和稅項

https://www.fedex.com/GTM?cntry_code=hk



帳單查詢

1. 如果您對帳單有疑問，您可以登入 FedEx 電子帳單系統 <https://www.fedex.com/zh-hk/billing.html> 提出異議，該網站提供一系列常見的異議類型及原因，由您自行選擇。

您可以在我們的帳單頁面找到以下兩項指南

- 如何透過 FedEx 電子帳單系統提出帳單異議
- 如何下載帳單 / 退款通知書* / 報關文件

* 僅限部分國家或地區。

為了協助您迅速解決疑難，請參看以下提示。

- 關於重量事宜，請提供申報的重量和尺寸。
- 如有錯誤服務 / 包裝，請提供正確的收費重量。
- 如需重發帳單，請提供正確的 9 位數字 FedEx 帳號並通知帳戶持有人

2. 如有任何其他疑問，請使用自助服務網上表格 <https://www.fedex.com/zh-hk/invoice> 提交。