



## 目标

让您轻松地通过适当的渠道与我们取得联系并体验我们的全渠道沟通方式

## 为什么是我们？

我们重视您和您的信任，并致力于提供无缝衔接的体验。

## 服务指南

FedEx 服务指南为您提供有关使用 FedEx 托运的相关信息

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-apac-service-guide-zh-cn.pdf>

## 服务动态

请前往

<https://www.fedex.com/zh-cn/service-news.html> 了解我们的服务、监管更新和重要通知

欲了解更多信息，请访问

<https://www.fedex.com/zh-cn/home.html>

## 账单及收费



### 账单

您的账单可能会显示各种费用。如需了解详情，请前往以下链接

#### 燃料附加费及其他附加费

想知道我们的附加费是如何产生的吗？只需访问下面的链接即可了解：

- 燃料附加费  
<https://www.fedex.com/zh-cn/shipping/surcharges.html>
- 附加费及其他信息  
<https://www.fedex.com/zh-cn/shipping/surcharges/other-surcharges.html>

#### 运费

想知道我们如何计算您的运费？我们为您提供帮助！

- 多件货件额定重量计算逻辑  
<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-invoice-sample-zh-cn.pdf>
- 最新 FedEx 国际运费表  
<https://www.fedex.com/zh-cn/shipping/rates.html>
- 国际快递服务  
<https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html>

#### 关税和税款及相关费用

对您的关税和税款账单有疑问吗？

- 国际货件征收的辅助清关服务费  
<https://www.fedex.com/zh-cn/ancillary-clearance-service.html>
- 计算预估关税和税金  
[https://www.fedex.com/GTM?cntry\\_code=cn](https://www.fedex.com/GTM?cntry_code=cn)



### 账单查询

1. 如果您对账单有疑虑，您可以通过 FedEx Billing Online <https://www.fedex.com/zh-cn/billing.html> 提出争议，该网站提供了一系列常见的争议类型和原因，让您轻松选择。

您可以在我们的账单页面找到以下两个操作指南

- 如何通过 FEDEX 电子账单自助服务提出账单争议
  - 如何下载账单/贷记单\*/海关文件
- \*仅适用于部分国家/地区。

为了快速解决问题，请遵循以下提示。

- 对于重量，请提供您可申报的重量和尺寸。
- 对于不正确的服务方式以及包裹尺寸信息，请提供正确的计费重量。
- 如需调整账单付费方，请提供正确的 9 位 FedEx 账号并通知账户所有者。