



วัตถุประสงค์

ทำให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับคุณในการติดต่อกับเราผ่านช่องทางที่เหมาะสมและสัมผัสประสบการณ์กับช่องทาง Omni-Channel ของเรา

ทำไมต้องเป็นเรา

เราให้ความสำคัญกับคุณและความไว้วางใจของคุณ และเรามุ่งมั่นที่จะมอบประสบการณ์การใช้งานที่ราบรื่น

คู่มือบริการ

คู่มือบริการ FedEx ของเราให้ข้อมูลทั้งหมดที่คุณต้องการในการจัดส่งกับเรา

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-apac-service-guide-th-th.pdf>

ข่าวสารการให้บริการ

คุณสามารถไปที่ <https://www.fedex.com/th-th/service-news.html>

เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับบริการของเรา การอัปเดตข้อบังคับ และการแจ้งเตือนที่สำคัญ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ <https://www.fedex.com/th-th/home.html>

การเรียกชำระเงินและการออกใบแจ้งหนี้



การเรียกชำระเงิน

การเรียกชำระเงินของคุณอาจแสดงการเรียกชำระค่าใช้จ่ายที่หลากหลายเพื่อความเข้าใจในรายละเอียด คุณสามารถไปยังลิงก์ด้านล่าง:

ค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงและค่าธรรมเนียมอื่นๆ

อยากทราบว่าค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงและค่าบริการเพิ่มเติมอื่นๆของเราทำงานอย่างไร เพียงเยี่ยมชมด้านล่างสำหรับข้อมูล:

- ค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิง <https://www.fedex.com/th-th/shipping/surcharges.html>
- ค่าบริการเพิ่มเติมและข้อมูลอื่นๆ <https://www.fedex.com/th-th/shipping/surcharges/other-surcharges.html>

ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง

สงสัยว่าเราคำนวณค่าขนส่งของคุณอย่างไร เราช่วยคุณได้!

- การคำนวณน้ำหนักที่ประเมินสำหรับการจัดส่งหลายชิ้น <https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-invoice-sample-th-th.pdf>
- เอกสารอัตราการจัดส่งระหว่างประเทศของ FedEx ล่าสุด <https://www.fedex.com/th-th/shipping/rates.html>
- บริการจัดส่งระหว่างประเทศ <https://www.fedex.com/th-th/shipping.html>

อากรและภาษีและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

มีคำถามเกี่ยวกับใบแจ้งอากรและภาษีของคุณหรือไม่

- บริการดำเนินพิธีการศุลกากรและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดส่ง <https://www.fedex.com/th-th/ancillary-clearance-service.html>
- ค่าธรรมเนียมและอากรโดยประมาณ https://www.fedex.com/GTM?cntry_code=th



สอบถามใบแจ้งหนี้

1. หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ คุณสามารถยื่นข้อโต้แย้งผ่านทาง FedEx Billing Online <https://www.fedex.com/th-th/billing.html> ซึ่งมีประเภทข้อโต้แย้งทั่วไปและเหตุผลหลายประการ ทำให้คุณเลือกได้อย่างง่ายดาย

คุณสามารถค้นหาตัวช่วยสองรายการด้านล่างนี้ได้ในหน้าการเรียกชำระเงินของเรา

- วิธีโต้แย้งใบแจ้งหนี้ผ่านการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx
 - วิธีดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้*/เอกสารทางศุลกากร
- * เฉพาะบางประเทศหรือเขตปกครองเท่านั้น

เพื่อการแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

- สำหรับน้ำหนัก โปรดระบุน้ำหนักและขนาดที่คุณสำแดง
- สำหรับบริการ/พัสดุที่ไม่ถูกต้อง โปรดระบุน้ำหนักที่เรียกชำระที่ถูกต้อง
- สำหรับการเรียกชำระไปยังบัญชีอื่น โปรดระบุหมายเลขบัญชี FedEx 9 หลักที่ถูกต้อง และแจ้งให้เจ้าของบัญชีทราบ

2. หากมีข้อสงสัยอื่นๆ โปรดส่งผ่านเว็บฟอร์มบริการตนเอง <https://www.fedex.com/th-th/invoice>