



## 목적

청구서 및 인보이스 발행 시 적절한 FedEx의 채널을 통해 고객에게 도움을 드립니다.

## 왜 FedEx 일까요?

고객의 신뢰를 소중히 여기며 원활한 경험을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 서비스 가이드

FedEx 서비스 가이드는 FedEx로 발송하는데 필요한 모든 정보를 제공합니다.  
<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-apac-service-guide-ko-kr.pdf>

## 서비스 소식

서비스, 규정 업데이트 및 중요 알림에 대해 알아보려면  
<https://www.fedex.com/ko-kr/service-news.html>를 방문하세요.

자세한 내용은  
<https://www.fedex.com/ko-kr/home.html>을 참조하세요.

## 청구서 및 인보이스 발행



### 청구

청구서에는 다양한 요금이 표시될 수 있습니다. 자세한 내용을 이해하려면 아래 링크를 방문하세요.

#### 유류할증료 및 기타 추가 요금

추가 요금이 어떻게 적용되는지 궁금하십니까? 알아보려면 아래를 방문하세요 :

- 유류할증료  
<https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/surcharges.html>
- 추가 요금 및 기타 정보  
<https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/surcharges/other-surcharges.html>

#### 운임

운임이 어떻게 계산되는지 궁금하십니까? 설명해드립니다!

- 복수 발송물에 대한 중량 계산법  
<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-invoice-sample-ko-kr.pdf>
- 최신 FedEx 국제 운임표  
<https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/rates.html>
- 국제 배송 서비스  
<https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html>

#### 관세 및 세금 및 관련 요금

관세 및 세금 청구서에 대해 질문이 있으신가요?

- 통관 서비스 및 배송 관련 수수료  
<https://www.fedex.com/ko-kr/ancillary-clearance-service.html>
- 계산된 예상 관세 및 세금  
[https://www.fedex.com/GTM?cntry\\_code=kr](https://www.fedex.com/GTM?cntry_code=kr)



### 인보이스 문의

- 인보이스에 대해 문의가 있는 경우 다양한 분쟁 유형 및 이유를 제공하는 FedEx Billing Online <https://www.fedex.com/ko-kr/billing.html>을 통해 이의를 제기할 수 있습니다

청구 페이지에서 아래 두 가지 업무 지원을 찾을 수 있습니다.

- FEDEX BILLING ONLINE을 통해 이의를 제기하는 방법
- 인보이스 및 통관 서류 다운로드 방법

빠른 해결을 위해 아래 팁을 따르십시오

- 중량의 경우 청구 가능한 중량과 규격을 기재해 주세요
- 잘못된 서비스/포장의 경우 올바른 청구가 가능한 중량을 제공해 주시기 바랍니다
- 재청구의 경우 올바른 9 자리 FedEx 고객번호를 제공하고 고객번호 소유자에게 알려주세요

- 기타 문의 사항은 셀프 서비스 웹 양식 <https://www.fedex.com/ko-kr/invoice>을 통해 제출해 주세요