



កម្មវត្ថុ

ធ្វើឱ្យមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់អ្នក ក្នុងការទាក់ទងជាមួយពួកយើងតាម រយៈបណ្តាញត្រឹមត្រូវនិងទទួលបាន បទពិសោធន៍ពីវិធីសាស្ត្រទាក់ទងក្នុងបណ្តាញផ្សេងៗ ជាច្រើនរបស់យើង។

ហេតុអ្វីក៏ពួកយើង?

យើងផ្តល់តម្លៃដល់អ្នក និងភាពជឿជាក់របស់អ្នក ហើយយើងប្តេជ្ញាក្នុងការផ្តល់បទពិសោធន៍ដ៏ល្អឥត ខ្ចោះ។

សៀវភៅណែនាំអំពីសេវាកម្ម

សៀវភៅណែនាំអំពីសេវាកម្មរបស់យើងផ្តល់ជូនអ្នកនូវ ព័ត៌មានទាំងអស់ដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីដឹកជញ្ជូន ជាមួយយើង

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-apac-service-guide-km-kh.pdf>

ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្ម

សូមចូលទៅកាន់ <https://www.fedex.com/km-kh/service-news.html>

ដើម្បីស្វែងយល់អំពីសេវាកម្មរបស់យើង ការ ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពបទប្បញ្ញត្តិ និងការជូនដំណឹងសំខាន់ៗ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់

<https://www.fedex.com/km-kh/home.html>



ការទូទាត់ និងចេញវិក្កយបត្រ

ការទូទាត់

វិក្កយបត្ររបស់អ្នកអាចបង្ហាញពីការគិតថ្លៃផ្សេងៗគ្នា។ ដើម្បីជ្រាបកាន់តែច្បាស់ សូមចូលទៅកាន់តំណ ខាងក្រោម៖

ថ្លៃបន្ថែមលើប្រេងឥន្ធនៈ និងថ្លៃបន្ថែមផ្សេងៗ

ចង់ដឹងថាតើការគិតថ្លៃបន្ថែមរបស់យើងដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេចមែនទេ? ងាយស្រួលណាស់! ទស្សនាតាមតំណខាងក្រោមដើម្បីស្វែងយល់៖

- ថ្លៃបន្ថែមលើប្រេងឥន្ធនៈ៖ <https://www.fedex.com/km-kh/shipping/surcharges.html>
- ការគិតថ្លៃបន្ថែម និងព័ត៌មានផ្សេងៗ <https://www.fedex.com/km-kh/shipping/surcharges/other-surcharges.html>

ការគិតថ្លៃនៃការដឹកជញ្ជូនទំនិញ

គ្រប់ការប្រែប្រួលដែលយើងគណនាថ្លៃដឹកជញ្ជូនទំនិញរបស់អ្នកមែនទេ យើងជួយអ្នកបាន!

- សន្លឹកអត្រាគិតថ្លៃដឹកជញ្ជូនអន្តរជាតិចុងក្រោយបំផុតរបស់ FedEx <https://www.fedex.com/km-kh/shipping/rates.html>
- សេវាកម្មដឹកជញ្ជូនកញ្ចប់ទំនិញអន្តរជាតិ <https://www.fedex.com/km-kh/shipping.html>

ការត្រួតពិនិត្យ ពន្ធគយ និងការគិតថ្លៃដែលពាក់ព័ន្ធ

មានសំណួរអំពីវិក្កយបត្រពន្ធ និងពន្ធគយរបស់អ្នកមែនទេ?

- សេវាកម្មបញ្ជូនទំនិញពីគយ និងថ្លៃសេវាដែលពាក់ព័ន្ធសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូន <https://www.fedex.com/km-kh/ancillary-clearance-service.html>
- គណនាត្រួតពិនិត្យ និងពន្ធគយតាមការប៉ាន់ស្មាន https://www.fedex.com/GTM?cntry_code=kh

? សំណួរអំពីវិក្កយបត្រ

1. ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាផ្សេងៗទាក់ទងវិក្កយបត្រ អ្នកអាចលើកឡើងនូវវិវាទតាមរយៈ <https://www.fedex.com/km-kh/billing.html> ដែលផ្តល់នូវប្រភេទនៃវិវាទទូទៅ និងមូលហេតុជាច្រើន ដែលធ្វើឱ្យការជ្រើសរើសរបស់អ្នកមិនមានភាពពិបាក។

អ្នកអាចស្វែងរកជំនួយពីខាងក្រោមនៅពីក្រោមទំព័រការទូទាត់របស់យើង

- របៀបលើកឡើងអំពីវិវាទវិក្កយបត្រតាមរយៈកម្មវិធី FedEx Billing Online
 - របៀបទាញយកវិក្កយបត្រ/កំណត់ចំណាំឥណទាន*/ឯកសារគយ
- * សម្រាប់តែប្រទេស ឬតំបន់ដែលបានជ្រើសរើសប៉ុណ្ណោះ។

សម្រាប់ដំណោះស្រាយរហ័ស សូមធ្វើតាមការណែនាំខាងក្រោម។

- សម្រាប់ទម្ងន់ សូមផ្តល់ទម្ងន់ និងវិមាត្រដែលអាចទាមទារបាន។
- សម្រាប់សេវាកម្ម/កញ្ចប់ដែលមិនត្រឹមត្រូវ សូមផ្តល់ទម្ងន់ត្រឹមត្រូវដែលអាចគិតថ្លៃបាន។
- សម្រាប់ការចេញវិក្កយបត្រទូទាត់ឡើងវិញ សូមផ្តល់លេខគណនី FedEx ទាំង 9 ខ្ទង់ ដែលត្រឹមត្រូវ និងជូនដំណឹងដល់ម្ចាស់គណនី។