



## 目的

フェデックスへのお問い合わせを容易にし、スムーズにご利用いただくため。

## 大切なお客様へ

私たちはお客様とおお客様の信頼を大切にし、シームレスなエクスペリエンスを提供することに全力で取り組んでいます。

## サービスガイド

FedEx サービスガイドでは、FedEx での出荷に必要なさまざまな情報を提供しています。  
<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-apac-service-guide-ja-jp.pdf>

## サービスニュース

当社のサービス、規制の最新情報、重要なお知らせについては、<https://www.fedex.com/ja-jp/service-news.html> をご覧ください。

詳細については、  
<https://www.fedex.com/ja-jp/home.htm> をご覧ください。

## 請求書の管理と発行



### 請求書

請求書にはさまざまな料金が含まれている場合があります。詳細については、以下のリンクにアクセスしてご確認ください。

#### 燃料割増金およびその他の追加料金

追加料金の仕組みについては、以下をご覧ください：

- 燃料割増金について

<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping/surcharges.html>

- サーチャージ等諸料金詳細

<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping/surcharges/other-surcharges.html>

#### 運送料金

運送料金の計算方法については、下記のリンクをご利用ください。

- 複数個口貨物の請求重量計算方法

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-invoice-sample-ja-jp.pdf>

- 最新の FedEx 料金表

<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping/rates.html>

- 国際輸送サービス

<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping.html>

#### 関税その他の税金、および付帯通関サービス手数料

関税とその他の税金の請求についてご質問がありますか？

- 国際貨物に課される付帯通関サービス手数料

<https://www.fedex.com/ja-jp/ancillary-clearance-service.html>

- 関税とその他の税金の計算

[https://www.fedex.com/GTM?cntry\\_code=jp](https://www.fedex.com/GTM?cntry_code=jp)



### 請求書に関するお問い合わせ

- 請求書についての疑問は、フェデックス ビリング オンライン <https://www.fedex.com/ja-jp/billing.html> から調査依頼をすることができます。一般的な調査依頼の種類と事由のリストから、該当内容を容易に選べるようになっています。

弊社の請求ページで以下の 2 つのユーザーガイドを掲載しています

- フェデックス ビリング オンラインから請求書を調査依頼する方法
- 請求書/通関書類のダウンロード方法

早期解決のため、以下の内容をご提供ください

- 請求重量について、実重量と寸法(縦・横・高さ それぞれ)を入力してください
- サービス/パッケージが間違っている場合は、正しい請求重量を入力してください
- 請求先変更をご希望の場合は、正しい 9 桁のフェデックス・アカウント・ナンバーを入力し、アカウント所有者にお知らせください

- その他のご質問については、お問い合わせフォーム <https://www.fedex.com/ja-jp/invoice> からお問合せください