使用FedEx電子帳單 系統提出帳單異議 輕鬆簡單

FedEx電子帳單系統

如您有帳單或個別貨件的疑問,需要在付款前提出異議,您可在FedEx電 子帳單系統(FBO)提交運費異議,過程簡單容易。FBO是網上版的帳單應 用程式,讓您查詢帳單狀態、提出收費異議、下載帳單數據以及在網上繳 付帳單。

N/ CONTRACTOR OF A DECK

使用 FBO 提出帳單異議的好處

- 直接遞交:您可在FBO應用程式查閱貨件資料的同時,在該應用程式 直接遞交異議申請。
- 節省時間:FBO已設定異議的類別及原因,以便簡單地自行選擇。
- 瀏覽收費異議的記錄: FBO保存每一帳單的異議申請記錄,以供存檔 備用。
- 靈活彈性的選項: FBO讓您提交個別貨件或整張帳單內多件貨件的收 費異議的申請。

尚未登記FedEx電子帳單系統?

只需<mark>按此並填妥登記表格,我們將為您登記,十分簡單!登記過程需要3</mark>個工作天完成。如您希望自行登記,您可點擊<u>此處</u>下載我們的FBO用戶指 南,細閱網上登記程序的各項步驟。

步驟1:按一下<u>此處</u>並前往FedEx電子帳單系統,然後使用您的fedex.com用戶 ID和密碼登入。

步驟2:在「帳戶概略」部分選擇相關帳單

100-57 T1	載 ▼ 我的遛項 ▼	•					FIO
6座, 1 00000 /u							
後多需要 24 小時,軟項和信用	語就會顯示於您的場戶。						
賬號概略							② <u>說明</u>
主脈戶		40-6 増加新	張戶				
賞幣	原本費用	付款或調整	總應缴款項		過期款項		
HKD		2,565.89	0.00	2,565.8	9		690.37
			1				
全部未償	過期款項	已付款/已結	爭議與單				搜尋所有
全都未属	過期款項	已付款/已結	爭議與單				搜尋所有 ⑦ 29明
全錄未留 賬單清單(所有未償賬單	遇期款項 崔)	已付款/已結	爭議時單				<u>搜尋所有</u> ⑦ <u>說明</u>
全部未成 賬單清單(所有未償賬單 過速費則 並未選取項目)	遇期款項 置)	已付款/已結	爭議時單		復員	電顯示的結果數	<u>搜尋所有</u> ⑦ <u>證明</u> 10 ✔
全部未成 賬單清單(所有未償賬單 過減準則 並未選取項目,	通期款:項 置) ¥	已付款 / 已結	爭議現單		4 0 ji	電職示的結果數	<u>搜尋所有</u> ⑦ <u>設明</u> : 10 ∨
全部未成 賬單清單 (所有未償賬間 過減準則 並未選取項目) 選擇全部 賬單敏碼	通期款項 2) 	日付款/已結		原本費用	有貢	Q顯示的結果數 付款狀態 貸	<u>搜尋所有</u> ⑦ <u>說明</u> : 10 ~
全部末留 賬單清單 (所有未償賬間 過減準則 並未選取項目 選擇全部 馬單敏碼	 通期款項 2) 	已付款/已結 1 <u>馬曜日期</u> 到期日期		原本費用	有 員 需激付金額	^{電販示的結果數} 付款狀態 算	<u>搜尋所有</u> ⑦ <u>說明</u> : 10 ✔ 蓋
全部未留 賬單清單 (所有未償賬間 過減準則 並未選取項目) 選擇全部 馬單號碼	送期款項 〕 ✓ 校組/列印 版單類的 5 ■ Freinter	 已付款 / 已結 1 L L L L	平道琼單 販單號碼 賬單號碼 123 1-6 Open	<u>原本費用</u> 1875 52	每頁 需繳付金額	(職示的結果數 (付款狀態) (算	<u>浅</u> 尋新有 ⑦ 設明 10 ✔ 驚

步驟3:在「FedEx帳單詳情」選擇貨件 (空運提單)

Fedex 賬單詳情 ⑦ 說						⑦ <u>說明</u>						
過濾準則	並未	遺取項目 🖌								毎頁罰	际的結果數	10 🗸
選擇全部		空運提單碰碼	日期	產品組別	參考資料	付款人	狀態	郵蹤結構	託運人賬戶	原本費用	需繳付金額	
0		32497	15-Dec- 2022			Shipper	Open	134	406	249.98	249.98	

步驟4:在右下角點擊「爭議」按鈕

と易詳情				② <u>說明</u>	日際語
寄件人資料		收件人資料			
PITAL A PLACE TOWER A 132 NATHAN ROAD, KOWLOON, HONG HONG KONG HK		PTOWN BONIFACIO TO 36TH STREET CORNER & 11TH AVEN TAGUIG 1634 PH			
計連詳慎		費用			
託運日期	15-DEC-2022	Freight Charges	187.80		
付款類型	Shipper	Fuel Surcharge	54.68		
服務類型	2P ENV	Peak Surcharge	7.50		
包裹類型	06	總費用	HND245.56		
Weight	0.10kgs				
顧客參考資料					
參考編號2					
参考编號 3					
件數	1				
垂印藏党组成研究	253610434				
申報值	HKD				

步驟5: 選擇您的貨件合適的「爭議類別」及「爭議原因」

5.1 爭議類別: 帳戶不正確

 如您在爭議原因選擇「再次付款寄件人」,請在旁邊方格内提供詳細内容 (「其他爭議意見」),協助我們查詢您的個案。

事議資料 ③ 迎 展單號碼 66 展單號碼 94 空運提單號碼 77076 爭議預別 展戶不正確 爭議原因 再次付款寄件人 平議院因 再次付款寄件人 平議許細内容: 例如, 「我不 清楚此貨件,因此不應該由我				清除所有欄位
展單號碼 66 ▲ 14地爭議意見 展單號碼 94 ▲ 1 ☆ 第差地進件,因此不應該由我付款。 爭議哪別 展戶不正確 ✓ 7777 ▲ 100. 爭議哪因 再次付款寄件人 ✓ デ元最多為 100. 爭議詳細內容:例如,「我不 清楚此貨件,因此不應該由我	爭議資料			② <u>說明</u>
展單號碼 94 空道提單號碼 77076 爭議────────────────────────────────────	賬單號碼	65	其他爭議意見	
 空運堤單號碼 7707年 野磁频別 展戸不正確 ▼ 野磁原因 再次付款寄件人 ▼ 事流局本 (1) 事流局本 (1) 事流局本 (1) 事流長本 (1) 事流気素(1) 事流長本 (1) 事流長本 (1)	賬單號碼	94	我不清楚此資件,因此不應該由我付款。	
爭議類別 展戶不正確 ▼ 爭議原因 再次付款寄件人 ▼ File File File File File File File File	空運提單號碼	77078		
野藤原因 再次付款寄件人 ▼ Filler Fil	爭議類別	展戶不正確 ✔	ĸ	
爭議原因 再次付款寄件人 ▼ ● 并元最多為 100. ● 并最詳細内容:例如,「我不清楚此貨件,因此不應該由我				
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●				
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	爭議原因	再次付款寄件人 🖌	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	爭議原因	再次付款寄件人 🖌	字元最多為 1000。	
了了。""你们,你们就是你们的你们,你们就是你们,你们就是你们,你们就是你们,你们就是你们。""你们,你们就是你们,你们还是你们,你们还是你们,你们你们,你们不能	爭議原因	再次付款寄件人 🖌 🖌	字元最多為 1000。	
	爭議原因	再次付款寄件人 🖌 🖌	→元最多為 1000. 爭議詳細内容:例如,「我不	提交爭議

 如您在爭議原因選擇「轉由其他賬戶付款」,您必須在旁邊方格內輸入另一個 付款人的帳戶號碼(「賬單號碼」)。新的付款方帳戶必須正確生效,並且同 意負責付款。

爭議查詢號碼 請在下方輸入任何相關詳	情。為確保爭議能及時得到處理,請不要在	申請支援時使用此表格。		
				清除所有欄位
爭議資料				② <u>說明</u>
賬單號碼	65	賬單號碼	24	
賬單號碼	94		×	
空運提單號碼	77078			
爭議類別	展戶不正確 ✓			
爭議原因	轉由其他帳戶付款 ✔		制八方一個Fedex限戶號隔為 此省件的付款方	
				提交爭議

步驟5: 選擇您的貨件合適的「爭議類別」及「爭議原因」

5.2 爭議類別:收費不正確

選擇最合適的貨件爭議原因,並在旁邊方格内提供詳細内容(「其他爭議意見」),協助我們查詢您的個案。



步驟5: 選擇您的貨件合適的「爭議類別」及「爭議原因」

5.3 爭議類別:服務失敗

選擇最合適的貨件爭議原因,並在旁邊方格内提供詳細内容(「其他爭議意見」),協助我們查詢您的個案。

議資料			② <u>說明</u>
長單號碼	653	其他爭議意見	
長單號碼	942		
空運提單號碼	770785		
爭議類別	服務失敗		
爭議原因	未曾寄件 ✓ 請選取 未曾寄件 遺失或損壞 已退還貸件 透送延誤	字元最多為1	1900.
			定义于自
		, · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		爭議内容(例子): • 此為退回貨件。	
		• 貨件收到時已損毀。	
	ᄮᇏᇾᇏᄱᇏᇔᇔᅆᅚᇛᆃᄱᇗᇉᆋᅚᄪᅟᅌᆂᅎᄪᆕᆃ		
下方剩入1士191日開計1度。	· 高健保争議起又時得到處理, 請不要6	中調之遠時史用此友恰。	清除所有制
義資料			②說明
		甘他菜諾會日	
單號碼	653	此為退回貨件	
:甲號碼	770785	+	
·注意 · 注意	10/03		
議委員別	服務失敗 🗸		
議原因	已退還貸件 🖌	// // // // // // // // // // // // //	1000.

步驟1:按一下<u>此處</u>並前往FedEx電子帳單系統,然後使用您的fedex.com用戶 ID和密碼登入。

步驟2:在「帳戶概略」部分選擇相關帳單

張派政府 復學/卜載 ▼	我的選項 🔻					FIO
ia 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 199						
医,	靈示於您的帳戶。					
長號概略						⑦ <u>說明</u>
主販戶		40-6 增加新賬戶				
貧弊	原本費用	付款或調整	總龐繳款項		過期款項	
нкр		2,565.89	0.00	2,565.89	9	690.37
全部未留	過期款項	已付款/已結	爭議賊單			搜尋新行
全部未成	過期款項	已付款/已結	爭議與單			波琴新4 ⑦ <u>19</u> 明
全部未留 賬單清單(所有未償賬單) 過減準則 並未選取項目 ∨	過期軟項	已付款/已結	爭議與單		每页	<u> 速雨所</u> ⑦ <u>設明</u> 顕示的結果数 10 V
全部未留 賬單清單(所有未償賬單) 過減準則 並未選取項目 ↓	過期軟項 /列印 風型和別]	已付款/已結 職單日期 到期日期	爭議與單 風單號碼 風單狀態	原本費用	電員部 素数付金額 1	<u> </u>

步驟3:在「帳單概略」部分點擊「爭議帳單」按鈕

賬單詳情檢視			远回
賬單概略			⑦ <u>說明</u> 曰 [[[[靈
付款資料		費用概略	田檢視詳細資料
展單號碼 <上一筆 9-42	2- 下一步>	Total standard charges Total discounts	1,344.30 0.00
脵箪號碼 管理號碼	94: 100	Total additional charges Total taxes	531.22 0.00
店舗識別碼編號 展單類別 展單日期 到期日期 展單狀態 帶數付金額 檢視過往的酸震 腿酸/列印電子簽名的 PDF 檔案 日均要等名 ♥	Freight 20-Dec-2022 19-JAN-2023 Open HKD1,875.52	Total invoice amount One thousand Eight Hundred Seventy Fi	HKD 1,875.52 ve and Fifty Two Cents
			下截帳單 爭議帳單 支付帳單

步驟4: 選擇您需要提交的爭議類別

在頁面所示的方格内提供詳細内容(「其他爭議意見」),協助我們查詢您的個案,盡快提供解決方案。



步驟1:按一下<u>此處</u>並前往FedEx電子帳單系統,然後使用您的fedex.com用戶 ID和密碼登入。

步驟2:在「帳戶概略」選擇相關的帳單

	服號照略 搜尋/下載	▼ 我的遛項 ▼					FIO
W2, 1000 / 1							
<u>最多需要 24 小時,款頃和信用額就會職示於您的機戶.</u>	[6座, 1 000000 /u						
展號概略 ⑦ 記 主販戶 140-6 境加新誤戶 資幣 原本費用 付款或調整 總應做款頂 過期款頂 HKD 2.555.89 0.00 2.555.89 690.	最多需要 24 小時,款項和信用額就	會顯示於您的帳戶。					
主張戶 100-6 境加新誤戶 算整 原本費用 付款或調整 適應做款項 通期款項 HKD 2.565.89 0.00 2.565.89 690.	賬號概略						⑦ <u>說明</u>
資幣 原本費用 付款或調整 總應撤款項 週期款項 HKD 2.565.89 0.00 2.565.89 690.	主賬戶		40-6	增加新賬戶			
HKD 2.555.89 0.00 2.555.89 690	貨幣	原本費用	付款。	如整	總應繳款項	過期款項	
	HKD		2,565.89		0.00	2,565.89	690.37

全部未償		過期款	項	e	付款/已結		爭議賬單				搜	副新有
賬單清單	(所有未償賬單))									Ø	<u>1999</u>
過濾準則	並未選取項目 🗸								街芽	顯示的結果	數 10	~
遺程全部	賬單號碼	检视/列印	賬單類別	<u>賬單日期</u>	到期日期	賬單號碼	賬單狀態	原本費用	需繳付金額	付款狀態	貸幣	
	65	POP	Freight	20-Dec-2022	19-Jan-2023	(1997) -6	<u>Open</u>	1,875.52	1,875.52		н	IKD

步驟3:點擊「檢視過往的發票」按鈕

賬單詳情檢視			返回
賬單概略			② <u>說明</u> 日 <u>隱藏</u>
付款資料		費用概略	田檢視詳細資料
賬單號碼	<上─筆 9-422 下一步>	Total standard charges Total discounts	1,344.30 0.00
賬單號碼	6536-	Total additional charges	531.22
管理號碼	942	Total taxes	0.00
店鋪識別碼編號		Total invoice amount	HKD 1,875.52
賬單類別	Freight	One thousand Eight Hundred Seventy Fiv	ve and Fifty Two Cents
賬單日期	20-Dec-2022		
到期日期	19-JAN-2023		
賬單狀態	Open		
需繳付金額	HKD1,875.52		
檢視過往的發票			
閱覽/列印電子簽名的 PDF 檔案			
			N載帳單 爭議帳單 支付帳單

步驟4: 向下捲動查閱記錄頁面。如這張帳單經由FedEx電子帳單系統提交異 議,則相關記錄將詳列於此。

爭議活動				⑦ <u>說明</u>
				每頁顯示的結果數 🖌
<u>爭議 ID</u>	爭議原因	旦期	姓名	空運提單號碼
		並無爭議	活動。	

常見問題

1. 如我在FedEx電子帳單系統提交異議,我的帳單收費異議個案需時多久處理?

• 我們旨在5個工作天內處理基本異議調查個案。

如您經由FedEx電子帳單系統提交網上異議查詢,您將收到我們發出的通知電郵確認收妥您的申請。

	nank you for contacting us.
We acknowledge rec team for review.	eipt of your inquiry and can confirm that it has been passed to the relevant
We aim to respond to	all inquiries in 2 to 5 business days.
Please do not reply to	o this message as replies to this mailbox are not monitored.
If you wish to provide fschk@fedex.com an	e us with more information to support your inquiry, please email d ensure you reference CQL 28 1999 in the Subject line of your email.
Kind Regards,	
Federal Express (Hor For invoice and paym Stop paper invoices r	ng Kong) Limited nent related inquiries, please go to <u>Customer Support</u> now and sign up for <u>FedEx Billing Online</u>

經由FedEx電子帳單系統在網上提交帳單異議要求的好處。
 如提交涉及自動補發帳單收費的帳單異議,我們的調查結果將即時在頁面顯示。您將在頁面看到補發收費的要求接獲批准或被拒絕。

Your rel	bill request has been approved and your s	hipment balance has been adjusted accordingly.	
			Clear all fields
spute Inform	ation		⊘ <u>Help</u>
ccount no.	1350	Additional Dispute Comments	
nvoice no.	8862	Not my shipment	
invaybill no	4216348		
Dispute type	Incorrect Account		
		h	
ispute Reason	Rebill to the Shipper	Maximum character limit is 100	0.

2. 我怎樣使用FedEx電子帳單系統下載退款通知書?

 請按<u>此處</u>參看用戶指南,內容列載如何在FedEx電子帳單系統應用程式 搜尋 / 下載退款通知書。澳洲、關島、日本、韓國、新西蘭、中國台灣 註冊的帳戶目前尚未能在FedEx電子帳單系統下載退款通知書。