



使用FedEx電子帳單系統提出帳單異議 輕鬆簡單

FedEx電子帳單系統

如您有帳單或個別貨件的疑問，需要在付款前提出異議，您可在FedEx電子帳單系統(FBO)提交運費異議，過程簡單容易。FBO是網上版的帳單應用程式，讓您查詢帳單狀態、提出收費異議、下載帳單數據以及在網上繳付帳單。

使用 FBO 提出帳單異議的好處

- **直接遞交：**您可在FBO應用程式查閱貨件資料的同時，在該應用程式直接遞交異議申請。
- **節省時間：**FBO已設定異議的類別及原因，以便簡單地自行選擇。
- **瀏覽收費異議的記錄：**FBO保存每一帳單的異議申請記錄，以供存檔備用。
- **靈活彈性的選項：**FBO讓您提交個別貨件或整張帳單內多件貨件的收費異議的申請。

尚未登記FedEx電子帳單系統？

只需[按此](#)並填妥登記表格，我們將為您登記，十分簡單！登記過程需要3個工作天完成。如您希望自行登記，您可點擊[此處](#)下載我們的FBO用戶指南，細閱網上登記程序的各项步驟。

(A)按單獨貨件提出異議的步驟

步驟1: 按一下此處並前往FedEx電子帳單系統，然後使用您的fedex.com用戶ID和密碼登入。

步驟2: 在「帳戶概略」部分選擇相關帳單

賬號概略

歡迎, [redacted] /u

最多需要 24 小時, 款項和信用額就會顯示於您的帳戶。

賬號概略

貨幣	原本費用	付款或調整	總應繳款項	過期款項
HKD		2,565.89	0.00	2,565.89
				690.37

全部未償 | 過期款項 | 已付款/已結 | 爭議賬單

賬單清單 (所有未償賬單)

過濾準則: 並未選取項目

選擇全部	賬單號碼	檢視/列印	賬單類別	賬單日期	到期日期	賬單號碼	賬單狀態	原本費用	需繳付金額	付款狀態	貨幣
<input type="checkbox"/>	[redacted] 55		Freight	20-Dec-2022	19-Jan-2023	[redacted] 6	Open	1,875.52	1,875.52		HKD

步驟3: 在「FedEx帳單詳情」選擇貨件 (空運提單)

Fedex 賬單詳情

過濾準則: 並未選取項目

選擇全部	空運提單號碼	日期	產品組別	參考資料	付款人	狀態	郵遞號碼	託運人賬戶	原本費用	需繳付金額
<input type="checkbox"/>	[redacted] 32497	15-Dec-2022			Shipper	Open	[redacted] 34	[redacted] 406	249.98	249.98

步驟4: 在右下角點擊「爭議」按鈕

交易詳情

寄件人資料

[redacted] PITAL
[redacted] A PLACE TOWER A
132 NATHAN ROAD, KOWLOON, HONG
HONG KONG
HK

收件人資料

[redacted]
[redacted] PTOWN BONIFACIO TO
36TH STREET CORNER & 11TH AVEN
TAGUIG 1634
PH

託運詳情

託運日期	15-DEC-2022
付款類型	Shipper
服務類型	2P ENV
包裹類型	06
Weight	0.10kgs
顧客參考資料	
參考編號 2	
參考編號 3	
件數	1
郵遞號碼	253610434
申報值	HKD

費用

Freight Charges	187.80
Fuel Surcharge	54.68
Peak Surcharge	7.50
總費用	HKD249.98

爭議 繳付

(A)按單獨貨件提出異議的步驟

步驟5：選擇您的貨件合適的「爭議類別」及「爭議原因」

5.1 爭議類別：帳戶不正確

- 如您在爭議原因選擇「再次付款寄件人」，請在旁邊方格內提供詳細內容（「其他爭議意見」），協助我們查詢您的個案。

爭議查詢號碼
請在下方輸入任何相關詳情。為確保爭議能及時得到處理，請不要在申請支援時使用此表格。

清除所有欄位

爭議資料 說明

賬單號碼	65 [REDACTED]	其他爭議意見
賬單號碼	94 [REDACTED]	我不清楚此貨件，因此不應該由我付款。
空運提單號碼	77076 [REDACTED]	
爭議類別	賬戶不正確	
爭議原因	再次付款寄件人	

字元最多為 1000。

提交爭議

爭議詳細內容：例如，「我不清楚此貨件，因此不應該由我付款。」

- 如您在爭議原因選擇「轉由其他賬戶付款」，您必須在旁邊方格內輸入另一個付款人的帳戶號碼（「賬單號碼」）。新的付款方帳戶必須正確生效，並且同意負責付款。

爭議查詢號碼
請在下方輸入任何相關詳情。為確保爭議能及時得到處理，請不要在申請支援時使用此表格。

清除所有欄位

爭議資料 說明

賬單號碼	65 [REDACTED]	賬單號碼	24 [REDACTED]
賬單號碼	94 [REDACTED]		
空運提單號碼	77076 [REDACTED]		
爭議類別	賬戶不正確		
爭議原因	轉由其他賬戶付款		

輸入另一個FedEx帳戶號碼為此貨件的付款方。

提交爭議

- 點擊「提交爭議」按鈕完成最後一個步驟。

(A)按單獨貨件提出異議的步驟

步驟5：選擇您的貨件合適的「爭議類別」及「爭議原因」

5.2 爭議類別：收費不正確

- 選擇最合適的貨件爭議原因，並在旁邊方格內提供詳細內容（「其他爭議意見」），協助我們查詢您的個案。

爭議查詢號碼
請在下方輸入任何相關詳情。為確保爭議能及時得到處理，請不要在申請支援時使用此表格。

清除所有欄位

爭議資料 說明

賬單號碼	658	其他爭議意見
賬單號碼	942	
空運提單號碼	77078	
爭議類別	收費不正確	
爭議原因	尺寸	

字元最多為 1000。

提交爭議

返回

本網站受美國和國際法的版權及保護。 1995-2011 FedEx

爭議內容（例子）：

- 重量低於帳單所示，應為XX公斤。
- 體積應為L * H * W（厘米 / 吋）。
- 服務類別應為25公斤速遞箱。
- 我的貨件沒有套用折扣。

爭議查詢號碼
請在下方輸入任何相關詳情。為確保爭議能及時得到處理，請不要在申請支援時使用此表格。

清除所有欄位

爭議資料 說明

賬單號碼	65	其他爭議意見
賬單號碼	94	體積應為24*25*50 CM
空運提單號碼	77078	
爭議類別	收費不正確	
爭議原因	尺寸	

字元最多為 1000。

提交爭議

- 點擊「提交爭議」按鈕完成最後一個步驟。

(A)按單獨貨件提出異議的步驟

步驟5：選擇您的貨件合適的「爭議類別」及「爭議原因」

5.3 爭議類別：服務失敗

- 選擇最合適的貨件爭議原因，並在旁邊方格內提供詳細內容（「其他爭議意見」），協助我們查詢您的個案。

爭議查詢號碼
請在下方輸入任何相關詳情。為確保爭議能及時得到處理，請不要在申請支援時使用此表格。

清除所有欄位

爭議資料 說明

賬單號碼	653	其他爭議意見
賬單號碼	942	
空運提單號碼	770785	
爭議類別	服務失敗	
爭議原因	未管寄件	

字元最多為 1000。

提交爭議

爭議內容（例子）：

- 此為退回貨件。
- 貨件收到時已損毀。

爭議查詢號碼
請在下方輸入任何相關詳情。為確保爭議能及時得到處理，請不要在申請支援時使用此表格。

清除所有欄位

爭議資料 說明

賬單號碼	653	其他爭議意見
賬單號碼	942	此為退回貨件
空運提單號碼	770785	
爭議類別	服務失敗	
爭議原因	已退還貨件	

字元最多為 1000。

提交爭議

- 點擊「提交爭議」按鈕完成最後一個步驟。

(B)按整張帳單提出異議的步驟

步驟1: 按一下此處並前往FedEx電子帳單系統，然後使用您的fedex.com用戶ID和密碼登入。

步驟2: 在「帳戶概略」部分選擇相關帳單

賬號概略 搜尋/下載 我的選項 FIO

歡迎, [redacted] Au

最多需要 24 小時, 數項和信用額就會顯示於您的帳戶。

賬號概略 說明

主賬戶 [redacted] 40-6 增加新賬戶

貨幣	原本費用	付款或調整	總應繳款項	過期款項
HKD		2,565.89	0.00	2,565.89
				690.37

全部未償 過期款項 已付款/已結 爭議帳單 搜尋所有

賬單清單 (所有未償賬單) 說明

過濾準則 並未選取項目 每頁顯示的結果數 10

選擇全部	賬單號碼	檢視/列印	賬單類別	賬單日期	到期日期	賬單號碼	賬單狀態	原本費用	需繳付金額	付款狀態	貨幣
<input type="checkbox"/>	[redacted] 65		Freight	20-Dec-2022	19-Jan-2023	[redacted]-6	Open	1,875.52	1,875.52		HKD

步驟3: 在「帳單概略」部分點擊「爭議帳單」按鈕

賬單詳情檢視 返回

賬單概略 說明 隱藏

付款資料

賬單號碼 <上一筆 9-422 [redacted] 下一步>

賬單號碼 6536 [redacted]

管理號碼 94 [redacted]

店舖識別碼編號

賬單類別 Freight

賬單日期 20-Dec-2022

到期日期 19-JAN-2023

賬單狀態 Open

需繳付金額 HKD1,875.52

檢視過往的發票

顯示/列印電子簽名的 PDF 檔案

下載電子簽名的 PDF 檔案, 已核實簽名 ↓

費用概略 檢視詳細資料

Total standard charges 1,344.30

Total discounts 0.00

Total additional charges 531.22

Total taxes 0.00

Total invoice amount **HKD 1,875.52**

One thousand Eight Hundred Seventy Five and Fifty Two Cents

下載帳單 爭議帳單 支付帳單

(B)按整張帳單提出異議的步驟

步驟4：選擇您需要提交的爭議類別

- 在頁面所示的方格內提供詳細內容（「其他爭議意見」），協助我們查詢您的個案，盡快提供解決方案。

爭議帳單
請在下方輸入任何相關詳情。為確保爭議能及時得到處理，請不要在申請支援時使用此表格。

清除所有欄位

爭議資料 說明

賬單號碼	6538	其他爭議意見
賬單號碼	9424	

爭議類別 請選取

- 請選取
- 套用的折扣不正確
- 其他帳單爭議原因 (請具體說明)

字元最多為 1000。

提交爭議

爭議內容（例子）：

- 提出收費異議的貨件包括AWB1, AWB2, AWB3等等；以及
 - 如與重量 / 服務相關：您必須列明正確的重量或體積或服務類別；
 - 如需補發帳單至其他帳戶：您必須列明新的帳單選項及收取補發帳單的新付款人帳戶；
 - 如與附加費相關：您必須列明附加費的收費類別。

- 點擊「**提交爭議**」按鈕完成最後一個步驟。

(C)如何檢閱帳單記錄及相關異議

步驟1: 按一下此處並前往FedEx電子帳單系統，然後使用您的fedex.com用戶ID和密碼登入。

步驟2: 在「帳戶概略」選擇相關的帳單

賬號概略

歡迎, [redacted] 您

最多需要 24 小時，款項和信用額就會顯示於您的帳戶。

賬號概略 [說明](#)

主賬戶 [redacted] 40-6 增加新賬戶

貨幣	原本費用	付款或調整	總應繳款項	過期款項	
HKD		2,565.89	0.00	2,565.89	690.37

全部未償 過期款項 已付款 / 已結 爭議賬單 [搜尋所有](#)

賬單清單 (所有未償賬單) [說明](#)

過濾準則 並未選取項目 每頁顯示的結果數 10

選擇全部	賬單號碼	檢視/列印	賬單類別	賬單日期	到期日期	賬單號碼	賬單狀態	原本費用	需繳付金額	付款狀態	貨幣
<input type="checkbox"/>	[redacted]		Freight	20-Dec-2022	19-Jan-2023	[redacted]-6	Open	1,875.52	1,875.52		HKD

步驟3: 點擊「檢視過往的發票」按鈕

賬單詳情檢視 [返回](#)

賬單概略 [說明](#) [隱藏](#)

付款資料

賬單號碼 <上一筆 9-422 [redacted] 下一步>

賬單號碼 6536 [redacted]

管理號碼 942 [redacted]

店舖識別碼編號

賬單類別 Freight

賬單日期 20-Dec-2022

到期日期 19-JAN-2023

賬單狀態 Open

需繳付金額 HKD1,875.52

檢視過往的發票

開覽/列印電子簽名的 PDF 檔案

下載電子簽名的 PDF 檔案，已核實簽名

費用概略 [檢視詳細資料](#)

Total standard charges 1,344.30

Total discounts 0.00

Total additional charges 531.22

Total taxes 0.00

Total invoice amount HKD 1,875.52

One thousand Eight Hundred Seventy Five and Fifty Two Cents

[下載帳單](#) [爭議帳單](#) [支付帳單](#)

步驟4: 向下捲動查閱記錄頁面。如這張帳單經由FedEx電子帳單系統提交異議，則相關記錄將詳列於此。

爭議活動 [說明](#)

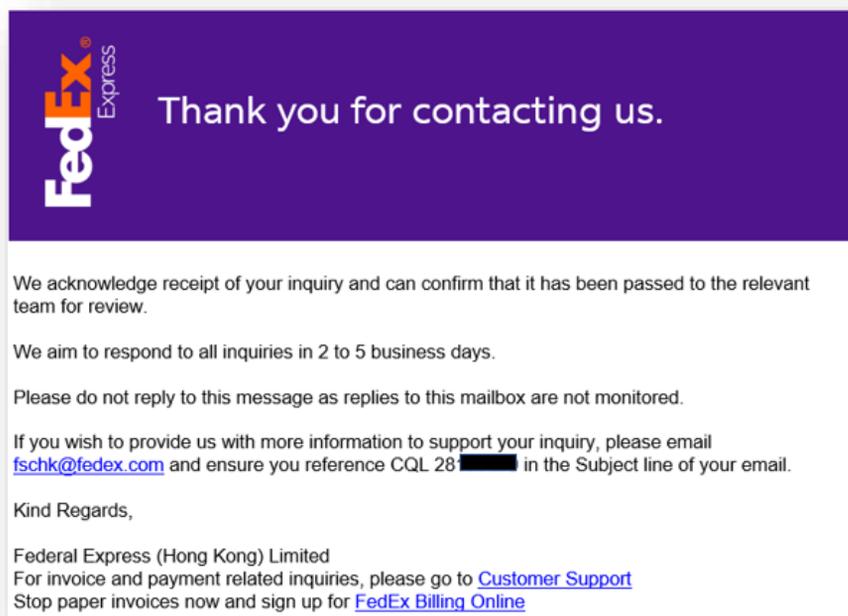
每頁顯示的結果數

爭議 ID	爭議原因	日期	姓名	空運提單號碼
並無爭議活動。				

1. 如我在FedEx電子帳單系統提交異議，我的帳單收費異議個案需時多久處理？

- 我們旨在5個工作天內處理基本異議調查個案。

如您經由FedEx電子帳單系統提交網上異議查詢，您將收到我們發出的通知電郵確認收受您的申請。



- 經由FedEx電子帳單系統在網上提交帳單異議要求的好處。

如提交涉及自動補發帳單收費的帳單異議，我們的調查結果將即時在頁面顯示。您將在頁面看到補發收費的要求接獲批准或被拒絕。

The screenshot shows the 'Dispute Tracking ID' form with the following details:

Dispute Tracking ID Back

Please enter any pertinent details below. To ensure your dispute is processed in a timely manner, please do not use this form for support requests.

• Your rebill request has been approved and your shipment balance has been adjusted accordingly.

[Clear all fields](#)

Dispute Information Help

Account no.	1350 [REDACTED]	Additional Dispute Comments Not my shipment <small>Maximum character limit is 1000.</small>
Invoice no.	8862 [REDACTED]	
Airwaybill no.	4216348 [REDACTED]	
Dispute type	Incorrect Account	
Dispute Reason	Rebill to the Shipper	

2. 我怎樣使用FedEx電子帳單系統下載退款通知書？

- 請按[此處](#)參看用戶指南，內容列載如何在FedEx電子帳單系統應用程式搜尋 / 下載退款通知書。澳洲、關島、日本、韓國、新西蘭、中國台灣註冊的帳戶目前尚未能在FedEx電子帳單系統下載退款通知書。