



# ส่งข้อโต้แย้งใบแจ้งหนี้ ได้ง่ายๆ ผ่านระบบการ เรียกชำระเงินทาง ออนไลน์ของ FedEx®

## การเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx®

หากคุณกังวลเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ หรือการจัดส่ง และต้องการโต้แย้งก่อนที่จะชำระค่าบริการ คุณสามารถยื่นข้อโต้แย้งในระบบการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® (FBO) ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันทางออนไลน์ที่จะช่วยให้คุณติดตามสถานะใบแจ้งหนี้ ส่งข้อโต้แย้งใบแจ้งหนี้ ดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้ หรือกระทำการชำระเงินผ่านระบบออนไลน์

## ประโยชน์ของการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® ในการจัดการกับข้อโต้แย้งใบแจ้งหนี้

- **ส่งข้อโต้แย้งได้โดยตรง:** คุณสามารถยื่นข้อโต้แย้งได้โดยตรงผ่านระบบ FBO ในขณะที่คุณตรวจสอบรายละเอียดการจัดส่งในแอปพลิเคชัน
- **ประหยัดเวลา:** FBO เตรียมประเภทและเหตุผลข้อโต้แย้งที่พบบ่อยเพื่อช่วยให้คุณสามารถเลือกส่งได้อย่างง่ายดาย
- **มีการจัดเก็บประวัติข้อมูลการโต้แย้ง:** FBO จะเก็บประวัติข้อมูลการโต้แย้งในแต่ละใบแจ้งหนี้ เพื่อบันทึกเป็นข้อมูลสำหรับคุณ
- **มีตัวเลือกที่ยืดหยุ่น:** FBO อำนวยความสะดวกให้คุณสามารถส่งข้อโต้แย้งสำหรับการจัดส่งหนึ่งรายการ หรือทั้งใบแจ้งหนี้ที่มีมากกว่าหนึ่งรายการ

## คุณลงทะเบียนใช้งานการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® แล้วหรือยัง

คุณสามารถคลิก [ที่นี่](#) เพื่อดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน FBO ซึ่งจะให้คำแนะนำการลงทะเบียนออนไลน์อย่างละเอียดทีละขั้นตอน

# (A) ขั้นตอนการส่งเรื่องโต้แย้งใบแจ้งหนี้สำหรับการจัดส่งหนึ่งรายการ

ขั้นตอน 1: คลิก [ที่นี่](#) เพื่อไปที่การเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® ซึ่งคุณสามารถเข้าระบบด้วย ID ผู้ใช้ และรหัสผ่านของ fedex.com ของคุณ

ขั้นตอน 2: เลือกใบแจ้งหนี้ภายใต้หัวข้อ "ข้อมูลสรุปบัญชี"

ข้อมูลสรุปบัญชี ค้นหา/ดาวน์โหลด ตัวเลือกของเงิน International Electronic & Paper

ยินดีต้อนรับ 🔒

ใช้เวลาสูงสุด 24 ชั่วโมง เพื่อทำการชำระเงินและเครดิตแสดงในบัญชีของคุณ

ข้อมูลสรุปบัญชี 🔒

บัญชีหลัก	2708	เพิ่มบัญชี
-----------	------	------------

สกุลเงิน	ค่าธรรมเนียม	การชำระเงินหรือเครดิต	ยอดรวมที่ครบกำหนด	ที่เลยกำหนด
THB	36,140.48	4,908.12	33,686.42	2,089.99

ที่คงค้างทั้งหมด 🔒

ที่เลยกำหนด	ชำระเงินแล้ว/ปิดแล้ว	มีการโต้แย้ง
-------------	----------------------	--------------

รายการใบแจ้งหนี้ (ที่คงค้างทั้งหมด) 🔒

กรองตาม ไม่มีรายการที่เลือก จำนวนผลลัพธ์ต่อหน้า 10

เลือกทั้งหมด	หมายเลขใบแจ้งหนี้	ดูพิมพ์	ประเภทใบแจ้งหนี้	วันที่ใบแจ้งหนี้	วันที่ครบกำหนด	หมายเลขบัญชี	สถานะใบแจ้งหนี้	ค่าธรรมเนียม	ยอดคงเหลือที่ครบกำหนด	สถานะการชำระเงิน	สกุลเงิน
<input type="checkbox"/>	3-84	PDF	สินค้าที่ขนส่ง	10-Jan-2023	09-Feb-2023	270	ที่คงค้าง	22,698.24	22,698.24		THB

ขั้นตอน 3: เลือกการจัดส่ง (air waybill) ภายใต้หัวข้อ "รายละเอียดใบแจ้งหนี้ FedEx"

รายละเอียดใบแจ้งหนี้ FedEx 🔒

กรองตาม ไม่มีรายการที่เลือก จำนวนผลลัพธ์ต่อหน้า 10

เลือกทั้งหมด	หมายเลขใบตราส่งสินค้าทางอากาศ	หมวดตาม	กลุ่มผลิตภัณฑ์	ข้อมูลอ้างอิง	ผู้ชำระเงิน	สถานะ	Meter	บัญชีผู้ส่ง	ค่าธรรมเนียม	ยอดคงเหลือที่ครบกำหนด
<input type="checkbox"/>	7709	05-JAN-2023	MPS	EXEDY-MP@	Consignee	ที่คงค้าง	101606426	27	22698.24	22,698.24

[ชำระเงิน](#)

ขั้นตอน 4: คลิกที่ปุ่ม "การโต้แย้ง" ที่มุมขวาล่าง

รายละเอียดการทำการรายการ 🔒 🔒 🔒

<b>ข้อมูลผู้ส่ง</b> D., LTD. D., LTD. NA TRAD ROAD DON HUA ROH, MUANG, CHONBURI 20000 TH	<b>ข้อมูลผู้รับ</b> PRUCHAS DEP EXEDY CLUTCH INDIA PVT.LTD EXEDY CLUTCH KOLAR KA 563 133 IN
--	---

<b>รายละเอียดการส่ง</b> วันที่ส่งที่สุด 24-NOV-2022 ประเภทการชำระเงิน Shipper ประเภทบริการ 2P ENV ประเภทบรรจุภัณฑ์ 06 น้ำหนัก 0.10kgs ข้อมูลอ้างอิงลูกค้า ข้อมูลอ้างอิง #2 ข้อมูลอ้างอิง #3 จำนวนชิ้น 1 หมายเลขอุปกรณ์ 254273555 มูลค่าที่สำแดง THB	<b>ค่าธรรมเนียม</b> Freight Charges 1,157.00 Base Discount -693.04 Fuel Surcharge 385.55 Out of Delivery Area Tier B 728.00 <a href="#">Address Correction</a> 423.00 Peak Surcharge 32.00 ค่าธรรมเนียมทั้งหมด THB2032.51
--	--

[การโต้แย้ง](#) [ชำระเงิน](#)

# (A) ขั้นตอนการส่งเรื่องโต้แย้งใบแจ้งหนี้สำหรับการจัดส่งหนึ่งรายการ

## ขั้นตอน 5: เลือก "ประเภทการโต้แย้ง" และ "เหตุการณ์การโต้แย้ง" ที่คุณต้องการ

### 5.1 ประเภทการโต้แย้ง: บัญชีไม่ถูกต้อง

- หากคุณเลือกเหตุการณ์การโต้แย้งเป็น "ผู้ส่งเรียกเก็บเงินซ้ำ" ให้ระบุรายละเอียดในช่องที่กำหนด ("ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโต้แย้ง") เพื่อช่วยให้เราสามารถตรวจสอบได้โดยง่าย

**ID การติดตามการโต้แย้ง**  
กรุณาป้อนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องใดๆ ด้านล่างนี้ และเพื่อให้แน่ใจว่าการโต้แย้งของคุณได้รับการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม กรุณาอย่าใช้แบบฟอร์มนี้สำหรับคำขอการสนับสนุน

ลบข้อมูลทุกฟิลด์

ข้อมูลการโต้แย้ง 3617

หมายเลขบัญชี	27	
หมายเลขใบแจ้งหนี้	55	
หมายเลขใบตราส่งสินค้าทางอากาศ	77058	
ประเภทการโต้แย้ง	บัญชีไม่ถูกต้อง	
เหตุการณ์การโต้แย้ง	ผู้ส่งการเรียกเก็บเงินซ้ำ	

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโต้แย้ง

ขีดจำกัดของอักขระสูงสุด คือ 1,000 ตัว

ส่งการโต้แย้ง

รายละเอียดข้อโต้แย้ง: เช่น "ฉันไม่ทราบเกี่ยวกับการจัดส่งนี้ ฉันจึงไม่ควรโดนเรียกชำระเงินสำหรับการจัดส่งนี้"

- หากคุณเลือกเหตุการณ์การโต้แย้งเป็น "เรียกเก็บเงินซ้ำจากบัญชีอื่น" คุณจะต้องใส่หมายเลขบัญชีของผู้ชำระนั้นลงในช่องที่กำหนด ("หมายเลขบัญชี") โดยบัญชีของผู้ชำระใหม่นี้จะต้องเป็นบัญชีที่ยังใช้งานได้ปกติ และเจ้าของบัญชีให้ความยินยอมที่จะชำระเงิน

**ID การติดตามการโต้แย้ง**  
กรุณาป้อนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องใดๆ ด้านล่างนี้ และเพื่อให้แน่ใจว่าการโต้แย้งของคุณได้รับการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม กรุณาอย่าใช้แบบฟอร์มนี้สำหรับคำขอการสนับสนุน

ลบข้อมูลทุกฟิลด์

ข้อมูลการโต้แย้ง 3617

หมายเลขบัญชี	27	หมายเลขบัญชี	60
หมายเลขใบแจ้งหนี้	55		
หมายเลขใบตราส่งสินค้าทางอากาศ	77058		
ประเภทการโต้แย้ง	บัญชีไม่ถูกต้อง		
เหตุการณ์การโต้แย้ง	เรียกเก็บเงินซ้ำจากบัญชีอื่น		

ใส่หมายเลขบัญชี FedEx อื่นเพื่อเรียกชำระเงินใหม่สำหรับการจัดส่งนี้

ส่งการโต้แย้ง

- คลิก "ส่งการโต้แย้ง" ในขั้นตอนสุดท้าย

# (A) ขั้นตอนการส่งเรื่องโต้แย้งใบแจ้งหนี้สำหรับการจัดส่งหนึ่งรายการ

## ขั้นตอน 5: เลือก "ประเภทการโต้แย้ง" และ "เหตุผลการโต้แย้ง" ที่คุณต้องการ

### 5.2 ประเภทการโต้แย้ง: ค่าบริการไม่ถูกต้อง

- เลือกเหตุผลที่ตรงกับปัญหาของคุณมากที่สุด แล้วระบุรายละเอียดในช่องที่กำหนด ("ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโต้แย้ง") เพื่อช่วยให้ทางเราสามารถตรวจสอบได้โดยง่าย

**ID การติดตามการโต้แย้ง**  
กรุณาป้อนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องใดๆ ด้านล่างนี้ และเพื่อให้แน่ใจว่าการโต้แย้งของคุณได้รับการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม กรุณาอย่าใช้แบบฟอร์มนี้สำหรับคำขอการสนับสนุน

ลบข้อมูลทุกฟิลด์

#### ข้อมูลการโต้แย้ง

วิธีใหม่

หมายเลขบัญชี	27	ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโต้แย้ง
หมายเลขใบแจ้งหนี้	58	
หมายเลขใบตราส่งสินค้าทางอากาศ	77058	
ประเภทการโต้แย้ง	ค่าบริการไม่ถูกต้อง	
เหตุผลการโต้แย้ง	ขนาด	

โปรดเลือก

- ขนาด
- น้ำหนัก
- ประเภทบริการ
- การจัดส่งพัสดุล่าช้า
- ค่าธรรมเนียมอื่นๆ
- ค่าธรรมเนียมบริเวณจัดส่ง
- ค่าธรรมเนียมสำหรับการจัดการเพิ่มเติม
- อัตราค่าบริการหรือส่วนลด
- ค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับการขนส่งที่ไม่สามารถวางซ้อนกันได้
- ค่าธรรมเนียมที่จัดการการขาออก

ขีดจำกัดของอักขระสูงสุด คือ 1,000 ตัว

ส่งการโต้แย้ง

ย้อนกลับ

เว็บไซต์นี้ได้รับความคุ้มครอง

รายละเอียดข้อโต้แย้ง (ตัวอย่างเช่น):

- น้ำหนักพัสดุควรจะไม่เกิน XX กิโลกรัม
- ขนาดพัสดุควรเท่ากับ L \* H \* W (เช่น เซนติเมตร/นิ้ว)
- ควรเป็นกล่องพัสดุขนาด 25 กิโลกรัม
- ไม่มีส่วนลดค่าจัดส่งสำหรับพัสดุของฉัน

**ID การติดตามการโต้แย้ง**  
กรุณาป้อนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องใดๆ ด้านล่างนี้ และเพื่อให้แน่ใจว่าการโต้แย้งของคุณได้รับการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม กรุณาอย่าใช้แบบฟอร์มนี้สำหรับคำขอการสนับสนุน

ลบข้อมูลทุกฟิลด์

#### ข้อมูลการโต้แย้ง

วิธีใหม่

หมายเลขบัญชี	270	ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโต้แย้ง
หมายเลขใบแจ้งหนี้	554	ขนาดพัสดุควรเท่ากับ 25 * 30 * 45 เซนติเมตร
หมายเลขใบตราส่งสินค้าทางอากาศ	770626	
ประเภทการโต้แย้ง	ค่าบริการไม่ถูกต้อง	
เหตุผลการโต้แย้ง	ขนาด	

ขีดจำกัดของอักขระสูงสุด คือ 1,000 ตัว

ส่งการโต้แย้ง

- คลิก "ส่งการโต้แย้ง" ในขั้นตอนสุดท้าย

# (A) ขั้นตอนการส่งเรื่องโต้แย้งใบแจ้งหนี้สำหรับการจัดส่งหนึ่งรายการ

## ขั้นตอน 5: เลือก "ประเภทการโต้แย้ง" และ "เหตุการณ์การโต้แย้ง" ที่คุณต้องการ

### 5.3 ประเภทการโต้แย้ง: ความผิดพลาดในการให้บริการ

- เลือกเหตุผลที่ตรงกับปัญหาของคุณมากที่สุด แล้วระบุรายละเอียดในช่องที่กำหนด ("ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโต้แย้ง") เพื่อช่วยให้ทางเราสามารถตรวจสอบได้โดยง่าย

ID การติดตามการโต้แย้ง  
กรุณาป้อนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องใดๆ ด้านล่างนี้ และเพื่อให้แน่ใจว่าการโต้แย้งของคุณได้รับการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม กรุณาอย่าใช้แบบฟอร์มนี้สำหรับคำขอการสนับสนุน

ลบข้อมูลทุกฟิลด์

#### ข้อมูลการโต้แย้ง

รหัสผู้ใช้ 270 ██████  
หมายเลขใบแจ้งหนี้ 554 ██████  
หมายเลขใบตราส่งสินค้าทางอากาศ 770626 ██████

ประเภทการโต้แย้ง ความผิดพลาดในการบริการ

เหตุการณ์การโต้แย้ง  
ไม่ได้รับการจัดส่ง  
**โปรดเลือก**  
ไม่ได้รับการจัดส่ง  
สูญหายหรือเสียหาย  
พัสดุได้รับการส่งคืน  
ได้รับการนำส่งล่าช้า

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโต้แย้ง

ขีดจำกัดของอักขระสูงสุด คือ 1,000 ตัว

ส่งการโต้แย้ง

#### รายละเอียดข้อโต้แย้ง (ตัวอย่างเช่น):

- เป็นการส่งคืนพัสดุ
- พัสดุเสียหายเมื่อฉันได้รับมัน

ID การติดตามการโต้แย้ง  
กรุณาป้อนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องใดๆ ด้านล่างนี้ และเพื่อให้แน่ใจว่าการโต้แย้งของคุณได้รับการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม กรุณาอย่าใช้แบบฟอร์มนี้สำหรับคำขอการสนับสนุน

ลบข้อมูลทุกฟิลด์

#### ข้อมูลการโต้แย้ง

รหัสผู้ใช้ 270 ██████  
หมายเลขใบแจ้งหนี้ 554 ██████  
หมายเลขใบตราส่งสินค้าทางอากาศ 770626 ██████

ประเภทการโต้แย้ง ความผิดพลาดในการบริการ

เหตุการณ์การโต้แย้ง **พัสดุได้รับการส่งคืน**

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโต้แย้ง

เป็นการส่งคืนพัสดุ

ขีดจำกัดของอักขระสูงสุด คือ 1,000 ตัว

ส่งการโต้แย้ง

- คลิก "ส่งการโต้แย้ง" ในขั้นตอนสุดท้าย

# (B) ขั้นตอนการส่งเรื่องโต้แย้งใบแจ้งหนี้สำหรับทั้งใบแจ้งหนี้

ขั้นตอน 1: คลิก [ที่นี่](#) เพื่อไปที่การเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® ซึ่งคุณสามารถเข้าสู่ระบบด้วย ID ผู้ใช้ และรหัสผ่านของ fedex.com ของคุณ

ขั้นตอน 2: เลือกใบแจ้งหนี้ที่ต้องการโต้แย้ง ภายใต้หัวข้อ "ข้อมูลสรุปบัญชี"

ข้อมูลสรุปบัญชี ค้นหาตามใบแจ้งหนี้ ตัวเลือกของต้น International Electronic & Paper

ยื่นคัดค้านรับ ใช้เวลาสูงสุด 24 ชั่วโมง เพื่อให้การชำระเงินและเครดิตแสดงในบัญชีของคุณ

**ข้อมูลสรุปบัญชี** วิธีใช้

บัญชีหลัก	2706	เพิ่มบัญชี			
สกุลเงิน	ค่าธรรมเนียมเดิม	การชำระเงินหรือเครดิต	ยอดรวมที่ครบกำหนด	ที่เลยกำหนด	
THB		36,140.48	4,908.12	33,686.42	2,089.99

**ที่คงค้างทั้งหมด** ค้นหาทั้งหมด

ที่เลยกำหนด	ชำระเงินแล้ว/ปิดแล้ว	มีการโต้แย้ง
-------------	----------------------	--------------

**รายการใบแจ้งหนี้ (ที่คงค้างทั้งหมด)** วิธีใช้

กรองตาม ไม่มีรายการที่เลือก จำนวนผลลัพธ์ต่อหน้า 10

เลือกทั้งหมด	หมายเลขใบแจ้งหนี้	ดู/พิมพ์	ประเภทใบแจ้งหนี้	วันที่ใบแจ้งหนี้	วันที่ครบกำหนด	หมายเลขบัญชี	สถานะใบแจ้งหนี้	ค่าธรรมเนียมเดิม	ยอดคงเหลือที่ครบกำหนด	สถานะการชำระเงิน	สกุลเงิน
<input type="checkbox"/>	3-84		สินค้าที่ขนส่ง	10-Jan-2023	09-Feb-2023	270	ที่คงค้าง	22,698.24	22,698.24		THB

ขั้นตอน 3: เลือก "โต้แย้งใบแจ้งหนี้" ภายใต้หัวข้อ "ข้อมูลสรุปใบแจ้งหนี้"

**ดูรายละเอียดใบแจ้งหนี้** ย้อนกลับ

**ข้อมูลสรุปใบแจ้งหนี้** วิธีใช้ ซ่อน

<b>ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน</b>	<b>ข้อมูลสรุปค่าธรรมเนียม</b> <span>ดูรายละเอียด</span>
หมายเลขใบแจ้งหนี้ <span>&lt;ก่อนหน้า 5-548</span> <span>ถัดไป&gt;</span>	ค่าธรรมเนียมมาตรฐานรวม 1,162.00
หมายเลขบัญชี 2706	ส่วนลดรวม -624.34
หมายเลขการควบคุม 5548	ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมรวม 197.20
หมายเลข ID ร้าน	ภาษีรวม 0.00
ประเภทใบแจ้งหนี้ <span>สินค้าที่ขนส่ง</span>	<b>ยอดรวมใบแจ้งหนี้</b> <b>THB 734.86</b>
วันที่ใบแจ้งหนี้ <span>13-Dec-2022</span>	
วันที่ครบกำหนด <span>12-JAN-2023</span>	
สถานะใบแจ้งหนี้ <span>Open</span>	
ยอดคงเหลือที่ครบกำหนด <span>THB734.86</span>	
ดูประวัติของใบแจ้งหนี้	
ดู/พิมพ์ PDF	

ดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้ **โต้แย้งใบแจ้งหนี้** ชำระเงินตามใบแจ้งหนี้

# (B) ขั้นตอนการส่งเรื่องโต้แย้งใบแจ้งหนี้สำหรับทั้งใบแจ้งหนี้

## ขั้นตอน 4: เลือกประเภทของการโต้แย้งที่คุณต้องการ

- ระบุรายละเอียดในช่องที่กำหนด (“ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโต้แย้ง”) เพื่อช่วยให้ทางเราสามารถตรวจสอบได้โดยง่าย และหาข้อสรุปได้เร็วขึ้น

**โต้แย้งใบแจ้งหนี้**  
กรุณาป้อนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องใดๆ ด้านล่างนี้ และเพื่อให้แน่ใจว่าการโต้แย้งของคุณได้รับการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม กรุณาอย่าใช้แบบฟอร์มนี้สำหรับคำขอการสนับสนุน

ลบข้อมูลทั้งหมด

**ข้อมูลการโต้แย้ง** รีเซ็ต

หมายเลขบัญชี	27	ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโต้แย้ง
หมายเลขใบแจ้งหนี้	55	
ประเภทการโต้แย้ง	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">โปรดเลือก โปรดเลือก ใช้ส่วนลดที่ไม่ถูกต้อง เหตุผลการโต้แย้งใบแจ้งหนี้อื่น (กรุณาระบุ)</div>	ขีดจำกัดของสัปดาห์สูงสุด คือ 1,000 ตัว

ส่งการโต้แย้ง

### รายละเอียดข้อโต้แย้ง (ตัวอย่างเช่น):

- การจัดส่งที่ต้องการโต้แย้ง ประกอบด้วย AWB1, AWB2, AWB3 ฯลฯ และ
  - หากเกี่ยวกับน้ำหนัก/บริการ: คุณต้องระบุน้ำหนัก หรือขนาดพัสดุ หรือประเภทบริการที่ถูกต้อง;
  - หากต้องการเรียกชำระเงินใหม่ไปยังบัญชีอื่น: คุณต้องระบุตัวเลือกการเรียกชำระเงินใหม่ และหมายเลขบัญชีที่ต้องการเรียกชำระเงิน;
  - หากเกี่ยวกับค่าบริการเพิ่มเติม: คุณต้องระบุประเภทของค่าบริการเพิ่มเติมนั้น

- คลิก “ส่งการโต้แย้ง” ในขั้นตอนสุดท้าย



# (C) จะสามารถดูประวัติใบแจ้งหนี้ และการโต้แย้งได้อย่างไร

ขั้นตอน 1: คลิก [ที่นี่](#) เพื่อไปที่การเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® ซึ่งคุณสามารถเข้าสู่ระบบด้วย ID ผู้ใช้ และรหัสผ่านของ fedex.com ของคุณ

ขั้นตอน 2: เลือกใบแจ้งหนี้ที่ต้องการตรวจสอบ ภายใต้หัวข้อ "ข้อมูลสรุปบัญชี"

ข้อมูลสรุปบัญชี    ค้นหา/ดาวน์โหลด    ตัวเลือกของฉัน    International Electronic & Paper

ยินดีต้อนรับ [ชื่อ]

ใช้เวลาสูงสุด 24 ชั่วโมง เพื่อให้การชำระเงินและเครดิตแสดงในบัญชีของคุณ

ข้อมูลสรุปบัญชี [วิธีใช้](#)

บัญชีหลัก 2708    เพิ่มบัญชี

สกุลเงิน	ค่าธรรมเนียม	การชำระเงินหรือเครดิต	ยอดรวมที่ครบกำหนด	ที่เลยกำหนด
THB	36,140.48	4,908.12	33,686.42	2,089.99

ที่คงค้างทั้งหมด    ที่เลยกำหนด    ชำระเงินแล้ว/ปิดแล้ว    มีการโต้แย้ง    [ค้นหาทั้งหมด](#)

รายการใบแจ้งหนี้ (ที่คงค้างทั้งหมด) [วิธีใช้](#)

กรองตาม ไม่มีรายการที่เลือก    จำนวนผลลัพธ์ต่อหน้า 10

เลือกทั้งหมด	หมายเลขใบแจ้งหนี้	คู่มือ PDF	ประเภทใบแจ้งหนี้	วันที่ใบแจ้งหนี้	วันที่ครบกำหนด	หมายเลขบัญชี	สถานะใบแจ้งหนี้	ค่าธรรมเนียม	ยอดคงเหลือที่ครบกำหนด	สถานะการชำระเงิน	สกุลเงิน
<input type="checkbox"/>	3-80	PDF	สินค้าที่ขนส่ง	10-Jan-2023	09-Feb-2023	270	ที่คงค้าง	22,698.24	22,698.24		THB

ขั้นตอน 3: คลิกที่ปุ่ม "ดูประวัติของใบแจ้งหนี้"

ดูรายละเอียดใบแจ้งหนี้ [ย้อนกลับ](#)

ข้อมูลสรุปใบแจ้งหนี้ [วิธีใช้](#) [ซ่อน](#)

ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน

หมายเลขใบแจ้งหนี้ <ก่อนหน้า 5-548    [ถัดไป>](#)

หมายเลขบัญชี 270

หมายเลขการควบคุม 55

หมายเลข ID ร้าน

ประเภทใบแจ้งหนี้ สินค้าที่ขนส่ง

วันที่ใบแจ้งหนี้ 06-Dec-2022

วันที่ครบกำหนด 05-JAN-2023

สถานะใบแจ้งหนี้ Past Due

ยอดคงเหลือที่ครบกำหนด THB2,032.51

[ดูประวัติของใบแจ้งหนี้](#)

คู่มือ PDF PDF

ข้อมูลสรุปค่าธรรมเนียม [ดูรายละเอียด](#)

ค่าธรรมเนียมมาตรฐาน 1,157.00

ส่วนลดรวม -693.04

ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมรวม 1,568.55

ภาษีรวม 0.00

ยอดรวมใบแจ้งหนี้ **THB 2,032.51**

Two thousand Thirty Two and Fifty One Cents

ดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้    โต้แย้งใบแจ้งหนี้    ชำระเงินตามใบแจ้งหนี้

ขั้นตอน 4: เลื่อนลงมาที่หน้าประวัติการทำรายการ หากคุณสามารถทำการส่งข้อโต้แย้งในระบบการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® (FBO) คุณจะเห็นรายการดังกล่าวแสดงอยู่ในช่องนี้

กิจกรรมการโต้แย้ง [วิธีใช้](#)

จำนวนผลลัพธ์ต่อหน้า

ID การโต้แย้ง	เหตุการณ์การโต้แย้ง	หมวดอายุ	ชื่อ	หมายเลขใบตราส่งสินค้าทางอากาศ
ไม่มีกิจกรรมการโต้แย้ง				

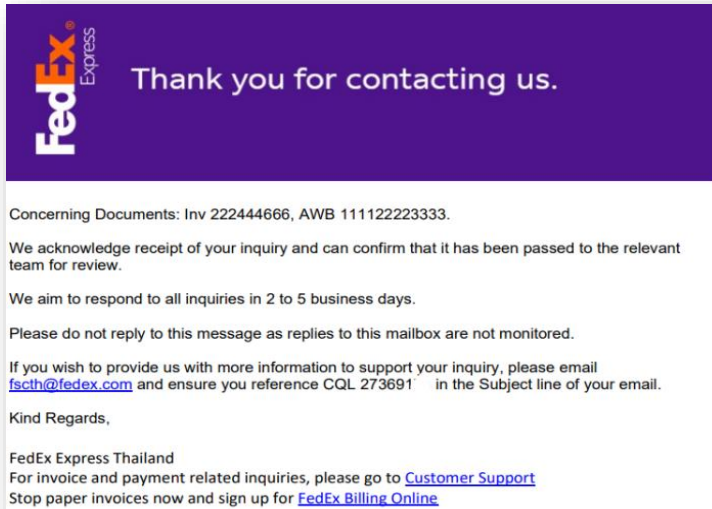
[ย้อนกลับ](#)



# คำถามที่พบบ่อย

## 1. จะใช้เวลานานแค่ไหนในการพิจารณา หลังจากที่ฉันได้ส่งข้อโต้แย้งผ่านระบบการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® (FBO)

- เราพยายามที่จะสรุปข้อโต้แย้งทั่วไปภายใน 5 วันทำการ เมื่อคุณส่งข้อโต้แย้งผ่านระบบการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® (FBO) คุณจะได้รับอีเมลจากเรา เพื่อยืนยันการทำรายการโต้แย้งของคุณ



- ประโยชน์ของการส่งข้อโต้แย้งออนไลน์ผ่านระบบการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® (FBO)

สำหรับข้อโต้แย้งในใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกชำระเงินใหม่โดยอัตโนมัติ ผลการตรวจสอบของเราจะแสดงบนหน้าจอทันที จะแสดงว่าค่าขอเรียกชำระเงินใหม่ได้รับการอนุมัติหรือถูกปฏิเสธ

The image shows a screenshot of the 'Dispute Tracking ID' form. The form includes a 'Back' link in the top right corner. Below the title, there is a message: 'Please enter any pertinent details below. To ensure your dispute is processed in a timely manner, please do not use this form for support requests.' A red notification bubble states: 'Your rebill request has been approved and your shipment balance has been adjusted accordingly.' There is a 'Clear all fields' link on the right. The form is titled 'Dispute Information' and has a 'Help' icon. It contains the following fields:

- Account no. 1350
- Invoice no. 8862
- Airwaybill no. 4216348
- Dispute type: Incorrect Account
- Dispute Reason: Rebill to the Shipper
- Additional Dispute Comments: Not my shipment

Maximum character limit is 1000.

## 2. ฉันจะสามารถดาวน์โหลดใบลดหนี้ผ่านระบบการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® (FBO) ได้อย่างไร

- โปรดศึกษาคู่มือการใช้งานได้ [ที่นี่](#) ค้นหา/ดาวน์โหลดใบลดหนี้จากระบบการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® (FBO) โดยในขณะนี้ ยังไม่สามารถให้บริการดาวน์โหลดใบลดหนี้จากระบบ FBO ได้ในกรณีที่ เป็นบัญชีที่อยู่ในประเทศออสเตรเลีย กวม ญี่ปุ่น เกาหลี นิวซีแลนด์ จีนไต้หวัน