

# ជំនាស់វិក្កយបត្រណាមួយ តាមវិធីងាយៗ ដោយប្រើ ប្រាស់កម្មវិធី FedEx® Billing Online



## កម្មវិធី FedEx® Billing Online

ប្រសិនបើអ្នកមានចម្ងល់អំពីវិក្កយបត្រ ឬកញ្ចប់ទំនិញជាក់លាក់ណាមួយ ហើយត្រូវការជំនាស់វាមុនពេលទូទាត់ប្រាក់ អ្នកអាចដាក់បញ្ជូនវិវាទនោះតាមអ៊ិនធឺណិតបានយ៉ាងងាយស្រួលតាមរយៈ FedEx® Billing Online (FBO) ។ FBO គឺជាកម្មវិធីវិក្កយបត្រតាមអ៊ិនធឺណិតដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកតាមដានស្ថានភាពវិក្កយបត្រ ជំនាស់លើការគិតថ្លៃ ទាញយកទិន្នន័យវិក្កយបត្រ រួមទាំងទូទាត់វិក្កយបត្រតាមអ៊ិនធឺណិត។

## អត្ថប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់ FBO ដើម្បីជំនាស់វិក្កយបត្រ

- **ការដាក់បញ្ជូនដោយផ្ទាល់:** អ្នកអាចបញ្ជូនវិវាទដោយផ្ទាល់ពីក្នុង FBO ខណៈពេលដែលអ្នកកំពុងពិនិត្យមើលព័ត៌មានលម្អិតនៃការដឹកជញ្ជូននៅក្នុងកម្មវិធី។
- **ការសន្សំសំចៃពេលវេលា:** FBO ផ្តល់នូវប្រភេទវិវាទ និងហេតុផលទូទៅដែលអ្នកអាចជ្រើសរើសបានយ៉ាងងាយស្រួល។
- **ប្រវត្តិនៃវិវាទផ្សេងៗដែលមាន:** FBO រក្សាទុកប្រវត្តិនៃវិវាទផ្សេងៗដែលបានលើកឡើងទាក់ទងទៅនឹងវិក្កយបត្រនីមួយៗ សម្រាប់ធ្វើជាកំណត់ត្រារបស់អ្នក។
- **ជម្រើសច្រើនដែលប្រកបដោយភាពបត់បែន:** FBO អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកជំនាស់ការដឹកជញ្ជូនជាក់លាក់ណាមួយ ឬវិក្កយបត្រទាំងមូលដែលគ្របដណ្តប់លើការដឹកជញ្ជូនច្រើន។

## មិនទាន់បានចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់កម្មវិធី FedEx® Billing Online មែនទេ?

អ្នកអាចចុះឈ្មោះដើម្បីទាញយកសៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់ FBO របស់យើងដែលនឹងណែនាំអ្នកជាជំហានៗ តាមរយៈដំណើរការចុះឈ្មោះតាមអ៊ិនធឺណិត។

# (ក) ជំហានដើម្បីជំទាស់ការដឹកជញ្ជូនណាមួយ

ជំហានទី 1: ចុចទីនេះ ហើយចូលទៅកាន់ FedEx® Billing Online ដោយប្រើលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងពាក្យសម្ងាត់របស់ fedex.com របស់អ្នក។

ជំហានទី 2: ជ្រើសរើសវិក្កយបត្រដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្រោម "ការសង្ខេបគណនី"

Account Summary

Welcome, [Redacted]

Please allow up to 24 hrs. for payments and credits to be reflected on your account.

**Account Summary** [Help](#)

Primary Account: 135 [Redacted] [Add an account](#)

Currency	Original Charges	Payments or credits	Total due	Past Due
SGD	36,058.34	6,994.93	29,063.41	29,063.41

All-Open | Past Due | Paid/Closed | In Dispute [Search all](#)

**Invoice List (All-Open)** [Help](#)

Filter by: None selected Results per page: 10

Select all	Invoice no.	View/print	Invoice type	Invoice date	Due date	Account no.	Invoice status	Original Charges	Balance due	Payment status	Currency
<input type="checkbox"/>	8-[Redacted]		Freight	25-Oct-2022	24-Nov-2022	13-[Redacted]	Past Due	6,270.57	3,624.28		SGD

ជំហានទី 3: ជ្រើសរើសការដឹកជញ្ជូន (អញ្ជើញបណ្តុំ វិភាគ) ក្រោម "FedEx Invoice Details"

**FedEx Invoice Details** [Help](#)

Filter by: None selected Results per page: 10

Select all	Air waybill no.	Date	Product group	Reference	Payor	Status	Meter	Shipper Account	Original charges	Balance due
<input type="checkbox"/>	42524-[Redacted]	30-Nov-2022			3rd Party	Closed	126177	13-[Redacted]	2646.29	0.00
	79487-[Redacted]	30-Nov-2022			3rd Party	Past Due	100158890	13-[Redacted]	1404.30	1,404.30
	42524-[Redacted]	30-Nov-2022			3rd Party	Past Due	126177	13-[Redacted]	666.35	666.35
	42524-[Redacted]	30-Nov-2022			3rd Party	Past Due	126177	13-[Redacted]	1404.30	1,404.30
	79487-[Redacted]	30-Nov-2022		d-any-mma payment	3rd Party	Past Due	100031802	13-[Redacted]	149.33	149.33

ជំហានទី 4: ចុចប៊ូតុង "ជំទាស់" នៅផ្នែកខាងក្រោមជ្រុងខាងក្រោមស្តាំ

**Transaction Details** [Help](#) [Hide](#)

**Sender Information**

[Redacted]  
S & E SERV LTD & PARTNERSHIP  
COMMERCE COURT W FLR 55  
COMMERCE COURT W FLR 55  
[Redacted] B9  
CA

**Recipient Information**

[Redacted]  
P-64055-INTRA-CA-AUTO  
1900 SUMMIT TOWER  
SESR21ICB-1010  
MISSAUSSAGA ON L4V 1C5  
CA

**Shipment Details**

Ship date: 07-DEC-2022  
Payment type: 3rd Party  
Service type: IP  
Package type: 01  
Weight: 6.80kgs  
Customer Reference: GREEN104550 C0000104550  
Reference #2  
Reference #3  
Pieces: 1  
Meter No.: 100445095  
Declared value: SGD

**Charges**

Freight Charges: 46.13  
Fuel Surcharge: 2.25  
Peak Surcharge: 13.77  
Third Party Billing Surcharge: 7.02  
OT HST for Express: 8.99  
**Total charges: SGD78.16**

[Dispute](#)

# (ក) ជំហានដើម្បីជំទាស់ការដឹកជញ្ជូនណាមួយ

ជំហានទី 5: ជ្រើសរើស "ប្រភេទវិវាទ" និង "ហេតុផលវិវាទ" ដែលអនុវត្តចំពោះការដឹកជញ្ជូនរបស់អ្នក

## 5.1 ប្រភេទវិវាទ: គណនីមិនត្រឹមត្រូវ

- ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស "Rebill to the shipper" ជាហេតុផលវិវាទ សូមផ្តល់ការពិពណ៌នាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៅក្នុងប្រអប់ដែលបានបង្ហាញ ("Additional Dispute Comments") ដែលអាចជួយក្នុងការស៊ើបអង្កេតរបស់យើង។

The screenshot shows a web form titled "Dispute Tracking ID" with a "Back" link in the top right. Below the title is a note: "Please enter any pertinent details below. To ensure your dispute is processed in a timely manner, please do not use this form for support requests." There are two links: "Clear all fields" and "Help". The form is divided into a "Dispute Information" section and an "Additional Dispute Comments" section. In the "Dispute Information" section, the "Dispute Reason" dropdown is set to "Rebill to the Shipper". In the "Additional Dispute Comments" section, the text "Not my shipment" is entered. A yellow callout box with a purple border points to the comment field, containing the Khmer text: "ការពិពណ៌នាអំពីវិវាទ: ឧ. 'ខ្ញុំមិនដឹងអំពីការដឹកជញ្ជូននេះទេ ដូច្នេះខ្ញុំមិនគួរទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់វា'". A "Submit dispute" button is highlighted with a red box. A "Back" link is at the bottom right.

- ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស "Rebill to another account" ជាហេតុផលវិវាទ នោះអ្នកត្រូវតែបញ្ចូលលេខគណនីអ្នកបង់ប្រាក់ផ្សេងទៀតនៅក្នុងប្រអប់ដែលបានបង្ហាញ ("Account no.")។ គណនីអ្នកបង់ប្រាក់ថ្មីត្រូវតែមានសុពលភាព ហើយត្រូវតែយល់ព្រមក្នុងការចេញវិក្កយបត្រឡើងវិញ។

The screenshot shows the same "Dispute Tracking ID" form. In this instance, the "Dispute Reason" dropdown is set to "Rebill to another account". In the "Additional Dispute Comments" section, a new account number "604" is entered. A yellow callout box with a purple border points to the comment field, containing the Khmer text: "បញ្ចូលលេខគណនី FedEx ផ្សេងដែលនឹងត្រូវចេញវិក្កយបត្រឡើងវិញសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូន។". A "Submit dispute" button is highlighted with a red box. A "Back" link is at the bottom right.

- ជាជំហានចុងក្រោយ សូមចុចលើប៊ូតុង "Submit dispute" ។

# (ក) ជំហានដើម្បីជំទាស់ការដឹកជញ្ជូនណាមួយ

## ជំហានទី 5: ជ្រើសរើស “Dispute type” និង “Dispute reason” ដែលអនុវត្តចំពោះការដឹកជញ្ជូនរបស់អ្នក

### 5.2 ប្រភេទវិវាទ: ការគិតថ្លៃមិនត្រឹមត្រូវ

- ជ្រើសរើសហេតុផលដែលសមស្របបំផុតចំពោះការដឹកជញ្ជូនរបស់អ្នក ហើយបន្ទាប់មកផ្តល់ការពិពណ៌នាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៅក្នុងប្រអប់ដែលបានបង្ហាញ (“Additional Dispute Comments”) ដែលអាចជួយក្នុងការស៊ើបអង្កេតរបស់យើង។

**Dispute Tracking ID**  
Please enter any pertinent details below. To ensure your dispute is processed in a timely manner, please do not use this form for support requests.

[Back](#) [Clear all fields](#) [Help](#)

**Dispute Information**

Account no. 13[REDACTED]  
Invoice no. 88[REDACTED]  
Airwaybill no. 42524[REDACTED]

Dispute type: Incorrect Charge

Dispute Reason: Dimensions

Additional Dispute Comments: [Empty text area]  
Maximum character limit is 1000.

**ការពិពណ៌នាអំពីវិវាទ (ឧទាហរណ៍):**

- ទំងន់គួរតែស្រាលជាងនេះ ដោយស្ថិតក្នុង XX គីឡូក្រាម។
- វិមាត្រគួរតែ L \* H \* W (cm / in) ។
- ប្រភេទសេវាកម្មគួរតែជាប្រអប់ 25 គីឡូក្រាម។
- គ្មានការអនុវត្តការបញ្ជូនតម្លៃមកលើការដឹកជញ្ជូនរបស់ខ្ញុំ។

**Dispute Tracking ID**  
Please enter any pertinent details below. To ensure your dispute is processed in a timely manner, please do not use this form for support requests.

[Back](#) [Clear all fields](#) [Help](#)

**Dispute Information**

Account no. 13[REDACTED]  
Invoice no. 88[REDACTED]  
Airwaybill no. 42524[REDACTED]

Dispute type: Incorrect Charge

Dispute Reason: Dimensions

Additional Dispute Comments: dimension should be 20\*30\*35 cm  
Maximum character limit is 1000.

**Submit dispute**

[Back](#)

- ជាជំហានចុងក្រោយ សូមចុចលើប៊ូតុង “Submit dispute” ។

## ជំហានទី 5: ជ្រើសរើស “Dispute type” និង “Dispute reason” ដែលអនុវត្តចំពោះការដឹកជញ្ជូនរបស់អ្នក

### 5.3 ប្រភេទវិវាទ: សេវាកម្មបរាជ័យ

- ជ្រើសរើសហេតុផលដែលសមស្របបំផុតចំពោះការដឹកជញ្ជូនរបស់អ្នក ហើយផ្តល់ការពិពណ៌នាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៅក្នុងប្រអប់ដែលដាក់បង្ហាញ (“Additional Dispute Comments”) ដែលអាចជួយក្នុងការស៊ើបអង្កេតរបស់យើង។

Dispute Tracking ID [Back](#)

Please enter any pertinent details below. To ensure your dispute is processed in a timely manner, please do not use this form for support requests. [Clear all fields](#)

**Dispute Information** [Help](#)

Account no. 135 [REDACTED]  
Invoice no. 886 [REDACTED]  
Airwaybill no. 425248 [REDACTED]

Dispute type: Service Failure

Dispute Reason: Please select (dropdown menu open with options: Please select, Never Shipped, Lost or Damaged, Shipment Returned, Delivered Late)

Additional Dispute Comments: [Empty text area] (Maximum character limit is 1000.)

[Submit dispute](#)

ការពិពណ៌នាអំពីវិវាទ (ឧទាហរណ៍):

- វាជាការដឹកជញ្ជូនធ្វើក្រឡប់មកវិញ។
- កញ្ចប់ទំនិញត្រូវបានខូចខាតនៅពេលដែលខ្ញុំបានទទួលវា។

Dispute Tracking ID [Back](#)

Please enter any pertinent details below. To ensure your dispute is processed in a timely manner, please do not use this form for support requests. [Clear all fields](#)

**Dispute Information** [Help](#)

Account no. 1350 [REDACTED]  
Invoice no. 8862 [REDACTED]  
Airwaybill no. 4252483 [REDACTED]

Dispute type: Service Failure

Dispute Reason: Lost or Damaged

Additional Dispute Comments: shipment lost (Maximum character limit is 1000.)

[Submit dispute](#)

- ជាជំហានចុងក្រោយ សូមចុចលើប៊ូតុង “Submit dispute” ។

## (ខ) ជំហានដើម្បីជំទាស់វិក្កយបត្រទាំងស្រុង

ជំហានទី 1: ចុចទីនេះ ហើយចូលទៅកាន់ FedEx® Billing Online ដោយប្រើលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងពាក្យសម្ងាត់ fedex.com របស់អ្នក។

ជំហានទី 2: ជ្រើសរើសវិក្កយបត្រដែលត្រូវជំទាស់នៅក្រោម “Account Summary”

Account Summary

Welcome, [redacted]

Please allow up to 24 hrs. for payments and credits to be reflected on your account.

**Account Summary** [Help](#)

Primary Account: 135 [redacted] [Add an account](#)

Currency	Original Charges	Payments or credits	Total due	Past Due
SGD	36,058.34	6,994.93	29,063.41	29,063.41

All-Open | Past Due | Paid/Closed | In Dispute [Search all](#)

**Invoice List (All-Open)** [Help](#)

Filter by: None selected Results per page: 10

Select all	Invoice no.	View/print	Invoice type	Invoice date	Due date	Account no.	Invoice status	Original Charges	Balance due	Payment status	Currency
<input type="checkbox"/>	86 [redacted]		Freight	25-Oct-2022	24-Nov-2022	13 [redacted]	Past Due	6,270.57	3,624.28		SGD

ជំហានទី 3: ចុចប៊ូតុង “Dispute invoice” នៅក្រោមការសង្ខេបវិក្កយបត្រ

Account Summary

**Invoice Detail View** [Help](#) [Hide](#)

**Invoice Summary** [View Details](#)

**Billing Information**

Invoice no. <Prev 8-863 [redacted] Next>

Account no. 1350 [redacted]

Control no. 886 [redacted]

Store ID no. 12

Invoice type Freight

Invoice date 20-Oct-2022

Due date 19-NOV-2022

Invoice status Past Due

Balance due SGD7,106.36

[View Invoice History](#)

[View/print digitally signed PDF](#)

[Download digitally signed PDF and signature validation](#)

**Charge Summary**

Total standard charges 9,310.86

Total discounts 0.00

Total additional charges 1,846.09

Total taxes 0.00

Total invoice amount SGD 11,156.95

Eleven thousand One Hundred Fifty Six and Ninety Five Cents

[Download invoice](#) [Dispute invoice](#)

## (ខ) ជំហានដើម្បីជំទាស់វិក្កយត្រទាំងស្រុង

### ជំហានទី 4: ជ្រើសរើសប្រភេទវិវាទដែលអ្នកចង់បង្កើត

- ផ្តល់ការពិពណ៌នាលម្អិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៅក្នុងប្រអប់ដែលដាក់បង្ហាញ (“Additional Dispute Comments”) ដែលអាចជួយក្នុងការស៊ើបអង្កេតរបស់យើង និងនាំទៅរកដំណោះស្រាយកាន់តែរហ័ស។

#### ការពិពណ៌នាអំពីវិវាទ (ឧទាហរណ៍):

- ការដឹកជញ្ជូនដែលកំពុងមានវិវាទរួមមាន AWB1, AWB2, AWB3 -ល-។ ហើយ
  - ប្រសិនបើវាទាក់ទងទៅនឹងទម្ងន់/សេវាកម្ម: អ្នកត្រូវតែបញ្ជាក់ទម្ងន់ ឬវិមាត្រ ឬប្រភេទសេវាកម្មដែលត្រឹមត្រូវ។
  - ប្រសិនបើត្រូវការចេញវិក្កយត្រទៅគណនីផ្សេង: អ្នកត្រូវតែប្រាប់ពីជម្រើសចេញវិក្កយត្រថ្មី និងគណនីអ្នកបង់ប្រាក់ថ្មីដើម្បីចេញវិក្កយត្រឡើងវិញ។
  - ប្រសិនបើពាក់ព័ន្ធនឹងការគិតថ្លៃបន្ថែម: អ្នកត្រូវតែប្រាប់ពីប្រភេទនៃការគិតថ្លៃបន្ថែម។

- ជាជំហានចុងក្រោយ សូមចុចលើប៊ូតុង “Submit dispute” ។

# (គ) របៀបមើលប្រវត្តិវិក្កយបត្រ និងវិវាទដែលពាក់ព័ន្ធ

ជំហានទី 1: ចុចទីនេះ ហើយចូលទៅកាន់ FedEx® Billing Online ដោយប្រើលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងពាក្យសម្ងាត់ fedex.com របស់អ្នក។

ជំហានទី 2: ជ្រើសរើសវិក្កយបត្រតាមតម្រូវការនៅក្រោម "Account Summary"

Account Summary

Welcome, [Redacted]

Please allow up to 24 hrs. for payments and credits to be reflected on your account.

**Account Summary** [Help](#)

Primary Account: 135 [Redacted] [Add an account](#)

Currency	Original Charges	Payments or credits	Total due	Past Due
SGD	36,058.34	6,994.93	29,063.41	29,063.41

All-Open | Past Due | Paid/Closed | In Dispute [Search all](#)

**Invoice List (All-Open)** [Help](#)

Filter by: None selected Results per page: 10

Select all	Invoice no.	View/print	Invoice type	Invoice date	Due date	Account no.	Invoice status	Original Charges	Balance due	Payment status	Currency
<input type="checkbox"/>	8-862 [Redacted]		Freight	25-Oct-2022	24-Nov-2022	135 [Redacted]	Past Due	6,270.57	3,624.28		SGD

ជំហានទី 3: ចុចប៊ូតុង "View Invoice History"

Account Summary [Search/Download](#) [My Options](#)

**Invoice Detail View** [Back](#)

**Invoice Summary** [Help](#) [Hide](#)

**Billing Information**

Invoice no. <Prev 8-862 [Redacted] Next>

Account no. 135 [Redacted]

Control no. 6 [Redacted]

Store ID no. 12

Invoice type Freight

Invoice date 20-Oct-2022

Due date 19-NOV-2022

Invoice status Past Due

Balance due SGD7,106.36

**View Invoice History**

[View/print digitally signed PDF](#)

[Download digitally signed PDF and signature validation](#)

**Charge Summary** [View Details](#)

Total standard charges 9,310.86

Total discounts 0.00

Total additional charges 1,846.09

Total taxes 0.00

**Total invoice amount SGD 11,156.95**

Eleven thousand One Hundred Fifty Six and Ninety Five Cents

ជំហានទី 4: អូសទំព័រប្រវត្តិនេះចុះក្រោម។ ប្រសិនបើវិវាទណាមួយត្រូវបានលើកឡើងនៅក្នុង FedEx® Billing Online សម្រាប់វិក្កយបត្រនេះ វានឹងត្រូវបានបញ្ជាក់នៅទីនេះ។

**Dispute Activity** [Help](#)

Results per page: 10

Dispute ID	Dispute Reason	Date	Name	Airwaybill no
[Redacted]	Rebill to another account	29-Nov-2022	[Redacted] u	8000001 [Redacted]
[Redacted]	Payment Previously Sent	29-Nov-2022	[Redacted] u	4216347 [Redacted]
[Redacted]	Dimensions	25-Nov-2022	[Redacted] u	4216347 [Redacted]
[Redacted]	Rebill to another account	25-Nov-2022	[Redacted] u	4216347 [Redacted]



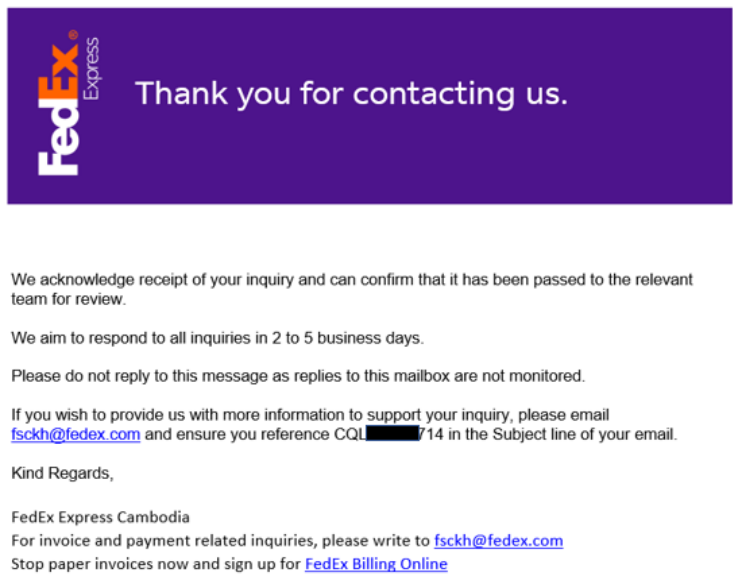
# សំណួរដែលត្រូវបានសួរជាញឹកញាប់

## 1. តើវាត្រូវការពេលប៉ុន្មានដើម្បីដោះស្រាយវិវាទដែលទាក់ទងនឹងវិក្កយបត្ររបស់ខ្ញុំ ប្រសិនបើខ្ញុំដាក់សំណើរ

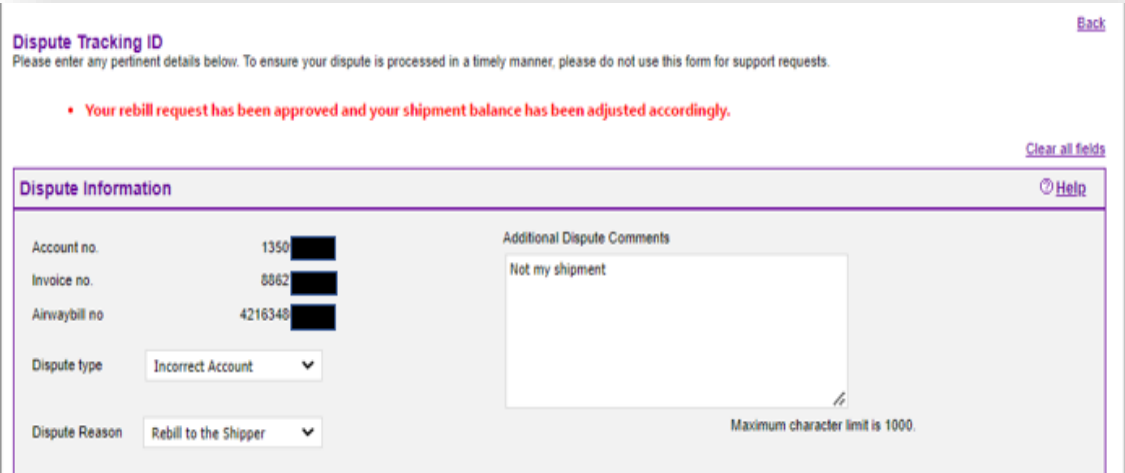
តាមរយៈ: FedEx® Billing Online?

- យើងព្យាយាមដោះស្រាយវិវាទសាមញ្ញក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ។

នៅពេលអ្នកប្រើអ៊ីនធឺណិតដើម្បីដាក់សំណើរវិវាទតាមរយៈ: FedEx® Billing Online អ្នកនឹងទទួលបានអ៊ីមែលដែលបញ្ជាក់ពីការទទួលសំណើដែលទទួលស្គាល់ពីយើងខ្ញុំ។



- អត្ថប្រយោជន៍នៃការដាក់បញ្ជូនវិវាទវិក្កយបត្រតាមអ៊ីនធឺណិតតាមរយៈ: FedEx® Billing Online ។ សម្រាប់វិវាទវិក្កយបត្រពាក់ព័ន្ធនឹងការចេញវិក្កយបត្រឡើងវិញដោយស្វ័យប្រវត្តិ លទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេតរបស់យើងនឹងត្រូវបានបង្ហាញភ្លាមៗនៅលើអេក្រង់។ វានឹងបង្ហាញថាសំណើសុំចេញវិក្កយបត្រឡើងវិញត្រូវបានយល់ព្រម ឬបដិសេធ។



## 2. តើខ្ញុំទាញយកលិខិតគណនានដោយប្រើ FedEx® Billing Online ដោយរបៀបណា?

- សូមយោងទៅសៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមាននៅទីនេះ: ដើម្បីស្វែងរក/ទាញយកលិខិតគណនាពីក្នុង FedEx® Billing Online (FBO)។ ក្នុងអំឡុងពេលនេះ ការទាញយកលិខិតគណនាពីក្នុង FBO មិនអាចធ្វើទៅបានទេ សម្រាប់គណនីដែលមានមូលដ្ឋាននៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី កោះ: Guam ជប៉ុន កូរ៉េ នូវែលសេឡង់ តៃវ៉ាន់ ចិន។