



請求書の調査依頼は フェデックス ビリングオンライン をご利用ください

フェデックス ビリングオンライン

お支払い前の請求書や貨物についてのお問合せ、また調査依頼は、手続きが簡単なフェデックス ビリングオンライン（FBO）をご利用ください。FBOはオンライン請求書アプリケーションです。請求書の処理状況の確認や運送料金の調査依頼、請求書のダウンロード、オンライン支払いがご利用いただけます。

FBOから請求書の調査依頼をするメリット

- **ダイレクトに依頼**：貨物の詳細をFBOで確認する際に、FBOからダイレクトに調査依頼をすることができます。
- **時間を節約**：選択項目から一般的な調査の種類および理由を選ぶことができます。
- **調査履歴**：各請求書の調査依頼履歴をご確認いただけます。
- **柔軟なオプション**：特定貨物または複数の貨物を含む請求書全体について調査依頼をすることができます。

フェデックス ビリングオンラインのご登録はお済ですか？

手続きはとても簡単。[こちら](#)から登録フォームにご入力ください、当社がご登録手続きをいたします。営業日約3日ほどで登録が完了いたします。ご自身でのご登録をご希望の場合は、[こちら](#)をクリックしてステップバイステップのご登録手順がご覧になれるFBOユーザーをダウンロードしてください。

(A) それぞれの貨物について調査依頼をする方法

ステップ1：[こちら](#)から、フェデックス ビリングオンラインを開きfedex.com
ユーザーIDおよびパスワードを入力してログインします。

ステップ2：「アカウントサマリー」から該当する請求書を選びます。

The screenshot shows the 'アカウントサマリー' (Account Summary) page. At the top, there are navigation options like 'アカウントサマリー', '検索/ダウンロード', and 'マイページ'. Below this, a summary table shows account details. The main section is '請求書リスト (調査中)' (Invoice List (Under Investigation)), which includes a filter dropdown and a table of invoices. One invoice is highlighted with a red box, showing a request number of 683.

通貨	調査依頼日付	支払い又は調整	未決済金額	延滞	
JPY		1,473,819.00	0.00	1,473,819.00	104,142.00

全て選択	請求書番号	表示/印刷	請求書の種類	請求書発行日	お支払い期日	アカウント番号	請求書の処理状況	調査依頼日付	未決済金額	調査依頼の内容	通貨
<input type="checkbox"/>	683		関税/その他税金	17-Jan-2023	24-Jan-2023	1-6	未決済	197,472.00	197,472.00		JPY

ステップ3：「FedEx請求書詳細」から貨物（航空貨物運送状）を選びます。

The screenshot shows the 'FedEx請求書詳細' (FedEx Invoice Details) page. It features a filter dropdown and a table of items. One item is highlighted with a red box, showing a tracking number of 43070.

全て選択	航空貨物運送状番号	日付	製品グループ	運送状態備考記載事項	支払い人	処理状況	メーター	荷送人のアカウント	請求総額	未決済金額
<input type="checkbox"/>	43070	1-Jan-2023	D/T		3rd Party	未決済	3279705	16	197472.00	197,472.00

ステップ4：右下の「調査依頼」をクリックします。

The screenshot shows the '関税/税金/貨物情報' (Tax/Duties/Cargo Information) page. It is divided into several sections: '荷送人情報' (Shipper Information), '荷受人情報' (Consignee Information), '貨物の詳細' (Cargo Details), '料金' (Charges), and '税関の詳細' (Customs Details). The '調査依頼' (Request Investigation) button is highlighted with a red box at the bottom right.

荷送人情報		荷受人情報	
[Redacted] (HOU)PACKING PRODU RM312, NO. 167 YUNCHENG SOUTH 2 ROAD BAIYUN DIST GUANGZHOU, GUANGDONG 510 405 CN		[Redacted] LTD. (YOKOHAMA N CENTER)2-7 DAIKOKUJO, TURUM YOKOHAMA-SHI, KANAGAWA YOKOHAMA-SHI KANAGAWA-KU 23000-63 JP	

貨物の詳細		料金	
出荷日	11-JAN-2023	関税その他税金についての特別取扱手数料	3,872.00
支払いの種類	3rd Party	関税など	45,800.00
サービスの種類	2P	その他税金	147,800.00
パッケージの種類	01	料金総額	JPY197472
重量	925.00kgs		
運送状態備考記載事項			
記載事項 2			
記載事項 3			
倍数	66		
メーター番号	3279705		
申告伝額	JPY		

税関の詳細	
エントリー日	13-Jan-2023 12:00
エントリー番号	JPN10539771160
申告伝額	

調査依頼 支払い

(A) それぞれの貨物について調査依頼をする方法

ステップ5：貨物に該当する「調査依頼の種類」および「調査依頼の理由」を選びます

5.1 調査依頼の種類：間違ったアカウント

- 調査依頼の理由で「荷送人に再請求」を選択した場合、テキストボックス（「調査依頼の内容」）に詳細内容を明記してください。

調査依頼追跡ID
お問い合わせの内容を以下に入力してください。調査依頼を迅速に処理するために、このフォームをサポート依頼に使用しないでください。

すべてのフィールドをクリア ヘルプ

調査依頼情報

アカウント番号	268	調査依頼の内容	
請求書番号	779		
航空貨物運送状番号	61455		
調査依頼の種類	アカウントの誤り		
調査依頼の内容	再請求送信者		

最大文字数：全角1000文字

調査依頼を送信

調査依頼の内容：例）この貨物の出荷を知りませんでした。そのため、請求されるべきではありません。

- 調査依頼の理由に「別のアカウントに再請求」を選ぶ場合、テキストボックスに別のアカウント・ナンバーを入力してください（「アカウント・ナンバー」）。新しい支払いアカウントは、有効かつ再請求に同意している必要があります。

調査依頼追跡ID
お問い合わせの内容を以下に入力してください。調査依頼を迅速に処理するために、このフォームをサポート依頼に使用しないでください。

すべてのフィールドをクリア ヘルプ

調査依頼情報

アカウント番号	2686	アカウント番号	2567
請求書番号	7794		
航空貨物運送状番号	6145511		
調査依頼の種類	アカウントの誤り		
調査依頼の内容	別のアカウントに再請求		

再請求先となる別のフェデックス・アカウント・ナンバーを入力する。

調査依頼を送信

- 最後に画面下にある「調査依頼を送信」をクリックします

(A) それぞれの貨物について調査依頼をする方法

ステップ5：貨物に該当する「調査依頼の種類」および「調査依頼の理由」を選びます

5.2 調査依頼の種類：請求額の誤り

・お客様の貨物に最も該当する理由をお選びください。また、テキストボックス（「調査依頼に関する追加のコメント」）に調査に役立つ情報をご記載ください。

調査依頼追跡ID
お問い合わせの内容を以下に入力してください。調査依頼を迅速に処理するために、このフォームをサポート依頼に使用しないでください。

すべてのフィールドをクリア

ヘルプ

調査依頼情報

アカウント番号 268 [REDACTED]
請求書番号 779 [REDACTED]
航空貨物運送状番号 61455 [REDACTED]
調査依頼の種類 請求額の誤り
調査依頼の内容 寸法

調査依頼の内容

最大文字数：全角1000文字

選択してください
寸法
重量
サービスタイプ
重複貨物
その他の追加料金
配達エリア・サーチャージ
追加取扱料金
料金または割引
上積み制限貨物取扱手数料
輸出通関料金

このサイトは、米国及び [REDACTED] されています。All rights reserved.

調査依頼の内容（例）：

- ・重量は、XXkgよりも軽いはずですが
- ・寸法は、L*H*W(cm/in) のはずですが
- ・サービスの種類は25kgボックスのはずですが
- ・貨物に割引が適用されていません

調査依頼追跡ID
お問い合わせの内容を以下に入力してください。調査依頼を迅速に処理するために、このフォームをサポート依頼に使用しないでください。

すべてのフィールドをクリア

ヘルプ

調査依頼情報

アカウント番号 268 [REDACTED]
請求書番号 779 [REDACTED]
航空貨物運送状番号 61455 [REDACTED]
調査依頼の種類 請求額の誤り
調査依頼の内容 寸法

調査依頼の内容

25*30*45 CM

最大文字数：全角1000文字

調査依頼を送信

- 最後に画面下にある「調査依頼を送信」をクリックします

(A) それぞれの貨物について調査依頼をする方法

ステップ5：貨物に該当する「調査依頼の種類」および「調査依頼の理由」を選びます

5.3 調査依頼の種類：サービス障害

お客様の貨物に最も該当する理由をお選びください。また、テキストボックス（「調査依頼に関する追加のコメント」）に調査に役立つ情報をご記載ください。

調査依頼情報

ヘルプ

アカウント番号 268

請求書番号 779

航空貨物運送状番号 61455

調査依頼の種類 サービス障害

調査依頼の内容 未出荷

未出荷

選択してください

未出荷

紛失または損傷

返送貨物

配達遅延

調査依頼の内容

調査依頼の内容

最大文字数：全角1000文字

調査依頼を送信

調査依頼の内容（例）：

- ・ 返送品です
- ・ 受け取った際に、貨物に破損がありました

調査依頼追跡ID

お問い合わせの内容を以下に入力してください。調査依頼を迅速に処理するために、このフォームをサポート依頼に使用しないでください。

調査依頼追跡ID

すべてのフィールドをクリア

ヘルプ

アカウント番号 268

請求書番号 779

航空貨物運送状番号 614551

調査依頼の種類 サービス障害

調査依頼の内容 返送貨物

調査依頼の内容

返送品です

最大文字数：全角1000文字

調査依頼を送信

- 最後に画面下にある「調査依頼を送信」をクリックします

(B) 請求書全体の調査依頼をする方法

ステップ1 : [こちら](#)から、フェデックス ビリングオンラインを開きfedex.com
ユーザーIDおよびパスワードを入力してログインします

アカウントサマリー

ようこそ [ユーザー名]

所要時間は最大24時間です。お客様のアカウントに反映される支払い額およびクレジット額。

アカウントサマリー

主要アカウント [アカウント番号] 91-6 アカウントの追加

通貨	調査依頼日付	支払い又は調整	未決済金額	延滞	
JPY		1,473,819.00	0.00	1,473,819.00	104,142.00

未決済 | 延滞 | 支払済み | 調査中

請求書リスト (調査中)

フィルター: 選択されていません

全て選択	請求書番号	表示/印刷	請求書の種類	請求書発行日	お支払い期日	アカウント番号	請求書の処理状況	調査依頼日付	未決済金額	調査依頼の内容	通貨
<input type="checkbox"/>	[請求書番号]		関税/その他税金	17-Jan-2023	24-Jan-2023	[アカウント番号]-6	未決済	197,472.00	197,472.00		JPY

ステップ3 : 請求書サマリーの「請求書に関する調査依頼」をクリック

請求書の詳細閲覧

請求書サマリー

請求情報	料金サマリー
請求書番号: <戻る 7-79-[請求書番号] 次へ>	一般料金総額: 0.00
アカウント番号: 2686-[アカウント番号]	割引総額: 0.00
管理番号: 779-[管理番号]	その他諸費用総額: 197,472.00
ストアID番号	税金総額: 0.00
請求書の種類: 関税/その他税金	請求総額: JPY 197,472.00
請求書発行日: 17-Jan-2023	One Hundred Ninety Seven thousand Four Hundred Seventy Two
お支払い期日: 24-JAN-2023	
請求書の処理状況: Open	
未決済金額: JPY197,472.00	

[請求書履歴を表示](#)

[デジタル署名されたPDFの表示/印刷](#)

[デジタル署名されたPDFと署名認証をダウンロード](#)

↓

請求書のダウンロード | **請求書に関する調査依頼** | 請求書の支払い

(B) 請求書全体の調査依頼をする方法

ステップ4：該当する調査依頼の種類をお選びください

- テキストボックス（「調査依頼に関する追加のコメント」）に調査や早期解決に役立つ情報をご記載ください。

請求書に関する調査依頼

お問い合わせの内容を以下に入力してください。調査依頼を迅速に処理するために、このフォームをサポート依頼に使用しないでください。

[すべてのフィールドをクリア](#)

調査依頼情報

[ヘルプ](#)

アカウント番号 268657916

請求書番号 779475683

調査依頼の内容

最大文字数：全角1000文字

調査依頼の種類	選択してください
	選択してください
	割引額が間違っている
	その他請求書に関する調査依頼理由

[調査依頼を送信](#)

調査依頼の内容（例）：

調査依頼の貨物：AWB1、AWB2、AWB3 ...；および

- 重量-/サービス-に関して：正確な重量または、寸法、サービスの種類を記載
- 別のアカウントに再請求する場合：新しい請求オプションおよび再請求先の支払人アカウントを記載
- 手数料に関して：特別取扱手数料の種類を記載

- 最後に画面下にある「調査依頼を送信」をクリックします

(C) 請求書履歴と関連する調査依頼の確認方法

ステップ1：[こちら](#)から、フェデックス ビリングオンラインを開きfedex.com
ユーザーIDおよびパスワードを入力してログインします

ステップ2：「アカウントサマリー」から該当する請求書を選びます

アカウントサマリー

ようこそ [ユーザー名]

所要時間は最大24時間です。お客様のアカウントに反映される支払い額およびクレジット額。

アカウントサマリー [ヘルプ](#)

主要アカウント [ユーザー名] 91-6 アカウントの追加

通貨	調査依頼日付	支払い又は調整	未決済金額	延滞	
JPY		1,473,819.00	0.00	1,473,819.00	104,142.00

未決済 延滞 支払済み 調査中 [すべてを検索](#)

請求書リスト (調査中) [ヘルプ](#)

フィルター 選択されていません ページごとの結果 10

全て選択	請求書番号	表示/印刷	請求書の種類	請求書発行日	お支払い期日	アカウント番号	請求書の処理状況	調査依頼日付	未決済金額	調査依頼の内容	通貨
<input type="checkbox"/>	[請求書番号]		関税/その他税金	17-Jan-2023	24-Jan-2023	[アカウント番号]-6	未決済	197,472.00	197,472.00		JPY

ステップ3：「請求書履歴の表示」をクリック

請求書の詳細閲覧 [戻る](#)

請求書サマリー [ヘルプ](#) [非表示](#)

請求情報

請求書番号 <戻る 7-794 [請求書番号] 次へ>

アカウント番号 2686 [アカウント番号]

管理番号 773 [管理番号]

ストアID番号

請求書の種類 関税/その他税金

請求書発行日 17-Jan-2023

お支払い期日 24-JAN-2023

請求書の処理状況 Open

未決済金額 JPY197,472.00

[請求書履歴を表示](#)

[デジタル署名されたPDFの表示印刷](#)

[デジタル署名されたPDFと署名認証をダウンロード](#)

↓

料金サマリー [詳細表示](#)

一般料金総額 0.00

割引総額 0.00

その他諸費用総額 197,472.00

税金総額 0.00

請求総額 **JPY 197,472.00**

One Hundred Ninety Seven thousand Four Hundred Seventy Two

[請求書のダウンロード](#) [請求書に関する調査依頼](#) [請求書の支払い](#)

ステップ4：履歴ページをスクロールダウンします。フェデックス ビリング
オンラインからこの請求書に調査依頼がある場合、その内容が表示
されます

調査依頼の状況 [ヘルプ](#)

ページごとの結果 [▼](#)

調査依頼ID	調査依頼の内容	日付	名前	航空貨物運送状番号
現在、調査処理はありません。				

[戻る](#)

よくある質問

1. フェデックス ビリングオンラインから請求書の調査依頼をする場合、解決までどのくらいの時間を要しますか？

- 基本的な調査内容については、営業日5日以内の解決に努めております。フェデックス ビリングオンラインから調査依頼を送信すると、受付完了メールがお客様へ送付されます。



- フェデックス ビリングオンラインから請求書の調査依頼を提出するメリット

自動再請求を伴う請求書の調査依頼については、調査結果を即時確認することができます。画面に再請求の承認あるいは拒否が表示されます。

The image shows a screenshot of the "Dispute Tracking ID" form on the FedEx Billing Online website. The form is titled "Dispute Tracking ID" and includes a "Back" link in the top right corner. Below the title, there is a message: "Please enter any pertinent details below. To ensure your dispute is processed in a timely manner, please do not use this form for support requests." A red notification message states: "Your rebill request has been approved and your shipment balance has been adjusted accordingly." There is a "Clear all fields" link in the top right corner of the form area. The form is divided into two main sections: "Dispute Information" and "Additional Dispute Comments". The "Dispute Information" section contains the following fields:

- Account no. 1350 [REDACTED]
- Invoice no. 8862 [REDACTED]
- Airwaybill no. 4216348 [REDACTED]
- Dispute type: Incorrect Account (dropdown menu)
- Dispute Reason: Rebill to the Shipper (dropdown menu)

The "Additional Dispute Comments" section contains a text area with the text "Not my shipment" and a "Maximum character limit is 1000." note at the bottom right. There is a "Help" link in the top right corner of the "Dispute Information" section.

2. フェデックス ビリングオンラインを使用してクレジットノートをダウンロードする方法とは？

- フェデックス ビリングオンライン (FBO) でクレジットノートを検索/ダウンロードする方法は、[こちらの](#)ユーザーガイドをご参照ください。なお、現在、オーストラリア、グアム、日本、韓国、ニュージーランド、中国台湾のアカウントでは、FBOからクレジットノートをダウンロードすることができません。