



FedEx Express ponuja vrsto možnosti za vaše pošiljke, poslane po osnovnih storitvah FedEx, ki lahko privedejo do dodatnih doplačil in pristojbin. V nadaljevanju najdete podrobnejše informacije o teh dodatnih storitvah in druge uporabne informacije o pošiljanju.

Storitve FedEx

IPE: FedEx International Priority® Express
IP: FedEx International Priority®
IPF: FedEx International Priority® Freight
IE: FedEx International Economy®

IEF: FedEx International Economy® Freight
ICP: FedEx® International Connect Plus⁽¹⁾
RE: FedEx® Regional Economy⁽²⁾
REF: FedEx® Regional Economy Freight⁽²⁾

Storitve z dodano vrednostjo^{(3) (4)}

S storitvami z dodano vrednostjo družbe FedEx Express lahko pošiljke, poslane po osnovnih storitvah FedEx, prilagodite vašim potrebam (ali potrebam prejemnikov). V nadaljevanju sledi opis doplačil, ki veljajo za storitve z dodano vrednostjo.

Storitev ⁽³⁾	Opredelitev	Stroški ⁽⁵⁾ (EUR)
Nevarno blago Na voljo samo pri ekspresnih storitvah.	Storitve FedEx Express Dangerous Goods omogoča pošiljanje dovoljenih nevarnih snovi in materialov, vključno z dostavo od vrat do vrat in carinjenjem. Višina stroškov je odvisna od vrste nevarnega blaga: <ul style="list-style-type: none"> • Dostopno nevarno blago (ADG) Iz varnostnih razlogov mora biti vsebina paketa med prevozom dostopna. • Nedostopno nevarno blago (IDG) Med prevozom vsebina paketa ni nujno dostopna in je lahko pomešana z drugim tovorom. • Suhi led (DI) Suhi led je nevarna snov, s katero je treba ravnati na poseben način, skladno s poenostavljenimi predpisi. To pomeni, da lahko storitev suhi led ponudimo tudi na lokacijah, kjer sicer popolnoma regulirane storitve za nevarno blago niso na voljo. • Litijeve baterije razreda II (ELB) Zajete so štiri vrste blaga: <ol style="list-style-type: none"> 1. Litij-ionske baterije, pakirane z opremo (UN 3481 - Navodila za pakiranje 966). 2. Litij-ionske baterije, vgrajene v opremo (UN 3481 - Navodila za pakiranje 967). 3. Litij-kovinske baterije, pakirane z opremo (UN 3091 - Navodila za pakiranje 969). 4. Litij-kovinske baterije, vgrajene v opremo (UN 3091 - Navodila za pakiranje 970). Če pošiljka vsebuje suhi led ali litijevo baterijo razreda II skupaj z drugim nevarnim blagom, se obračuna samo ustrezno doplačilo za nevarno blago (dostopno ali nedostopno). Opomba: pri storitvi FedEx International Connect Plus je v sklopu storitve Nevarno blago omogočena zgolj kategorija Litijeve baterije razreda II (ELB). Več o tem preberite v Prevoznih pogojih FedEx Express (fedex.com/si/services/terms) in v razdelku Nevarno blago na spletni strani fedex.com .	<ul style="list-style-type: none"> • ADG: <ul style="list-style-type: none"> - IPE, IP: 0,90 €/kg⁽⁶⁾ (najmanj 60 €) - IPF: 0,90 €/kg⁽⁶⁾ (najmanj 60 €) • IDG: <ul style="list-style-type: none"> - IPE, IP: 0,55 €/kg⁽⁶⁾ (najmanj 40 €) - IPF: 0,55 €/kg⁽⁶⁾ (najmanj 40 €) • DI: <ul style="list-style-type: none"> - IPE, IP: 0,20 €/kg⁽⁶⁾ (najmanj 5 €) - IPF: 0,20 €/kg⁽⁶⁾ (najmanj 5 €) • ELB: <ul style="list-style-type: none"> - Brezplačno

Storitev ⁽³⁾	Opredelitev	Stroški ⁽⁵⁾ (EUR)
Diplomatska pošiljka⁽⁷⁾ (Diplomatska pošta)	Diplomatske pošiljke sprejemamo med veleposlaništvi in konzulati znotraj države/teritorija za dostave s storitvijo International Priority. V skladu z Dunajsko konvencijo iz leta 1961 imajo diplomatske pošiljke v primeru pregleda ali zamude diplomatsko imuniteto.	Brezplačno
FedEx Customs Brokerage Services	FedEx Express ponuja brezhiben standardni postopek carinjenja, ki omogoča pravočasno dostavo vašega blaga. Ponujamo tudi vrsto specializiranih rešitev za carinjenje uvoznih pošiljk. Za te storitve je potrebno dodatno doplačilo (DDV se lahko zaračuna po veljavni stopnji).	Za več informacij si oglejte fedex.com/si/ancillaryservices .
FedEx[®] Electronic Trade Documents	S storitvijo FedEx-ovih elektronskih trgovinskih dokumentov (FedEx Electronic Trade Documents (ETD)) lahko poenostavite pošiljanje svojih mednarodnih pošiljk tako, da naložite svojo carinsko dokumentacijo v sistem. S storitvijo ETD boste zmanjšali količina papirja, ki ga natisnete za vsako pošiljko, prevzem pošiljk bo hitrejši, opravljen pa bo tudi postopek predhodnega carinjenja, kar zmanjšuje tveganje, da bi vaša pošiljka zamujala zaradi carinskih postopkov.	Brezplačno
FedEx[®] Global Returns ali FedEx Import Shipping Print Label	Ustvarite nalepke za povratne ali uvozne pošiljke v vašem računalniku ali v sistemu za pošiljanje. Nato preprosto natisnete nalepke in jih posredujete vaši stranki oziroma jih pošljete po elektronski pošti kot PDF dokument.	Brezplačno
FedEx Global Returns ali FedEx Import Shipping Email Label	Ustvarite nalepke za povratne ali uvozne pošiljke in omogočite vašim strankam, da jih elektronsko prevzamejo in jih po potrebi uredijo.	1,20 €/nalepko
FedEx International Broker Select Option	Pri izbiri mednarodnega carinskega posrednika FedEx International Broker Select (BSO) obračunamo stroške storitve v naslednjih primerih: <ul style="list-style-type: none"> Carinski posrednik (ki ni posrednik, ki ga je izbral FedEx Express ali uslužbenec FedEx Expressa), opravi postopek carinjenja pošiljke. FedEx Express prevzame pošiljko pri carinskem posredniku in jo dostavi končnemu naslovniku. Naslovnik se nahaja v točki carinjenja, ki je drugačna od točke carinjenja, v kateri se nahaja carinski posrednik. 	1,50 €/kg ⁽⁶⁾ (najmanj 10 €)
FedEx Priority AlertTM (7)	FedEx Priority Alert (FPA) je specializirana, s pogodbo urejena storitev, pri kateri se zaračuna nadomestilo za vsako pošiljko. Zasnovana je posebej za stranke, ki želijo visoko stopnjo vidljivosti pošiljke in skladnost s predpisi za dostavo. S kombinacijo posebnega natovarjanja, izboljšanega sledenja pošiljki in operativnih postopkov vračanja predstavlja storitev FPA popolnoma zanesljivo rešitev za vašo pošiljko. FPA je na voljo za FedExove mednarodne storitve ekspresnega pošiljanja. Upoštevajte, da je treba pred potrditvijo pregledati vse pogoje in preveriti skladnost in razpoložljivost storitve.	IPE, IP: 0,78 €/kg ⁽⁶⁾ (najmanj 21 €) IPF: 0,36 €/kg ⁽⁶⁾ (najmanj 156 €)
FedEx Priority Alert PlusTM (7)	Naša storitev FedEx Priority Alert Plus (FPA+) vključuje vse prednosti storitve FPA, poleg tega pa še proaktivne intervencijske zmogljivosti za temperaturno občutljive pošiljke. Ponovno zamrzovanje, dodajanje vložkov biogela in skladiščenje v hladilnici so standardno vključeni v storitev FPA+. FPA+ je na voljo za FedExove mednarodne storitve ekspresnega pošiljanja. Upoštevajte, da je treba pred potrditvijo pregledati vse pogoje in preveriti skladnost in razpoložljivost storitve.	IPE, IP: 1,04 €/kg ⁽⁶⁾ (najmanj 26 €) IPF: 0,52 €/kg ⁽⁶⁾ (najmanj 208 €)
On Demand Care⁽⁷⁾	Oskrba po potrebi - On Demand Care (ODC) je plačljiva storitev za neživilske izdelke. Predvideva določene ukrepe za zaščito celovitosti pošiljk z nadzorovano temperaturo v primeru zamud pri prevozu, kot so zamenjava suhega ledu in obnavljanje/zamenjava vložkov z biogelom. Storitev je na voljo na izbranih lokacijah. Ta storitev ni zjamčena in jo je treba rezervirati pri centru za podporo strankam, pošiljka pa mora biti ustrezno označena.	IPE, IP, IE, RE: 1,04 €/kg ⁽⁶⁾ (najmanj 26 €) IPF, IEF, REF: 1,04 €/kg ⁽⁶⁾ (najmanj 416 €)
Hold at FedEx Location	Namesto dostave na naslov podjetja ali stanovanjski naslov lahko izberete storitev zadržanja pošiljke v FedExovi poslovalnici - Hold at FedEx Location (HAL). To pomeni, da bo prejemnik prevzel pošiljko v FedExovi poslovalnici. Odvisno od razpoložljivosti.	Brezplačno

Doplačila^{(3) (4)}

Na stroške prevoza lahko vplivajo dodatna doplačila. V nadaljevanju je opis doplačil.

Storitev ⁽⁵⁾	Opredelitev	Stroški ⁽⁶⁾ (EUR)
Deklarirana vrednost (Deklarirana vrednost za prevoz za mednarodne express pošiljke in tovarne storitve)	<p>FedEx Express ne nudi zavarovanja odgovornosti za tovor ali zavarovanja za vsa tveganja za pošiljke. Vendar pa se lahko pošiljatelj odloči plačati dodatek za deklarirano vrednost za prevoz na tovornem listu, ki presega omejitve.</p> <p>Deklarirana vrednost za prevoz je omejena na najvišji znesek in se lahko razlikuje glede na lokacijo. Prijavljena vrednost za prevoz ne sme preseči:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FedEx® Envelope ali Pak: 100 USD na pošiljko (ali enakovredna vrednost v lokalni valuti); • Druge storitve razen storitev tovornega prevoza: 50.000 USD na pošiljko (ali enakovredna vrednost v lokalni valuti); • IPF, IEF in REF: 100.000 USD na pošiljko za večino destinacij (ali enakovredna vrednost v lokalni valuti); • Za določene predmete velike vrednosti: 1.000 USD na pošiljko (za vse podrobnosti glejte naše Prevozne pogoje); • Dejanska vrednost vsebine pošiljke; • Prijavljena vrednost za carino: prodajna cena ali nadomestni strošek vsebine pošiljke, kot je zahtevano za namene carinjenja. 	<p>Deklarirana vrednosti so bistvene in so odvisne od zneska, ki ga stranka prijavi. Prvih 100 USD vrednosti pošiljke je vključenih v ceno pošiljanja brez dodatnih stroškov (kot del naše standardne omejitve odgovornosti 100 USD). Pristojbine za deklarirano vrednost odražajo vsak znesek, ki presega teh 100 USD.</p> <p>Pristojbina v višini 0,92 € na 100 USD ali 22 € na kilogram, kar je višje, bo ocenjena za vsakih dodatnih 100 USD (ali del tega) odgovornosti, ki jo FedEx Express sprejme nad standardnimi omejitvami odgovornosti.</p>
Doplačilo v glavni sezoni	V določenih obdobjih leta bo veljalo Doplačilo v glavni sezoni za pakete, ki izpolnjujejo kriterije in lastnosti, kot jih določa FedEx.	Obiščite fedex.com/sl-si/peak-surcharges za informacije o veljavnih doplačilih v glavni sezoni, vključno z veljavnimi storitvami, zneski doplačil in datumi začetka veljavnosti.
Doplačilo za gorivo	<p>Mednarodno doplačilo za gorivo Podjetje FedEx Express uporablja formulo dinamičnega izračuna doplačila za gorivo na podlagi sprememb cen reaktivnega kerozinskega goriva za vse mednarodne storitve razen za FedEx Regional Economy in FedEx Regional Economy Freight. FedEx si pridržuje pravico, da zaračuna doplačilo za gorivo.</p> <p>Doplačilo za storitve Regional Za FedEx Regional Economy in FedEx Regional Economy Freight storitvi podjetje FedEx Express uporablja formulo dinamičnega izračuna doplačila za gorivo na podlagi cen avtomobilske nafte za območja držav članic EU. FedEx si pridržuje pravico, da zaračuna doplačilo za gorivo.</p>	Za več informacij o doplačilu za gorivo obiščite našo spletno stran fedex.com/si/fuelsurcharge .
Doplačilo za izredno velike pošiljke	Doplačilo za izredno velike pošiljke se zaračuna za pošiljke, ki presegajo 243 centimetrov v dolžino oz. 330 centimetrov v dolžino in obseg (D+2Š+2V). Oblika in dimenzije paketa se med prevozom namreč lahko spremenijo, kar lahko vpliva na doplačilo. Če se dimenzije paketa med prevozom spremenijo, lahko podjetje FedEx ceno pošiljke v skladu s tem kadarkoli spremeni.	55 €/pošiljko

Storitev ⁽³⁾	Opredelitev	Stroški ⁽⁴⁾ (EUR)
Doplačilo za dodatno ravnanje	<p>Paketne storitve Doplačilo se zaračuna za pošiljke:</p> <p>Dimenzije</p> <ul style="list-style-type: none"> • katerih najdaljša stran meri več kot 121 centimetrov; • katerih druga najdaljša stran paketa meri več kot 76 centimetrov; ali, • katerih seštevek dolžine in obsega paketa (D+2Š+2V) meri več kot 266 centimetrov. <p>Embalaža</p> <ul style="list-style-type: none"> • ni v celoti zaprt v zunanjo celovito embalažo; • je zavit v zunanjo embalažo, ne izdelano iz valovitih vlaknenih plošč (kartona), vključno, vendar ne omejeno na kovino, les, platno, usnje, plastiko (trdo in meho) ali ekspanzirano polistirensko peno (npr. stiropor); • je zavit v zunanjo embalažo, prekrit s skrčljivo ali raztegljivo folijo; • je okrogel ali valjast, vključno (brez omejitev) s poštnimi tulci, pločevinkami, pnevmatikami, sodi ali vedri; • je vezan s kovinskimi, plastičnimi ali tkaninskimi trakovi ali ima kolesa (npr. kolo), kolesčke, ročaje ali trakove, vključno s paketi, pri katerih je zunanja površina ohlapno zavita ali kjer vsebina štrli izven površine; • bi se lahko zapletel ali poškodoval druge pakete ali sistem razvrščanja FedEx. <p>Teža</p> <ul style="list-style-type: none"> • ima dejansko težo večjo od 31 kg. <p>FedEx Express si pridržuje pravico, da oceni doplačilo za Dodatno ravnanje za pakete, ki zahtevajo posebno ravnanje ali pri katerih mora FedEx med prevozom uporabiti dodatno embalažo. Če je nestandardna pošiljka upravičena do dveh ali vseh treh doplačil za Dodatno ravnanje (dimenzija, teža ali embalaža), bo veljala samo tista z najvišjo doplačilom. Oblika in dimenzije paketa se lahko med prevozom spremenijo, kar lahko vpliva na upravičenost doplačila paketa. Če se oblika in mere paketa med prevozom spremenijo, lahko FedEx kadar koli ustrezno prilagodi stroške pošiljanja.</p> <p>Tovorne storitve Doplačilo se zaračuna za pošiljke z enoto tovora, katerega najdaljša stran meri več kot 157 centimetrov. Pridržujemo si pravico, da zaračunamo dodatna doplačila za ravnanje s tovorom in enotami tovora, s katerim je med prevozom treba ravnati na poseben način.</p>	<p>45 €/pošiljko</p> <p>40 €/pošiljko</p> <p>20 €/pošiljko</p> <p>55 €/pošiljko</p>
Doplačilo za dodatno ravnanje - Nenaložljiva pošiljka⁽⁶⁾	<p>Doplačilo velja za vse pošiljke FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight in FedEx Regional Economy Freight, ki vsebujejo vsaj en kos, drsnik ali paleto, ki je ni mogoče zložiti. Nenaložljivo pomeni, da kosa, drsnika ali palete ni mogoče zložiti navpično na varen in zanesljiv način. Primeri vključujejo, vendar niso omejeni na, enote za ravnanje s tovorom, ki jih ni mogoče zložiti, ki: 1) nimajo ravnega in stabilnega vrha ali podnožja, 2) se lahko poškodujejo, če je nanje naložen drug kos, ali 3) imajo ravne in stabilne nakladalne površine, vendar so preozke, da bi lahko varno podpirale druge enote za ravnanje s tovorom (npr. 1-2 soda ali bobna). To doplačilo velja enkrat na pošiljko, tudi če je v pošiljki združenih več kosov, ki jih ni mogoče zložiti.</p>	<p>154 €/pošiljko</p>
Izstavitev računa tretji osebi	<p>Za pošiljke, ki niso zaračunane pošiljatelju ali prejemniku, pač pa nekomu tretjemu, bomo obračunali doplačilo za izstavitev računa tretji osebi. Doplačilo bo zaračunano tretjemu plačniku⁽⁹⁾.</p> <p>Doplačilo se uporablja, kadar številka računa pošiljatelja in številka za izstavitev računa tretji osebi nista del istega podjetja, kot ga opredeljuje FedEx.</p>	<p>2,5 % skupnih stroškov pošiljanja. Skupni stroški pošiljanja vključujejo stroške prevoza, doplačila in dodatne stroške; vendar ne vključuje dajatev, davkov in pristojbin za carinjenje.</p>
Območje razširjene storitve dostave (Extended Area Service – EAS)	<p>Za pošiljke, ki so prevzete na oddaljenih in manj dostopnih lokacijah ali dostavljene na te lokacije, se zaračuna doplačilo za lokacije zunaj območja prevzema (OPA) ali dostave (ODA). <u>Prosimo, oglejte si seznam poštnih števil ali območij, za katere velja to doplačilo.</u></p>	<p>Stopnja cen na podlagi poštnih števil ali območij: Stopnja A: 2,90 €/pošiljko Stopnja B: 0,42 €/kg⁽⁶⁾ (najmanj 20 €) Stopnja C: 0,55 €/kg⁽⁶⁾ (najmanj 26,00 €)</p>

Storitev ⁽³⁾	Opredelitev	Stroški ⁽⁵⁾ (EUR)
Sprememba naslova	<p>Če je naslov prejemnika, naveden na letalskem računu, letalskem tovornem listu ali odpremni nalepki nepopoln ali napačen, lahko za doplačilo poskusimo najti pravi naslov in nanj dostavimo pošiljko. V primeru neuspele dostave ne prevzemamo odgovornosti za neizpolnitev obveznosti dostave.</p> <p>Če je pri izbrani storitvi izbire mednarodnega carinskega posrednika (FedEx International Broker Select) naslov posrednika na letalskem tovornem listu ali drugih dokumentih za pošiljanje nepopoln ali napačen, se zaračuna doplačilo. Če ni mogoče ugotoviti pravih naslova ali posrednik ni dosegljiv, lahko poskusimo stopiti v stik s pošiljateljem za podatke o pravilnem naslovu ali navodila za vrnitev pošiljke. V primeru neuspele dostave zaradi zgornjih okoliščin ne prevzemamo odgovornosti za neizpolnitev obveznosti dostave.</p>	7,50 €/pošiljko

- (1) FedEx International Connect Plus je naša mednarodna storitev e-trgovine. Nekatera vsebina v tem dokumentu morda ne velja za to storitev. Za nadaljnje informacije se obrnite na lokalnega prodajnega predstavnika.
- (2) FedEx Regional Economy in FedEx Regional Economy Freight sta naši Economy storitvi znotraj Evrope in sta na voljo samo izbranim strankam. Nekatera vsebina v tem dokumentu morda ne velja za to storitev. Za nadaljnje informacije se obrnite na lokalnega prodajnega predstavnika.
- (3) Dostopnost storitev in tranzitni časi se lahko razlikujejo glede na kombinacijo destinacij pošiljatelja in prejemnika, ter glede na poštno številko. Za informacije o razpoložljivosti storitev FedEx International Connect Plus in natančnih prevoznih časih na vašem območju, pokličite center za podporo strankam ali svojega prodajnega predstavnika. Prevozniki FedEx Express objavljeni na spletu in občasno spremenjeni, veljajo za vse storitve FedEx Express.
- (4) Strošek(-ki) se lahko odmeri(-jo) glede na prostorninsko težo. Za več informacij si oglejte Prevozne pogoje družbe FedEx Express.
- (5) Cene ne vključujejo DDV.
- (6) Za vsak delni kilogram se zaračuna polna cena na kilogram.
- (7) Te storitve z dodano vrednostjo ne veljajo za FedEx International Connect Plus.
- (8) Zaračunano doplačilo ne predstavlja storitve, ki bi jo bilo mogoče rezervirati in ne vsebuje nikakršnega jamstva FedEx, da zadevne pošiljke med prevozom morda ne bo možno naložiti eno na drugo.
- (9) Za več informacij in opredelitev izstave računa tretji osebi si oglejte Prevozne pogoje družbe FedEx Express.

