



FedEx vous propose une gamme complète d'options pour vos expéditions, options pouvant entraîner des frais ou des surcharges. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur ces services supplémentaires et d'autres informations utiles sur les expéditions.

### Services<sup>(1)(2)</sup> à valeur ajoutée

Avec nos services à valeur ajoutée, vous pouvez personnaliser vos services FedEx selon vos besoins spécifiques (ou ceux de vos destinataires). Vous trouverez ci-dessous tous les détails concernant les frais applicables aux services à valeur ajoutée.

Service <sup>(1)</sup>	Frais <sup>(3)</sup> (EUR)
<p><b>Produits dangereux</b></p> <p>Le service produits dangereux de FedEx permet le transport de substances et de matières dangereuses réglementées. Il s'agit d'un service de livraison porte-à-porte, dédouanement compris. Les frais applicables dépendent du type de produits dangereux et du service utilisé :</p> <p><b>Pour les produits dangereux transportés par voie aérienne (IATA)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Produits dangereux accessibles (ADG)</b> Le contenu de l'envoi doit être accessible pendant le transport pour des raisons de sécurité.</li> <li>• <b>Produits dangereux inaccessibles (IDG)</b> Le contenu de l'envoi ne doit pas être obligatoirement accessible durant le transport et peut être mélangé avec d'autres marchandises.</li> </ul> <p><b>Pour les produits dangereux transportés par voie routière (ADR)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Produits dangereux entièrement réglementés (FDG)<sup>(4)</sup></b> Le colis doit être préparé, emballé, marqué, étiqueté et documenté conformément à la réglementation ADR.</li> <li>• <b>Produits dangereux en quantités limitées (LDG)<sup>(4)</sup></b> Le colis contient de petites quantités de produits dangereux emballés, marqués et étiquetés conformément à la réglementation ADR.</li> <li>• <b>Batteries au lithium autonomes (EBB)<sup>(4)</sup></b> Concerne deux types de marchandises : 1. Batteries au lithium métal autonomes (UN 3090 – ADR SP 188). 2. Batteries au lithium-ion autonomes (UN 3480 – ADR SP 188).</li> </ul> <p><b>Pour les produits dangereux transportés par voie aérienne (IATA) ou par voie routière (ADR)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Produits dangereux en quantités exceptées (REQ)<sup>(4)</sup></b> Le colis contient de très petites quantités de produits dangereux emballés, marqués et étiquetés conformément aux réglementations IATA ou ADR.</li> <li>• <b>Carboglace (DI)</b> Lorsqu'elle est transportée par voie aérienne (IATA), la carboglace est un produit dangereux nécessitant une prise en charge particulière, soumise à des réglementations simplifiées. Cela signifie que ce produit ne peut être utilisé que sur des sites proposant le service d'envoi de produits dangereux entièrement réglementés. Lorsqu'elle est transportée par route (ADR), la carboglace n'est pas considérée comme un produit dangereux et n'est donc pas soumise aux limitations concernant les produits dangereux dans les pays.</li> </ul>	<p><b>INTERNATIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADG :</b> <b>FedEx International Priority<sup>®</sup> Express, FedEx International Priority<sup>®</sup>, FedEx International First<sup>®</sup> :</b> - 85 €/envoi</li> <li>• <b>FedEx International Priority<sup>®</sup> Freight :</b> - 1,40 €/kg<sup>(5)</sup></li> <li>• <b>IDG :</b> <b>FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First, FedEx<sup>®</sup> International Connect Plus<sup>(6)</sup> :</b> - 62 €/envoi</li> <li>• <b>FedEx International Priority Freight :</b> - 0,90 €/kg<sup>(5)</sup></li> <li>• <b>FDG<sup>(4)</sup> :</b> <b>FedEx<sup>®</sup> Regional Economy<sup>(7)</sup>, FedEx<sup>®</sup> Regional Economy Freight<sup>(7)</sup> :</b> - 100 €/envoi</li> <li>• <b>LDG<sup>(4)</sup> :</b> <b>FedEx Regional Economy<sup>(7)</sup>, FedEx Regional Economy Freight<sup>(7)</sup> :</b> - 20 €/envoi</li> <li>• <b>EBB<sup>(4)</sup> :</b> <b>FedEx Regional Economy<sup>(7)</sup>, FedEx Regional Economy Freight<sup>(7)</sup> :</b> - 5 €/envoi</li> <li>• <b>REQ<sup>(4)</sup> :</b> <b>FedEx Regional Economy<sup>(7)</sup>, FedEx Regional Economy Freight<sup>(7)</sup> :</b> - 10 €/envoi</li> <li>• <b>DI (air) :</b> <b>FedEx International Priority Express, FedEx International Priority :</b> - 12,50 €/envoi <b>FedEx International Priority Freight :</b> - 0,20 €/kg<sup>(5)</sup></li> <li>• <b>DI (route) :</b> - Aucun</li> </ul>

Service <sup>(1)</sup>	Frais <sup>(3)</sup> (EUR)
<p>• <b>Batteries au lithium relevant de la Section II (ELB)</b>            Concerne quatre types de marchandises :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Batteries lithium-ion emballées avec l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 966).</li> <li>2. Batteries lithium-ion installées dans l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 967).</li> <li>3. Batteries lithium-métal emballées avec l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 969).</li> <li>4. Batteries lithium-métal installées dans l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 970).</li> </ol> <p>Lorsque de la carboglace ou des batteries au lithium relevant de la Section II sont expédiées avec des produits dangereux, seule la surcharge applicable aux produits dangereux (accessibles ou inaccessibles) concernés sera facturée.</p> <p>• <b>Matière biologique de catégorie B (RDS)<sup>(4)</sup></b>            Le colis contient des échantillons humains ou animaux potentiellement infectés.</p> <p>• <b>Organismes et micro-organismes génétiquement modifiés (GMM)<sup>(4)</sup></b>            Le colis contient des organismes dont le matériel génétique a été modifié artificiellement.</p> <p>Notes :</p> <p>(a) Veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport de FedEx (<a href="https://fedex.com/lu/services/terms">fedex.com/lu/services/terms</a>) et à la section Marchandises Dangereuses sur <a href="https://fedex.com">fedex.com</a>.</p> <p>(b) Seuls les produits dangereux inaccessibles (IDG) et les batteries au lithium, Section II (ELB) s'appliquent à FedEx International Connect Plus<sup>(6)</sup>. Pour obtenir les dernières informations et mises à jour sur les capacités relatives aux produits dangereux de FedEx International Connect Plus, veuillez consulter <a href="https://fedex.com">fedex.com</a>.</p>	<p>• <b>ELB :</b> - Aucun</p> <p>• <b>RDS<sup>(4)</sup> :</b> - Aucun</p> <p>• <b>GMM<sup>(4)</sup> :</b> - Aucun</p> <p><b>NATIONAL</b></p> <p><b>FedEx<sup>®</sup> First, FedEx<sup>®</sup> Priority Express, FedEx<sup>®</sup> Priority, FedEx<sup>®</sup> Priority Freight :</b></p> <p>• <b>FDG<sup>(4)</sup> :</b> 100 €/envoi</p> <p>• <b>LDG<sup>(4)</sup> :</b> 20 €/envoi</p> <p>• <b>EBB<sup>(4)</sup> :</b> 5 €/envoi</p> <p>• <b>REQ<sup>(4)</sup> :</b> 10 €/envoi</p> <p>• <b>CG :</b> Aucun</p> <p>• <b>ELB :</b> Aucun</p> <p>• <b>RDS<sup>(4)</sup> :</b> Aucun</p> <p>• <b>GMM<sup>(4)</sup> :</b> Aucun</p>
<p><b>Valise diplomatique (courrier diplomatique)<sup>(8)</sup></b></p> <p>Le service FedEx International Priority prend en charge la livraison d'envois diplomatiques entre ambassades et consulats d'un même pays/territoire. Conformément à la Convention de Vienne de 1961, les valises diplomatiques bénéficient d'une immunité diplomatique qui les dispense d'inspection et permet d'éviter tout retard.</p>	Aucun
<p><b>FedEx<sup>®</sup> Electronic Trade Documents</b></p> <p>Avec le service FedEx Electronic Trade Documents (ETD), vous bénéficiez d'une solution simplifiée pour vos envois internationaux grâce à la possibilité de télécharger vos documents de douane par voie électronique. ETD réduit le volume de documents papier à imprimer pour chaque envoi, ce qui vous garantit des enlèvements plus rapides et vous permet de dédouaner à l'avance vos envois. Cette solution contribue ainsi à une réduction des risques de retard en douanes. Veuillez consulter <a href="https://fedex.com">fedex.com</a> pour obtenir la liste des pays et territoires qui acceptent les informations via FedEx Electronic Trade Documents.</p>	Aucun
<p><b>FedEx<sup>®</sup> Global Returns ou FedEx Import</b>  <b>Imprimez l'étiquette d'envoi</b></p> <p>Créez des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import sur votre ordinateur ou via votre solution d'envois automatisés. Puis, il vous suffit d'imprimer l'étiquette et de la transmettre à votre client ou de l'envoyer au format PDF par e-mail.</p>	Aucun
<p><b>FedEx Global Returns ou FedEx Import</b>  <b>Envoyez par e-mail l'étiquette d'envoi</b></p> <p>Vous pouvez également créer des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import et permettre à vos clients d'y accéder par voie électronique et de les modifier à leur guise.</p>	1,20 €/étiquette
<p><b>L'option FedEx International Broker Select<sup>®</sup></b></p> <p>Des frais s'appliquent aux envois FedEx International Broker Select (BSO) lorsque les trois conditions suivantes sont remplies :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un courtier en douane (autre que FedEx ou désigné par FedEx) dédouane l'expédition.</li> <li>• FedEx enlève le colis dans les locaux du courtier et le livre au destinataire final.</li> <li>• L'adresse du destinataire est desservie par une agence FedEx différente de celle qui dessert le courtier en douane.</li> </ul>	1,56 €/kg <sup>(5)</sup> (minimum 10,40 €)

Service <sup>(1)</sup>	Frais <sup>(3)</sup> (EUR)
<p><b>FedEx Priority Alert™<sup>(6)</sup></b></p> <p>FedEx Priority Alert (FPA) est un service facturé, basé sur un contrat, et conçu spécifiquement pour des secteurs qui requièrent un haut niveau de visibilité et de fiabilité des livraisons à chaque étape de l'envoi. Associant des fonctions spéciales d'embarquement, de suivi de statut amélioré et de procédures de récupération opérationnelle, le service FPA offre une solution optimale parfaitement sûre pour vos envois.</p> <p>FPA est disponible pour les services FedEx internationaux et nationaux sur les marchés où FPA est activé. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service.</p>	<p><b>INTERNATIONAL</b></p> <p><b>FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First:</b> - 0,82 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 22 €)</p> <p><b>FedEx International Priority Freight:</b> - 0,38 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 164 €)</p> <p><b>NATIONAL</b></p> <p><b>FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority:</b> - 0,82 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 22 €)</p> <p><b>FedEx Priority Freight:</b> - 0,38 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 164 €)</p>
<p><b>FedEx Priority Alert Plus™<sup>(6)</sup></b></p> <p>Notre service FedEx Priority Alert Plus (FPA+) vous offre des possibilités d'intervention supplémentaires pour vos envois sensibles aux variations de températures. L'offre standard FPA+ comprend le réapprovisionnement en carboglace et en blocs réfrigérants, ainsi qu'un entreposage frigorifique.</p> <p>FPA+ est disponible pour les services FedEx internationaux et nationaux sur les marchés où FPA+ est activé. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service.</p>	<p><b>INTERNATIONAL</b></p> <p><b>FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First:</b> - 1,12 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 28 €)</p> <p><b>FedEx International Priority Freight:</b> - 0,56 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 225 €)</p> <p><b>NATIONAL</b></p> <p><b>FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority:</b> - 1,12 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 28 €)</p> <p><b>FedEx Priority Freight:</b> - 0,56 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 225 €)</p>
<p><b>On Demand Care<sup>(6)</sup></b></p> <p>On Demand Care (ODC) propose des services d'intervention pour les articles non-alimentaires : réapprovisionnement en carboglace et le reconditionnement/ renouvellement des blocs réfrigérants, afin d'assurer la bonne conservation des envois en transit sensibles aux variations de température en cas de retard.</p> <p>Ce service n'est pas disponible sur l'ensemble des sites. Ce service, qui n'est pas garanti, nécessite l'identification de l'envoi et doit être réservé via le Service Clientèle.</p>	<p><b>INTERNATIONAL</b></p> <p><b>FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First, FedEx International Economy<sup>®</sup>, FedEx Regional Economy<sup>(7)</sup>:</b> - 4,45 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 112 €)</p> <p><b>FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy<sup>®</sup> Freight, FedEx Regional Economy Freight<sup>(7)</sup>:</b> - 1,12 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 445 €)</p> <p><b>NATIONAL</b></p> <p><b>FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority:</b> - 4,45 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 112 €)</p> <p><b>FedEx Priority Freight:</b> - 1,12 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 445 €)</p>
<p><b>Mise à disposition dans une agence FedEx</b></p> <p>Pour éviter une livraison sur le lieu de travail ou chez un particulier, vous pouvez choisir le service de mise à disposition dans une agence FedEx (HAL). Vous permettez ainsi aux destinataires de venir chercher leurs envois dans une agence FedEx. Sous réserve de disponibilité.</p>	<p>Aucun</p>

Service <sup>(1)</sup>	Frais <sup>(3)</sup> (EUR)
<p><b>Destinataire tiers</b></p> <p>La solution FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) est notre service à valeur ajoutée qui permet la livraison de marchandises aux destinataires finaux sans obligation de joindre de facture commerciale ou d'afficher la valeur de l'article sur le bordereau d'expédition (Lettre de Transport Aérien ou Lettre de voiture). Il est également possible de cacher les coordonnées de l'expéditeur aux destinataires.</p>	15 €/envoi
<p><b>Services de dédouanement FedEx</b></p> <p>FedEx offre un service de dédouanement standard hors pair garantissant la livraison de vos marchandises en temps et en heure. Nous vous proposons également une gamme de solutions spécifiques de dédouanement à l'import faisant l'objet d'une surcharge supplémentaire (la TVA peut être appliquée sur les tarifs en vigueur).</p>	Pour plus d'informations, rendez-vous sur <a href="https://fedex.com/lu/ancillaryservices">fedex.com/lu/ancillaryservices</a> .
<p><b>Les options FedEx® Delivery Signature</b></p> <p>Les options de signature suivantes<sup>(9)</sup> peuvent être choisies lors de la programmation de votre envoi :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Aucune signature requise :</b> FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx déposera le colis sans avoir recueilli de signature.</li> <li><b>2. Signature indirecte requise :</b> FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente à l'adresse de livraison ou d'une personne à proximité comme un voisin ou le concierge de l'immeuble. Le destinataire a la possibilité d'utiliser tout moyen approuvé par FedEx pour autoriser le dépôt du colis sans qu'une personne ne soit présente.</li> <li><b>3. Signature directe requise :</b> FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente uniquement à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison.</li> <li><b>4. Signature d'un adulte requise :</b> FedEx tentera d'obtenir la signature de toute personne majeure présente à l'adresse de livraison, sous réserve de la présentation d'une pièce d'identité valide. Si aucun adulte n'est disponible, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. La notion de majorité varie en fonction du pays/territoire de destination et correspond à l'âge légal d'un adulte dans ce pays/territoire et non à l'âge légal pour acheter certains produits (comme l'alcool par exemple).</li> </ol>	<p><b>INTERNATIONAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aucun.</li> <li>2. Aucun. La livraison, chez un particulier aux États-Unis et au Canada, d'un envoi avec une valeur déclarée pour le transport inférieure à 500 US\$ sera soumise à une surcharge de 2 €/envoi.</li> <li>3. 2,50 €/envoi. Aucun pour un envoi, vers les États-Unis et le Canada, avec une valeur déclarée pour le transport supérieure à 500 US\$.</li> <li>4. 3,15 €/envoi.</li> </ol> <p><b>NATIONAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aucun</li> <li>2. Aucun</li> <li>3. 2,50 €/envoi</li> <li>4. 3,15 €/envoi</li> </ol>
<p><b>Solution d'envoi sécurisé<sup>(8)</sup></b></p> <p>Solution d'envoi sécurisé FedEx International Priority destinée à certains biens de valeur. Une surcharge est d'application et l'expéditeur est toujours redevable en dernier ressort de tous frais afférents à un envoi. Service disponible à partir de et vers le code postal 2018 à Anvers.</p>	Forfait : 50 € HTVA/envoi

## Surcharges<sup>(1) (2)</sup>

Vos frais de transport peuvent faire l'objet de coûts supplémentaires. Les surcharges sont décrites comme suit :

Service <sup>(1)</sup>	Frais <sup>(3)</sup> (EUR)
<p><b>Surcharge pour manutention supplémentaire</b></p> <p><b>Services d'expédition de colis</b> Un supplément s'applique par colis ou pièce qui :</p> <p><b>Dimensions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dont le côté le plus long mesure plus de 121 centimètres ;</li> <li>dont le deuxième côté le plus long mesure plus de 76 centimètres ; ou,</li> <li>mesure plus de 266 centimètres de longueur et de circonférence - la longueur et la circonférence correspondent à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur).</li> </ul> <p><b>Emballage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>qui n'est pas entièrement emballé dans un contenant d'expédition extérieur ;</li> <li>qui est emballé dans un contenant d'expédition extérieur non fait de matériaux en carton ondulé (carton), y compris, mais sans s'y limiter, le métal, le bois, la toile, le cuir, le plastique (dur et mou) ou la mousse de polystyrène expansé (par exemple, la mousse de polystyrène) ;</li> <li>qui est emballé dans un contenant d'expédition extérieur recouvert d'un film rétractable ou d'un film étirable ;</li> <li>qui est rond ou cylindrique, y compris (sans s'y limiter) les tubes d'expédition, les canettes, les seaux, les barils, les pneus, ou les tambours ;</li> <li>qui est attaché avec des bandes de métal, de plastique ou de tissu, ou possède des roues (par exemple, des vélos), des roulettes, des poignées ou des sangles (y compris les emballages dont la surface extérieure est enveloppée de manière lâche ou dont le contenu dépasse de la surface) ;</li> <li>qui pourrait s'emmêler ou endommager d'autres colis ou le système de tri FedEx.</li> </ul> <p><b>Poids</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>qui a un poids réel de plus de 31 kg.</li> </ul> <p>La forme et les dimensions du colis sont susceptibles de changer pendant le transport, ce qui peut affecter le poids volumétrique du colis et l'éligibilité au supplément. Si la forme et les dimensions du colis changent pendant le transport, FedEx peut procéder aux ajustements appropriés des frais à tout moment. Ce supplément s'applique par colis même si plusieurs colis sont regroupés dans un envoi. Si un colis non standard est éligible à deux ou aux trois surcharges pour manutention supplémentaire (dimensions, poids ou emballage), seul celle dont les frais sont les plus élevés s'appliquera.</p> <p>FedEx se réserve le droit d'évaluer des surcharges pour manutention supplémentaire pour les colis qui nécessitent une manutention particulière ou qui nécessitent que FedEx applique un emballage supplémentaire pendant le transport.</p> <p><b>Services d'expédition de fret</b> Un supplément s'applique à tout envoi de fret ou unité de manutention mesurant plus de 157 centimètres<sup>(10)</sup> sur son côté le plus long. Ce supplément s'applique par unité de manutention, même si plusieurs éléments de fret sont regroupés dans une expédition. Nous nous réservons le droit de vérifier si une surcharge pour manutention supplémentaire s'applique aux envois de fret ou à toute unité de manutention nécessitant une prise en charge spéciale lors du transport.</p>	<p><b>INTERNATIONAL</b> 35 €/colis</p> <p><b>NATIONAL</b> 35 €/colis</p> <p><b>INTERNATIONAL</b> 25 €/colis</p> <p><b>NATIONAL</b> 25 €/colis</p> <p><b>INTERNATIONAL</b> 36 €/colis</p> <p><b>NATIONAL</b> 36 €/colis</p> <p><b>INTERNATIONAL</b> 55 €/unité de manutention ou de fret</p> <p><b>NATIONAL</b> 55 €/unité de manutention ou de fret</p>
<p><b>Surcharge pour manutention supplémentaire Marchandises non-empilables<sup>(11)</sup></b></p> <p>Un supplément s'applique à toute unité de manutention ou envoi de fret qui n'est pas empilable. Non empilable signifie que l'unité de manutention ou le fret ne peut pas être empilé verticalement de manière sûre et sécurisée. Les exemples incluent, sans toutefois s'y limiter, les unités de manutention ou fret non empilables qui : 1) n'ont pas de face supérieure ou de base plate et stable, 2) peuvent être endommagés si une autre pièce est chargée dessus, ou 3) ont une face supérieure plate et stable mais sont trop étroits pour supporter en toute sécurité d'autres unités de manutention ou de fret (par exemple 1 à 2 barils ou fûts). Un supplément s'applique également à toute unité de manutention identifiée par l'expéditeur comme non empilable. Ce supplément s'applique par unité de manutention ou de fret, même si plusieurs éléments sont regroupés dans une expédition.</p> <p>Pour plus d'informations sur la préparation et la palettisation du fret, veuillez consulter nos directives d'emballage sur <a href="https://www.fedex.com">fedex.com</a>.</p>	<p><b>INTERNATIONAL</b> 200 €/unité de manutention ou de fret</p> <p><b>NATIONAL</b> 200 €/unité de manutention ou de fret</p>

Service <sup>(1)</sup>	Frais <sup>(3)</sup> (EUR)
<p><b>Modification d'adresse</b></p> <p>Si l'adresse du destinataire figurant sur le bordereau d'expédition (Lettre de Transport Aérien ou Lettre de voiture) ou l'étiquette d'envoi est incomplète ou incorrecte, nous tenterons de la corriger et de finaliser la livraison. Une surcharge pourra alors être appliquée. Si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p> <p>Pour le service FedEx International Broker Select, la surcharge liée à la modification d'adresse sera appliquée si l'adresse du courtier indiquée sur le bordereau d'expédition (Lettre de Transport Aérien ou Lettre de voiture), ou sur les documents relatifs à l'envoi, est incomplète ou incorrecte. Si nous ne pouvons pas déterminer la bonne adresse ou n'arrivons pas à contacter le courtier, nous tenterons de contacter l'expéditeur pour une clarification de l'adresse ou pour obtenir des instructions visant au retour de la marchandise. Dans ces circonstances, si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p>	<p><b>INTERNATIONAL</b> 9 €/envoi</p> <p><b>NATIONAL</b> 9 €/envoi</p>
<p><b>Valeur déclarée</b></p> <p>L'expéditeur peut choisir de payer des frais supplémentaires pour spécifier une valeur déclarée pour le transport sur le bordereau d'expédition (Lettre de Transport Aérien ou Lettre de voiture), au-dessus des limites de responsabilité standard. FedEx ne fournit pas d'assurance tous risques pour les marchandises transportées.</p> <p>La valeur déclarée pour le transport est limitée à un montant et peut varier selon le lieu. La Valeur déclarée de transport ne peut excéder :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FedEx® Envelope ou Pak</b> : 100 US\$ par envoi (ou l'équivalent en devise locale) ;</li> <li>• <b>Autres services à l'exception des services de transport de fret</b> : 50 000 US\$ par envoi (ou l'équivalent en devise locale) ;</li> <li>• <b>FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight, FedEx Regional Economy Freight<sup>(7)</sup> et FedEx Priority Freight</b>: 100 000 US\$ par envoi vers la plupart des destinations (ou l'équivalent en devise locale) ;</li> <li>• <b>Pour certains Objets de Grande Valeur</b> : 1 000 US\$ par envoi (cf. les Conditions Générales de Transport pour plus de détails) ;</li> <li>• <b>La valeur réelle du contenu</b> de l'envoi ;</li> <li>• <b>La valeur déclarée pour les Douanes</b> : le prix de vente ou le coût de remplacement du contenu de l'envoi tel qu'indiqué aux fins de dédouanement.</li> </ul>	<p>Les taux de valeur déclarée sont progressifs et dépendent du montant déclaré par le client.</p> <p>Des frais de 0,92 € par tranche de 100 US\$ seront facturés pour chaque 100 US\$ supplémentaires (ou une partie de celle-ci) de responsabilité que FedEx accepte au-delà des limites de responsabilité standard.</p>
<p><b>Supplément lié à une forte demande</b></p> <p>Pendant les pics d'activité lorsque les volumes de colis sont élevés et la demande de capacité en forte hausse, cela entraîne une augmentation des coûts d'exploitation et d'autres contraintes sur notre réseau. Nous pouvons par conséquent appliquer un supplément lié à une forte demande.</p> <p>L'applicabilité, la durée et le montant du supplément lié à une forte demande sont déterminés pour chaque région sur la base d'évaluations régulières du volume d'expédition et de la capacité disponible au sein de notre réseau, ainsi que d'autres considérations.</p>	<p>Consultez <a href="https://fedex.com/demand-surcharges">fedex.com/demand-surcharges</a> pour plus d'informations sur les suppléments liés à une forte demande en vigueur, les services concernés, leurs montants et les dates d'application.</p>
<p><b>Service hors zone</b></p> <p>Pour les envois livrés ou collectés depuis une zone éloignée ou difficile d'accès, une surcharge hors zone d'enlèvement (OPA) ou hors zone de livraison (ODA) peut être appliquée.</p> <p>Veuillez consulter <a href="#">la liste des codes postaux ou des villes où la surcharge est appliquée</a>.</p>	<p>Tarifcation différenciée selon les codes postaux :</p> <p><b>INTERNATIONAL</b> Tiers A : 3,10 €/envoi Tiers B : 0,45 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 22 €) Tiers C : 0,59 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 28 €)</p> <p><b>NATIONAL</b> Tiers B : 0,45 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 22 €) Tiers C : 0,59 €/kg<sup>(5)</sup> (minimum 28 €)</p>

Service <sup>(1)</sup>	Frais <sup>(3)</sup> (EUR)
<p><b>Surcharge carburant</b></p> <p><b>Surcharge carburant internationale</b> FedEx se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Il s'agit d'une surcharge carburant dynamique calculée en fonction des variations du prix du kérosène. Elle s'applique à tous les services internationaux à l'exception des services FedEx Regional Economy<sup>(7)</sup> et FedEx Regional Economy Freight<sup>(7)</sup>.</p> <p><b>Surcharge carburant régionale</b> FedEx se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Pour les services FedEx Regional Economy<sup>(7)</sup> et FedEx Regional Economy Freight<sup>(7)</sup>, FedEx applique une surcharge carburant dynamique basée sur le prix du diesel publié par le département du transport et de l'énergie de la Commission Européenne.</p> <p><b>Surcharge carburant nationale</b> FedEx se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Pour les services FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority et FedEx Priority Freight, FedEx applique une surcharge carburant dynamique basée sur le prix du diesel publié par le département du transport et de l'énergie de la Commission Européenne.</p>	<p>Rendez-vous sur <a href="https://fedex.com/lu/fuelsurcharge">fedex.com/lu/fuelsurcharge</a> pour connaître la surcharge carburant applicable.</p>
<p><b>Frais pour envoi surdimensionné</b></p> <p>Des frais pour envoi surdimensionné s'appliquent à tout envoi ou colis de plus de 243 centimètres de long ou 330 centimètres de longueur et de circonférence - la longueur et la circonférence sont égales à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur).</p> <p>La forme et les dimensions du colis sont susceptibles de changer pendant le transport, ce qui peut affecter l'éligibilité au supplément du colis. Si les dimensions changent pendant le transport, FedEx peut procéder aux ajustements appropriés des frais à tout moment.</p>	<p><b>INTERNATIONAL</b> 55 €/colis</p> <p><b>NATIONAL</b> 55 €/colis</p>
<p><b>Facturation au Tiers</b></p> <p>Une surcharge pour facturation au tiers s'appliquera aux envois qui sont facturés à un tiers. Cette surcharge sera facturée au tiers-payeur.<sup>(12)</sup></p> <p>La surcharge s'applique lorsque le numéro de compte de l'expéditeur et le numéro du compte tiers à facturer ne font pas partie de la même société, selon les conditions de FedEx.</p>	<p>2,5 % des frais d'envoi totaux. Le total des frais d'expédition comprend les frais de transport, les surcharges et les frais supplémentaires ; mais n'inclut pas les droits, les taxes et les frais de service de dédouanement.</p>

(1) La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination, ainsi que le code postal. Pour connaître la disponibilité des services et les délais exacts de livraison, veuillez contacter notre Service Clients ou votre interlocuteur commercial. Les Conditions Générales de Transport FedEx, publiées en ligne et mises à jour régulièrement, s'appliquent à tous les services FedEx.

(2) Les frais peuvent être calculés en fonction du poids volumétrique. Pour plus d'informations, veuillez consulter les Conditions Générales de Transport FedEx.

(3) Tous les frais sont hors TVA.

(4) Devrait être disponible à partir du printemps 2025.

(5) Le tarif par kilogramme sera facturé pour les poids inférieurs à un kilogramme.

(6) FedEx International Connect Plus est notre service international dédié au e-commerce. Concernant les produits dangereux - les produits dangereux inaccessibles s'appliquent au service FICP uniquement sur certaines lignes. D'autres éléments mentionnés dans ce document peuvent ne pas s'appliquer à ce service. Pour tout complément d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

(7) FedEx Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight sont nos services économiques intra-européens et ne sont disponibles que pour une sélection de clients. Certains éléments de ce document peuvent ne pas s'appliquer à ces services. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

(8) Ces services à valeur ajoutée ne s'appliquent pas au service FedEx International Connect Plus.

(9) Toutes les options de livraison ne sont pas disponibles dans l'ensemble des pays/territoires d'origine ou de destination. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [fedex.com](https://fedex.com).

(10) Pour notre solution FedEx Regional Economy Freight, la dimension maximale est de 178 centimètres.

(11) La surcharge facturée ne vaut pas réservation d'un service et ne signifie pas que FedEx garantit que les envois concernés ne seront pas empilés à un moment donné durant le transport.

(12) Pour connaître la définition et obtenir plus d'informations sur un envoi facturé à un tiers, veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport FedEx.