

Guide des services

Fiabilité & simplicité,
tout ce qu'il faut savoir pour bien expédier
à l'international



**Pour faciliter nos échanges, notez ici
votre numéro de compte FedEx :**

Bienvenue chez FedEx.

Chez FedEx, nous plaçons nos clients au cœur de toutes nos actions. Nous faisons tout pour améliorer sans cesse nos services, pour répondre à vos exigences et vous apporter entière satisfaction. Les 139 000 collaborateurs FedEx dans le monde sont tous animés par le même engagement, la même volonté : faire de chaque contact avec FedEx, une expérience exceptionnelle.

Une expédition bien préparée est la clé d'un envoi réussi, c'est pourquoi nous avons conçu le **Guide des services FedEx**. Étape par étape, vous retrouverez toutes les informations pour expédier en toute simplicité. Nous vous invitons à découvrir et à utiliser les applications gratuites accessibles sur le site fedex.com/fr, elles vous permettent en quelques clics de compléter vos documents d'expédition rapidement et en toute fiabilité. Si vous avez la moindre question, nous sommes à votre disposition à tout moment.

Comptez sur FedEx pour vous accompagner et vous garantir la fiabilité, la rapidité et la qualité de service que vous attendez.



Expédiez avec FedEx

1 . Choisissez votre service FedEx	4
2 . Complétez votre bordereau d'expédition internationale	6
3 . Complétez votre facture commerciale	8
4 . Emballez votre expédition	10
5 . Demandez le passage d'un coursier	12
6 . Suivez votre envoi	12
7 . Votre facture FedEx	13
8 . Les services complémentaires et spécifiques de FedEx	14
9 . Tous vos contacts FedEx	14

Choisissez votre service FedEx



Pour vos **expéditions internationales express ou moins urgentes**, FedEx vous offre une gamme complète de solutions. À l'import comme à l'export, pour vos documents, colis ou fret, bénéficiez d'un choix de services flexibles, d'une couverture mondiale, d'un suivi de vos expéditions 24h/24 et d'une fiabilité hors pair pour répondre à toutes vos exigences.



Choisissez le service correspondant à vos besoins :

	Votre expédition	Votre destination	Vos délais de livraison ⁽¹⁾	Votre service FedEx	Dimensions	Les caractéristiques du service
URGENT	Pour vos expéditions jusqu'à 68 kg par colis	EUROPE	Dès le lendemain avant 9 h 00, 9 h 30 ou 10 h 00 Dès le lendemain avant 12 h 00 ou dans la journée	FedEx Europe First™ FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> Longueur : 274 cm max. (la longueur représente toujours le côté le plus long) Longueur et circonférence combinées : 330 cm max. Circonférence = (2 x hauteur) + (2 x largeur) 	<ul style="list-style-type: none"> Preuve de livraison Garantie de remboursement⁽²⁾ Suivi de l'expédition Produits dangereux acceptés⁽³⁾ Dédouanement inclus⁽⁴⁾
		ÉTATS-UNIS	Dès le lendemain avant 8 h 00 ou 8 h 30 Dès le lendemain avant 10 h 30 ou 15 h 00	FedEx International First® FedEx International Priority®		
		CANADA	Dès le lendemain avant 12 h 00	FedEx International Priority®		
		AMÉRIQUE LATINE	En 1 ou 2 jours vers les principaux centres économiques	FedEx International Priority®		
		ASIE - MOYEN-ORIENT - INDE	En 2 jours vers les principaux centres économiques	FedEx International Priority®		
		AFRIQUE - OCÉANIE	En 2 à 4 jours	FedEx International Priority®		
	Pour vos expéditions de 68 kg à 1 000 kg par unité	EUROPE	En 2 ou 3 jours	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Au moins un élément doit peser plus de 68 kg ou dépasser les dimensions maximales acceptées pour le service FedEx International Priority® Dimensions maximales par colis : 302 cm de longueur, 203 cm de largeur et 178 cm de hauteur 	
		ÉTATS-UNIS	Du jour au lendemain avant 15 h 00 ou en 2 jours avant 10 h 30 ou 12 h 00	FedEx International Priority® Freight		
		CANADA	En 2 jours	FedEx International Priority® Freight		
		ASIE - AMÉRIQUE LATINE - INDE MOYEN-ORIENT - OCÉANIE - AFRIQUE	En 2 à 4 jours	FedEx International Priority® Freight		
MOINS URGENT	Pour vos expéditions jusqu'à 50 kg par colis	EUROPE	En 2 à 5 jours	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> Maximum 200 cm de longueur, 60 cm de hauteur et 80 cm de largeur ou une longueur et circonférence combinées de 300 cm max. Circonférence = (2 x hauteur) + (2 x largeur)⁽⁵⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> Preuve de livraison Suivi de l'expédition Dédouanement inclus⁽⁴⁾
		ÉTATS-UNIS	En 4 jours	FedEx International Economy®		
	Pour vos expéditions jusqu'à 68 kg par colis	CANADA	En 4 jours	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> Longueur : 274 cm max. (la longueur représente toujours le côté le plus long) Longueur et circonférence combinées : 330 cm max. Circonférence = (2 x hauteur) + (2 x largeur) 	
		AMÉRIQUE LATINE	En 4 à 6 jours	FedEx International Economy®		
		ASIE - MOYEN-ORIENT - INDE	En 4 jours	FedEx International Economy®		
		AFRIQUE - OCÉANIE	En 4 à 6 jours	FedEx International Economy®		
	Pour vos expéditions de 68 kg à 1 000 kg par unité	EUROPE	En 4 à 6 jours	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Au moins un élément doit peser plus de 68 kg ou dépasser les dimensions maximales acceptées pour le service FedEx International Economy® Dimensions maximales par colis : 302 cm de longueur, 203 cm de largeur et 178 cm de hauteur 	
		ÉTATS-UNIS	En 4 à 6 jours	FedEx International Economy® Freight		
		CANADA	En 4 à 6 jours	FedEx International Economy® Freight		
		ASIE - AMÉRIQUE LATINE - INDE MOYEN-ORIENT - OCÉANIE - AFRIQUE	En 4 à 6 jours	FedEx International Economy® Freight		

Expédier avec FedEx – c'est facile !

Découvrez le service FedEx® 10kg et 25kg Box

Un prix compétitif forfaitaire pour toutes vos expéditions jusqu'à 10 kg ou 25 kg.

Les emballages FedEx® 10kg et 25kg Box ne peuvent être utilisés avec le service FedEx International Economy®.



(1) Contactez-nous pour connaître la disponibilité du service et les délais exacts de livraison.

Avec FedEx : tout est plus simple !

Vous pouvez obtenir vos délais de livraison et tarifs :



En ligne

Sur le site fedex.com/fr, cliquez sur "Expédier" puis sur "Calculer Tarifs et Délais de livraison"



Par téléphone

Appelez notre Service Clientèle au : **0820 123 800** (0,12 € TTC la minute)

(2) Garantie de remboursement : voir les détails dans nos Conditions Générales de Transport.

(3) Notre Service Clientèle pourra vous confirmer les spécifications applicables pour votre destination.

(4) La valeur maximum déclarée peut varier selon les destinations, veuillez contacter notre Service Clientèle.

(5) Tout colis qui excède ces dimensions et ce poids sera automatiquement considéré et facturé en tant qu'envoi FedEx International Economy® Freight.

2 Complétez votre bordereau d'expédition internationale



Document ou colis, un bordereau d'expédition internationale est nécessaire pour chaque adresse de livraison, toutefois, **vosre expédition peut regrouper plusieurs plis et/ou colis.** Ce bordereau résume toutes les données de votre envoi. Bien complété, il garantit une livraison rapide et fiable. Le bordereau d'expédition ne remplace pas la facture commerciale.

The screenshot shows the 'Créer un envoi' (Create a shipment) page. It is divided into several sections:

- 1. De (From):** Fields for sender name, address, city, and postal code.
- 2. À (To):** Fields for recipient name, address, city, and postal code.
- 3. Renseignements sur le colis et l'envoi (Shipment details):** Fields for service type, package type, quantity, weight, and date of shipment.
- 4. Détails de la facturation (Billing details):** Fields for billing party, invoice number, and tax reference.
- 5. Ramassage/Dépôt (Pickup/Drop-off):** Fields for pickup location and delivery date.

Le bordereau d'expédition internationale est disponible sur fedex.com/fr, onglet "Expédier" puis "Préparer un Envoi en ligne".



Enregistrement : choisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe. Complétez les informations vous concernant, rubrique "Information de contacts". Vous recevrez par e-mail une confirmation avec l'enregistrement de votre identifiant utilisateur.

Informations requises sur votre bordereau d'expédition internationale

- Coordonnées complètes du destinataire**
Entrez les informations relatives au destinataire de votre expédition. Vous pouvez extraire ou sélectionner les coordonnées du destinataire directement de votre carnet d'adresses, elles apparaîtront automatiquement. Vous pouvez mémoriser jusqu'à 2 000 coordonnées dans votre carnet d'adresses.
 - Détails sur la facturation**
À partir du menu déroulant, sélectionnez qui paiera les frais d'envoi ainsi que les droits et taxes.
Si vous choisissez une facturation du destinataire ou d'un tiers, n'oubliez pas de saisir leur numéro de compte FedEx.
 - Informations sur votre expédition**
Sélectionnez le **service FedEx** que vous souhaitez utiliser et le **type d'emballage**. Indiquez le **nombre de colis** de l'envoi en cours. Vous pouvez expédier jusqu'à 25 colis à la fois.
Entrez le **poids** et la **valeur** de chacun des colis séparément.
Si vous expédiez des documents, indiquez "zéro" en valeur déclarée.
 - ShipAlert**
Vous pouvez choisir de recevoir par e-mail une notification de départ de l'expédition, de livraison ou d'information en cas d'événement important. Entrez simplement votre adresse e-mail et celles des personnes à qui vous souhaitez également transmettre ces messages.
- Indiquez si vous expédiez des documents ou des marchandises et entrez **une description du contenu**.

Lorsque vous avez saisi toutes les informations relatives à votre envoi, FedEx Ship Manager® sur fedex.com génère le bordereau de votre expédition. Il vous suffit ensuite de l'imprimer sur du papier A4.

The label includes the following information:

- Sender:** Marie De la Croix, Studio Graphique, 58genboeme 22.
- Recipient:** INTEL, 7928 7824 6018, 9C QLJA.
- Service:** INTEL PRIORITY PAK.
- Tracking Number:** 6048 9C QLJA.
- Weight:** 0.940 kg.

Expédier en ligne avec FedEx – c'est facile !

- Avec FedEx Ship Manager® sur fedex.com, vous gagnez un temps précieux et évitez les risques d'erreur.
- Sauvegardez vos informations d'expédition (coordonnées destinataires, descriptif de marchandises...) et lors de votre prochain envoi, vous pourrez les retrouver et les utiliser facilement.
- Vous pouvez également obtenir une estimation du prix de votre expédition et programmer un enlèvement.

3 Complétez votre facture commerciale



Pour tout envoi à l'international, les autorités douanières exigent une facture commerciale si les marchandises sont destinées à la vente, *pro forma*, si elles ne le sont pas. Si vous avez complété votre bordereau d'expédition en ligne, vous obtenez automatiquement une facture commerciale.



Informations requises sur votre facture commerciale



- Une facture commerciale n'est pas nécessaire pour les marchandises expédiées au sein de l'Union Européenne (UE). Elle est obligatoire pour toutes les expéditions hors Union Européenne, excepté pour les documents pesant moins de 10 kg.
- Une information précise et détaillée sur la facture commerciale est un facteur essentiel pour garantir le passage des douanes sans difficulté.
- Il convient de compléter la facture commerciale en anglais, de joindre 1 original et 2 copies, toutes devant avoir une signature originale.

- 1 Nom, adresse et numéro de TVA, de l'expéditeur/exportateur.
- 2 Nom, adresse (incluant code postal et numéro de téléphone) du destinataire.
- 3 Pays de fabrication.
 - Indiquez le pays dans lequel la marchandise a été fabriquée et non le pays de départ de l'expédition.
 - Si les produits ont été fabriqués dans plusieurs pays, chaque pays d'origine doit être précisé.
- 4 Rédigez une description complète des produits en anglais. Les descriptions génériques sont insuffisantes, il faut répondre aux questions suivantes :
 - Qu'est-ce que c'est ?
 - Quelle est sa composition ?
 - Combien ?
 - Pour quel usage ?

Exemple : "10 boîtes de vis en acier inoxydable pour avion civil" plutôt que "Pièces pour avion".

Indiquez par article : le poids, la quantité, le prix unitaire, le prix total.
- 5 Précisez l'unité monétaire. Plusieurs pays utilisent le symbole dollar (\$), il est donc important de spécifier les 3 lettres de chaque devise, par exemple USD, CAD. Le symbole dollar \$ seul est insuffisant. Vous pouvez trouver les codes monétaires appropriés sur le site www.iso.org, section "Français" puis "Service à la Clientèle".

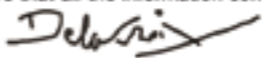
Expédier en ligne avec FedEx – c'est facile !

Complétez votre facture commerciale plus rapidement en ligne

- Vous évitez de compléter manuellement une facture commerciale en utilisant l'application en ligne FedEx Ship Manager® sur fedex.com.

Une bibliothèque en ligne de tous les documents douaniers et de nombreux conseils

- Profitez de FedEx® Global Trade Manager accessible sur le site fedex.com/fr. Cliquez sur l'onglet "Outils Douanes" pour savoir si vous avez besoin ou non d'une facture commerciale et si votre expédition requiert d'autres formalités douanières.
- Vous obtiendrez une information détaillée en fonction de la nature des marchandises expédiées, du pays d'origine et de destination.
- Nous mettons à votre disposition des informations sur les réglementations douanières, un convertisseur de devises et vous pourrez même estimer le coût des droits et taxes de vos expéditions.

ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1		ECI	
DATE OF EXPORTATION 13JUN06		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235		CURRENCY Euro 5	
SHIPPER/EXPORTER 1 Marie De la Croix 0033 622345978 Studio Graphics 55, rue Gaston Boissier 75002 Paris France Shipper's Ref: B1674		CONSIGNEE 2 Jane Yarwood (901) 455-6720 Computer Labels Inc 1465 Oakland Avenue Interstate Industrial Park Memphis, US TN 38200 United States		IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789	
COUNTRY OF MFR. 3	DESCRIPTION OF GOODS 4 Packaging type:(FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
France	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
FREIGHT					0.00
INSURANCE					0.00
ADDITIONAL CHARGES					0.00
PURPOSE		TOTAL 2.00			TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00
Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)					
TOTAL INVOICE VALUE 150.00					
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER:					
I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.					
 Marie De la Croix Date: 13JUN06					

Emballez votre expédition



FedEx fournit **gratuitement** toute une gamme d'emballages pratiques et solides. Vous pouvez les commander directement sur le site fedex.com/fr ou en appelant le Service Clientèle au 0820 123 800*. Courte ou longue distance, documents légers ou produits lourds : un emballage approprié assure la protection de votre expédition tout au long de son trajet. **Vous pouvez bien sûr utiliser vos propres emballages, si vous le souhaitez.**

FedEx n'applique plus de limite de valeur douanière pour les envois internationaux standard. Cependant, une limite peut s'appliquer pour certaines destinations et/ou marchandises. Contactez-nous au 0820 123 800*.

FedEx® Envelope

Peut contenir jusqu'à 60 pages A4.
Poids maximum 0,5 kg



FedEx® Pak

Idéal pour les documents volumineux et autres objets compacts.
Poids maximum 2,5 kg



FedEx® Tube

Idéal pour expédier des dessins, des plans, des cartes, des échantillons de tissus et tout ce qui voyage mieux roulé que plié.
Poids maximum 9 kg



FedEx® Box

3 tailles de boîtes solides et faciles à assembler.



* 0,12 € TTC la minute

** Dimensions intérieures

Expédier avec FedEx – c'est facile !

Découvrez le service FedEx® 10kg et 25kg Box

Un prix compétitif forfaitaire pour toutes vos expéditions jusqu'à 10 kg ou 25 kg.

Les emballages FedEx® 10kg et 25kg Box ne peuvent être utilisés avec le service FedEx International Economy®.



* Dimensions intérieures

Les produits dangereux ne sont pas acceptés dans les emballages FedEx.



Expédier avec FedEx – c'est facile !

Quelques conseils pour expédier en toute sécurité

Pour éviter tout retard et garantir une livraison de vos expéditions en parfaites conditions, il est important de bien préparer et étiqueter vos plis et colis.



- **Imprimés** : glissez-les dans des chemises plastifiées.
- **Petits objets** : utilisez un emballage rembourré.
- **Objets fragiles** : emballez chaque objet individuellement pour éviter les chocs.
- **Bords saillants** : renforcez les extrémités avec des bulles, du carton ondulé ou de la mousse.
- **Fermez les colis** avec des adhésifs résistants. Ne jamais les attacher avec de la ficelle qui pourrait se prendre dans les machines à trier.
- **Retirez** toutes les anciennes étiquettes et adresses figurant sur des emballages réutilisés.
- **Fret** : les expéditions lourdes ou volumineuses doivent être filmées et/ou sanglées et déposées sur une palette ou un socle pouvant être soulevé avec un chariot élévateur. Nous vous recommandons de caler les objets lourds pour éviter qu'ils ne glissent dans l'emballage et de répartir leur poids. Empilez les cartons côte à côte sur une palette, le dessus de la palette doit être plat pour minimiser le risque de pertes ou de dommages. Renforcez le haut de la palette pour une meilleure protection.
- **Produits dangereux** : FedEx transporte les produits définis comme dangereux par les normes IATA : explosifs, gaz et liquides inflammables, matériaux corrosifs, mais aussi peinture, cosmétiques et l'alcool (à partir d'un certain volume). Les normes internationales sont très strictes et le transport de matières dangereuses fait l'objet de vérifications très rigoureuses par des spécialistes. **Les emballages FedEx ne peuvent être utilisés pour ce type de produit, contactez nos spécialistes au 0820 123 800* pour tout renseignement.**



* 0,12 € TTC la minute

5 Demandez le passage d'un coursier



Lorsque votre bordereau est complété, que votre expédition est prête à partir, vous pouvez demander le passage d'un coursier en appelant le 0820 123 800* ou directement sur notre site fedex.com/fr. Vous pouvez également planifier un enlèvement une semaine ou un mois à l'avance.



7 Votre facture FedEx

Expédier en ligne avec FedEx – c'est facile !

Programmez votre enlèvement d'un simple clic avec FedEx Ship Manager® sur fedex.com

- Rendez-vous sur fedex.com/fr, onglet "Expédier" puis cliquez sur "Réserver un Enlèvement" et choisissez un identifiant et un mot de passe. Vous êtes prêt pour organiser vos enlèvements.
- Vous pouvez adresser une confirmation d'enlèvement par e-mail et à 4 personnes.
- Vous pouvez toujours annuler un enlèvement réservé antérieurement.

6 Suivez votre envoi

Grâce à FedEx Ship Manager® sur fedex.com, dès que vous avez réservé le passage de votre coursier, votre expédition entre automatiquement dans le système FedEx. Vous pouvez à tout moment localiser vos expéditions dans le monde, suivre leur trajet étape par étape jusqu'à destination. Il vous suffit d'indiquer votre numéro de compte FedEx ou le numéro de suivi de votre bordereau d'expédition.



En ligne

À partir de la page d'accueil du site fedex.com/fr : entrez le numéro de suivi à 12 caractères du bordereau de votre expédition et cliquez sur "Valider".

Grâce à l'option "Suivez vos envois", vous obtenez par e-mail un avis de livraison ou un message en cas de retard.

Sur simple envoi par e-mail du numéro de suivi à track@fedex.com, vous recevez en quelques minutes notre réponse.

Sur la page "Suivi/ Historique" de FedEx Ship Manager® sur fedex.com, cliquez simplement sur l'envoi que vous souhaitez suivre.



Par téléphone au 0820 123 800*

Pressez la touche "3" du téléphone correspondant au service "localisation des envois" et suivez simplement les instructions.

Par l'intermédiaire d'un Agent du Service Clientèle joignable en appuyant sur les touches "* * 0" de votre téléphone.

Expédier en ligne avec FedEx – c'est facile !

Gérez vos envois pro activement

FedEx InSight® est un véritable assistant en ligne. Lors de chaque connexion, vous visualisez le statut mis à jour de toutes vos expéditions – import, export et expéditions effectuées par un tiers. Vous pouvez recevoir par e-mail une information proactive pour les événements importants comme un retard en douanes, un problème d'adresse du destinataire ou une preuve de livraison. Même si vous n'êtes pas connecté, l'application met à jour vos données et effectue les envois d'e-mails que vous avez demandés.

Avec FedEx InSight® vous gagnez un temps précieux, l'application est disponible gratuitement, 24h/24 sur fedex.com/fr/insight.

* 0,12 € TTC la minute

FACTURE

TRANSPORT

125-136 Avenue Louis Roche
92238 GENEVILLERS Cedex
Services administratifs et financiers : 0 820 123 800
Services clients : 0 820 123 800
Fax : 01.40.85.37.24

N° DE FACTURE : **9-641-46743** PMR 4
DATE : **11/08/2006** SCE COMPTABILITE
N° DE CLIENT : **2322-3601-8** 33 RUE PIERRE REBET
ECHANCE : **26/08/2006** 92300 LEVALLOIS

N° TVA Client : FR9981081000041

Origine FR / TDF	Date Expédition 03/08/2006	Destination CN / BFK
N° 853791130060	Cote 1 PCS Poids 0,1 kg	N° Déclaration
Expéditeur		Destinataire
PMR 4 33 RUE PIERRE REBET 92300 LEVALLOIS		FANTROS BANKSON BUILDING 420 DONG CN - 162 000 BEIJING
Poids Volume	Dimensions	Lot G4543
Service FEDEX ENVELOPE	Remise Expéditeur 20%	Remise
Détail des Charges	Taxe	Non Taxable
Transport	EUR	72,20
Remise		- 18,05
Carburant		2,60

Exonération de la TVA selon l'Article 10.10 Système Directif
Surcharges Carburant - FedEx a appliqué à cet envoi une surcharge de 12,50%

TVA	Total	Remise	Total moins Remise	TVA	Total
19.0% TVA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0% TVA	74,80	18,05	56,75	0,00	56,75
NET A PAYER				EUR	56,75

AVERTISSEMENT : MERCI D'ADRESSER TOUTE RECLAMATION DANS UN DELAI DE 21 JOURS

FEDERAL EXPRESS INTL (FRANCE) S.A. au Capital de 7.041.000 EUR - RCS Nanterre B 284 058 852 00110 - N° TVA FR 27 284 058 852

COUPON A JOINDRE A VOTRE REGLEMENT

N° DE CLIENT :	2322-3601-8	NET A PAYER :	56,75 EUR
N° DE FACTURE :	9-641-46743	ECHANCE :	26/08/2006

PAIEMENTS AUTOMATISÉS

REGLER VOTRE CHÈQUE À L'ORDRE DE FEDERAL EXPRESS INTERNATIONAL	REGLER VOTRE RÈGLEMENT À FEDERAL EXPRESS INTL (FRANCE) S.A. BP 11 10 92007 St. GENÈVE Cedex
---	--

- Expéditeur** : rappel du nom et de l'adresse complète de l'expéditeur.
- Destinataire** : rappel du nom et de l'adresse complète du destinataire.
- Poids*** : le poids de votre expédition peut être vérifié avant chargement dans nos avions. Si le poids constaté par FedEx est différent de celui figurant sur le bordereau d'expédition, votre facture fera état du poids réel relevé par FedEx.
- Service** : type de service FedEx utilisé.
- Référence Expéditeur** : mention de la référence interne que vous avez indiquée sur le bordereau d'expédition.
- Transport** : prix du service FedEx en euros HT.
- Remise** : calculée selon votre volume d'expédition avec FedEx.
- Carburant** : FedEx applique une surcharge carburant variable en fonction des fluctuations du prix du kérosène avion. Cette surcharge est applicable sur tous les tarifs FedEx (standard, personnalisés et avec remises).

* À partir du 18 janvier 2010, FedEx ajuste la formule de calcul du poids volumétrique, pour plus d'informations sur ce nouveau calcul, les tarifs et les surcharges, rendez-vous sur fedex.com/fr/rates/ratesinfo.html.

8 Les services complémentaires et spécifiques de FedEx



Pour vos livraisons en express porte-à-porte à de multiples destinataires d'un même pays, FedEx propose un service de groupage - dégroupage :

FedEx International Priority DirectDistribution®.

Import-export, pour vos opérations de dédouanements complexes, FedEx propose – moyennant un supplément – différentes prestations de dédouanements spécifiques :

Service de courtage en douanes FedEx.

Pour améliorer la performance de votre chaîne logistique, FedEx propose une expertise en gestion logistique et en Technologie de l'Information :

FedEx Supply Chain Services.

FedEx propose un service de livraison pour **vos expéditions de matières dangereuses**. Nos délais sont express et vos envois livrés porte-à-porte, dédouanement inclus. Vous pouvez suivre à tout moment leur trajet et obtenir une preuve de livraison.

Pour de plus amples informations sur ces services, rendez-vous sur le site **fedex.com/fr** ou contactez le Service Clientèle au **0820 123 800** (0,12 € TTC la minute).

9 Tous vos contacts FedEx



Pour découvrir les services FedEx :

- rendez-vous sur le site **fedex.com/fr**
- contactez le Service Clientèle au **0820 123 800** (0,12 € TTC la minute)

Pour une assistance sur nos applications en ligne, contactez nos équipes "Assistance Technique" au **0800 907 605**

Pour un conseil ou des informations douanières, contactez nos spécialistes des douanes au **01 49 19 93 00**

FedEx Express®
FedEx, découvrez la différence