

Guía de servicios

Todo lo que necesita para hacer sus envíos internacionales más fáciles y seguros



Para su comodidad, escriba aquí su número de cliente FedEx:

Bienvenido a FedEx.

En FedEx, todo lo que hacemos gira en torno a usted, nuestro cliente.

Trabajamos constantemente para mejorar todos los aspectos de nuestro servicio, porque no sólo queremos satisfacer sus expectativas, sino superarlas.

FedEx cuenta con un equipo de 139.000 personas en todo el mundo, cada uno inspirado por el mismo compromiso de asegurar que su experiencia de transporte con FedEx sea inmejorable.

Una preparación cuidadosa es la clave del éxito en los envíos. La Guía de Servicios FedEx le explica exactamente, paso a paso, lo que tiene que hacer para cada tipo de envío.

Para rellenar la documentación, tenemos una serie de herramientas online que le facilitan los envíos y hacen que todo resulte más rápido y fiable. Y si tiene alguna duda o necesita información adicional, no dude en llamarnos.

FedEx le ayuda a ahorrar tiempo y se asegura de que sus envíos lleguen en perfectas condiciones y cuando tienen que llegar.



Su envío con FedEx

1 . Cómo elegir su servicio FedEx	4
2 . Cómo rellenar su albarán internacional	6
3 . Cómo rellenar su factura comercial	8
4 . Cómo preparar su envío	10
5 . Cómo solicitar una recogida	12
6 . Cómo efectuar el seguimiento de su envío	12
7 . Su factura FedEx	13
8 . Más servicios especializados FedEx	14
9 . Cómo ponerse en contacto con FedEx	14

Cómo elegir su servicio FedEx



FedEx le ofrece un abanico de soluciones para sus envíos internacionales, que incluye la entrega express o económica de sus paquetes y carga en todo el mundo. Tanto si es un exportador como un importador, le ofrecemos opciones flexibles de servicio, con una cobertura mundial, continua visibilidad de la situación de su envío y el compromiso para todas sus necesidades de transporte.



¿Qué servicio FedEx es el mejor para sus necesidades?

	Tipo del paquete	Destino	En cuánto tiempo ⁽¹⁾	Su servicio FedEx	Dimensiones	Características del servicio	
URGENTE	Para todos sus envíos de hasta 68 kg por paquete	EUROPA	Día siguiente a las 9:00, 9:30 ó 10:00 h	FedEx Europe First™	<ul style="list-style-type: none"> Longitud máxima: 274 cm (siempre el lado más largo) Máxima longitud y circunferencia combinadas: 330 cm (circunferencia = 2 x alto + 2 x ancho) 	<ul style="list-style-type: none"> Prueba de entrega Garantía de Devolución de Dinero⁽²⁾ Seguimiento de envío Mercancías peligrosas aceptadas Despacho de Aduanas incluido⁽³⁾ 	
			Día siguiente a las 12:00 h ó antes del fin de la jornada laboral	FedEx International Priority®			
		EE.UU.	Día siguiente a las 8:00-8:30 h	FedEx International First®			
			Día siguiente a las 10:30 h ó 15:00 h	FedEx International Priority®			
		CANADÁ	Día siguiente a las 12:00 h	FedEx International Priority®			
		AMÉRICA LATINA	1-2 días a los principales centros de negocio	FedEx International Priority®			
		ASIA - ORIENTE MEDIO - INDIA	2 días a los principales centros de negocio	FedEx International Priority®			
	ÁFRICA - OCEANÍA	2-4 días	FedEx International Priority®				
	Para todos sus envíos de entre 68 kg y 1.000 kg por bulto		EUROPA	2-3 días	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Por lo menos un bulto debe pesar más de 68kg o superar la dimensión máxima para el servicio FedEx International Priority® Límites dimensionales por paquete: largo 302 cm, ancho 203 y altura 178 cm 	
			EE.UU.	Día siguiente a las 15:00 h 2 días antes de las 10:30 ó las 12:00 h	FedEx International Priority® Freight		
CANADÁ			2 días	FedEx International Priority® Freight			
ASIA - AMÉRICA LATINA - INDIA ORIENTE MEDIO - OCEANÍA - ÁFRICA			2-4 días	FedEx International Priority® Freight			
MENOS URGENTE	Para todos sus envíos de hasta 50 kg por paquete	EUROPA	2-5 días	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> Máximo 200 cm de largo, 60 cm de altura, 80 cm de ancho, o un máximo de 300 cm de largo y diámetro combinado (diámetro = 2 x altura + 2 x ancho)⁽⁴⁾ Máximo 274 cm de largo (siempre el lado más largo) Máximo 330 cm de largo y diámetro combinado (diámetro = 2 x altura + 2 x ancho) Por lo menos un bulto debe pesar más de 68 kg o superar la dimensión máxima para el servicio FedEx International Economy® Límites dimensionales por paquete: largo 302 cm, ancho 203 y altura 178 cm 	<ul style="list-style-type: none"> Prueba de entrega Seguimiento de envío Despacho de Aduanas incluido⁽³⁾ 	
			4 días	FedEx International Economy®			
	Para todos sus envíos de hasta 68 kg por paquete	EE.UU.	CANADÁ	4 días			FedEx International Economy®
			AMÉRICA LATINA	4-6 días			FedEx International Economy®
			ASIA - ORIENTE MEDIO - INDIA	4 días			FedEx International Economy®
			ÁFRICA - OCEANÍA	4-6 días			FedEx International Economy®
	Para todos sus envíos de entre 68 kg y 1.000 kg por bulto	EUROPA	EE.UU.	4-6 días			FedEx International Economy® Freight
			EE.UU.	4-6 días			FedEx International Economy® Freight
			CANADÁ	4-6 días			FedEx International Economy® Freight
			ASIA - AMÉRICA LATINA - INDIA ORIENTE MEDIO - OCEANÍA - ÁFRICA	4-6 días			FedEx International Economy® Freight

Enviar con FedEx – es fácil

FedEx® 10kg y 25kg Box: un servicio de entrega express

para envíos de hasta 10 kg ó 25 kg, con un precio fijo muy competitivo. FedEx® 10kg y 25kg Box no pueden utilizarse con los servicios de FedEx International Economy®.



Los envíos con FedEx... son fáciles

Para más información sobre tarifas y plazos de entrega:



En Internet

Visite nuestra web fedex.com/es, haga clic en "Enviar" y seleccione "Tarifas y tiempos de tránsito".



Por teléfono

Diríjase a nuestro Centro de Atención al Cliente, en el **902 100 871**.

(1) Para comprobar la disponibilidad del servicio y consultar los plazos exactos de entrega, póngase en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente.

(2) Garantía de devolución de dinero: Para más detalles, consulte las Condiciones de Transporte FedEx.

(3) El máximo valor declarado puede variar según el país de destino: consulte nuestro Servicio de Atención al Cliente.

(4) Cualquier paquete que exceda estas dimensiones o tamaño puede ser automáticamente considerado como FedEx International Economy® Freight y ser facturado en consonancia.

2 Cómo rellenar su albarán internacional



Cada envío requiere un albarán internacional, para asegurar una entrega rápida y sin contratiempos. Necesita sólo un albarán internacional para cada dirección de destino, aunque tenga varios bultos que compongan el envío. Su albarán internacional no puede sustituir a la factura comercial.

The screenshot shows the 'Crear un envío' (Create a shipment) form. It is divided into several sections:

- 1. Para:** Selecting the recipient profile.
- 2. Detalles del paquete y del envío:** Selecting service type, package type, and quantity.
- 3. Detalles de facturación:** Selecting the billing mode (e.g., 'Cuenta de cliente').
- 4. Detalles de facturación:** Selecting the invoice type and currency.
- 5. Recolección/Dejar en oficina de FedEx:** Selecting the pickup or drop-off location.
- 6. Continuar con su envío:** Finalizing the shipment creation.

Albarán internacional online: lo encontrará en fedex.com/es. Seleccione "Enviar" sección "Preparar un envío Online".



⚠ **Para registrarse:** Desde fedex.com/es, elija un nombre de usuario y una contraseña. Introduzca sus datos personales en la sección "información de contacto". Recibirá por correo electrónico la confirmación de su nombre de usuario.

Información necesaria para su albarán internacional:

- Datos del destinatario**
El primer paso para procesar un envío es introducir los datos de su destinatario. Si selecciona a uno de los destinatarios de su Agenda de Direcciones, el sistema se ocupará de introducir automáticamente los datos. Puede guardar los datos de hasta 2.000 destinatarios en su Agenda de Direcciones.
- Datos del envío**
Seleccione el tipo de servicio y el embalaje que desea utilizar. Indique el número de paquetes que contiene el envío. Puede procesar hasta 25 paquetes en un solo envío.
Indique por separado el peso y el valor de cada uno.
⚠ Si envía documentos, ponga cero como valor declarado del envío.
Indique si su envío contiene documentos o bienes y productos. Añada una descripción del contenido de su envío.
- Modalidad de facturación**
En la lista desplegable, señale quién pagará los costes del transporte y las tasas de aduana.
⚠ Si prefiere que el destinatario corra con los gastos de envío, tendrá que indicar también su número de cuenta.
Si lo desea, indique su referencia de facturación interna, en el espacio reservado para ello.
- El servicio **ShipAlert** puede enviarle automáticamente una notificación por correo electrónico cuando salga un envío, cuando se efectúe la entrega o cuando haya ocurrido algún evento que afecte a su entrega. Indique todas las direcciones de correo electrónico que desea que reciban los mensajes ShipAlert.

Cuando haya introducido todos los datos de su envío, FedEx Ship Manager® at fedex.com generará un albarán internacional. Puede imprimirlo en papel normal.

The label includes the following information:

- Sender:** MANUEL GARCIANO GARCIANO S.A., VIA CASSANESE 123, CENTRO DIREZIONALE, MILAN, 20090
- Recipient:** MANUEL GARCIANO GARCIANO S.A., VIA CASSANESE 123, CENTRO DIREZIONALE, MILAN, 20090
- Service:** INTL PRIORITY PAK
- Tracking Number:** 7995 1326 9496
- Barcode:** 9M MILA

Sus envíos online con FedEx... son fáciles

- Ahorre tiempo y reduzca el riesgo de cometer errores en su albarán internacional.
- Guarde toda la información (datos del remitente y del destinatario, descripción de las mercancías, etc.), para volver a utilizarla en futuros envíos.
- Desde esta página, también podrá obtener presupuestos para sus envíos o solicitar una recogida.

3 Cómo rellenar su factura comercial



Para *todos* los transportes internacionales, las autoridades aduaneras exigen una factura. Esta debe ser comercial, si los bienes están destinados a la venta, o *pro forma*, si no lo están. Al rellenar su albarán internacional online, se le generará automáticamente una factura comercial.



Información necesaria en su factura comercial:



- No se exige factura comercial para las mercancías transportadas dentro de la Unión Europea (UE). Si es obligatoria para todos los envíos fuera de la UE, excepto para documentos que pesen menos de 10 kg.
- Introducir todos los datos de forma precisa y detallada en la factura comercial es esencial para superar sin contratiempos los trámites aduaneros.
- Deberá adjuntar el original y dos copias de la factura, cada una de ellas con firma original.

- 1 Nombre, dirección y CIF del remitente/exportador.
- 2 Nombre, dirección (incluidos código postal y teléfono) del remitente.
- 3 País de fabricación
 - Si los bienes han sido fabricados en más de un país, hay que especificar cada país de origen junto a cada uno de los productos.
 - El país de origen es el país de fabricación de los bienes y no desde el que se exportan.
- 4 Haga una descripción completa del artículo o artículos, en inglés. Las descripciones genéricas son insuficientes. Es preciso indicar:
 - Qué es
 - De qué está hecho
 - Cuántas unidades / qué volumen
 - Qué uso se le dará

Por ejemplo: "10 cajas de tornillos de acero inoxidable para aeronaves civiles" en lugar de "Repuestos para aviación civil".

Cantidades. Indique totales globales e individuales para número de paquetes, cantidad, unidad de medida, peso, valor unitario y valor total.
- 5 Especifique la moneda. Recuerde que varios países utilizan el símbolo del dólar (\$) para su moneda, por lo que es importante especificar el código de tres letras propio de cada divisa, por ejemplo, USD, CAD, etc. El signo "\$" es insuficiente. Puede encontrar el código correspondiente a cada divisa en www.iso.org.


Tramitar sus envíos online con FedEx... es fácil

Rellene más rápidamente su factura comercial online

- Elimine la necesidad de ocuparse manualmente del papeleo, gracias a la factura comercial generada automáticamente cuando tramita sus envíos online, a través de FedEx Ship Manager® at fedex.com.

Reciba asistencia online en todos los aspectos de la documentación de aduanas

- Nuestra herramienta de tramitación online de sus envíos, FedEx® Global Trade Manager en fedex.com/es (en "Herramientas de aduanas"), le indicará si necesita factura comercial o no así como otros posibles documentos necesarios para su envío.
- Le ofrecerá información detallada, según la mercancía transportada y los países de origen y destino.
- Le permitirá además consultar la normativa aduanera, efectuar conversiones de divisas e incluso calcular de forma estimativa las tasas de aduanas que su envío pudiera generar.

ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1		ECI	
DATE OF EXPORTATION 13JUN06		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235		CURRENCY Euro 5	
SHIPPER/EXPORTER 1 Carlos Fernando (+34) 93 308 1164 Studio Graphica Argenteria, 17 08019 Barcelona Spain Shipper's Ref: B1674		CONSIGNEE 2 Jane Yarwood (901) 455-6720 Computer Labels Inc 1465 Oakland Avenue Interstate Industrial Park Memphis, US TN 38200 United States		IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789	
3 COUNTRY OF MFR.	4 DESCRIPTION OF GOODS Packaging type:(FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
Spain	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
FREIGHT					0.00
INSURANCE					0.00
ADDITIONAL CHARGES					0.00
PURPOSE		TOTAL 2.00			TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00
					Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)
					TOTAL INVOICE VALUE 150.00
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER: I declare that all the information contained in this invoice is true and correct. 					
Carlos Fernando Date: 13JUN06					

Cómo preparar su envío



FedEx le **ofrece** embalajes resistentes y fáciles de usar, sin cargo alguno. Puede solicitarlos en fedex.com/es o llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente, en el 902 100 871. Cualquiera que sea el peso o la distancia de su envío, un buen embalaje lo protegerá durante el trayecto. **Puede utilizar también su propio embalaje.**

FedEx no impone limitaciones al valor declarado de los envíos internacionales ordinarios. Aun así, puede haber restricciones, dependiendo del destino y del tipo de mercancía enviada. Para informarse, por favor llame a nuestro Centro de Atención al Cliente.

FedEx® Envelope

Puede contener hasta 60 páginas A4.
Peso máximo: 0,5 kg



FedEx® Pak

Ideal para documentos más grandes y productos compactos.
Peso máximo: 2,5 kg



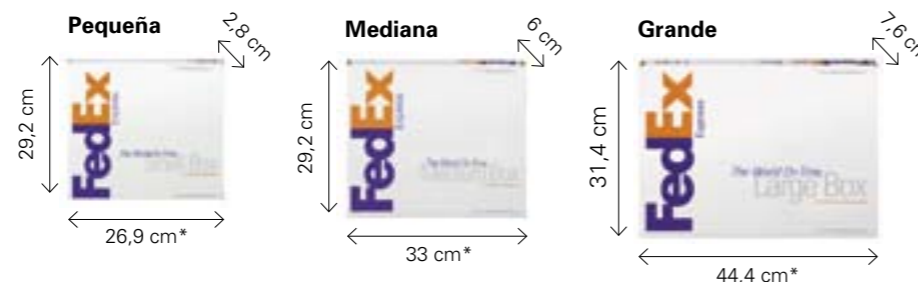
FedEx® Tube

Para artículos que se transportan mejor enrollados, p. ej., telas, planos, bocetos y fotos.
Peso máximo: 9 kg



FedEx® Box

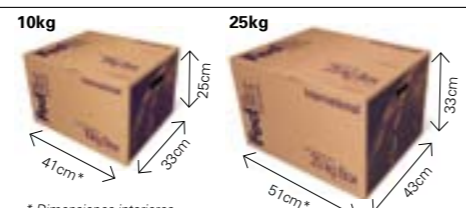
Resistentes cajas de cartón en tres tamaños.



Enviar con FedEx – es fácil

FedEx® 10kg y 25kg Box: un servicio de entrega express

para envíos de hasta 10 kg ó 25 kg, con un precio fijo muy competitivo. FedEx® 10kg y 25kg Box no pueden utilizarse con los servicios de FedEx International Economy®.



* Dimensiones interiores.

Las mercancías peligrosas no se aceptan con embalaje de FedEx.



Sus envíos con FedEx... son fáciles

Ocho consejos para un transporte sin contratiempos

Para que sus envíos lleguen siempre a tiempo y en perfectas condiciones, es importante asegurarse de que el embalaje y el etiquetado sean correctos.



- Proteja el material impreso con fundas de plástico.
- Utilice embalaje almohadillado para los artículos pequeños.
- Empaquete individualmente los artículos frágiles, para que no choquen entre sí.
- Proteja las aristas con plástico de burbujas, cartón ondulado o espuma de poliuretano.
- Cierre los paquetes con cinta adhesiva resistente. Nunca los ate con cuerdas, que podrían enredarse en las máquinas clasificadoras.
- Retire todas las referencias a direcciones anteriores y las etiquetas viejas que pudieran tener los paquetes.



- Los envíos pesados o voluminosos deben poder apilarse sobre plataformas de carga o palets, para ser manipulados fácilmente con carretilla elevadora. Empaquete con cuidado los objetos pesados, para evitar que se desplacen dentro del embalaje. Distribuya el peso de manera uniforme. Apile las cajas sobre un palet, haciendo coincidir las esquinas. Mantenga nivelada la superficie superior del palet, para reducir al mínimo el riesgo de daño de las cajas, y cubra al menos la cara superior, para una mejor protección.



- FedEx transporta mercancías definidas como peligrosas por la IATA. Entre ellas figuran explosivos, gases y líquidos inflamables y materiales corrosivos, pero también pinturas, cosméticos y alcohol (por encima de determinado volumen). La normativa internacional es estricta, por lo que este tipo de envíos requieren una meticulosa revisión por parte de expertos internacionales en transporte de mercancías peligrosas. **Para el envío de mercancías peligrosas, no utilice los embalajes FedEx. Póngase en contacto con nuestro servicio especializado, en el teléfono 902 100 871.**

Cómo solicitar una recogida



Una vez embalados los paquetes, cumplimentada la documentación y preparado el envío, puede reservar la recogida directamente online, o llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente. También puede programar con adelanto una recogida para esa semana o mes.

Gestionar sus envíos online con FedEx... es fácil

Solicite la recogida de su envío con un solo clic, gracias a fedex.com.

- En fedex.com/es, haga clic en "Enviar", seleccione "Programar una recogida" e introduzca su nombre de usuario y contraseña para solicitar la recogida.
- Podrá enviar confirmación de la recogida a hasta 4 direcciones de email.
- Puede cancelar una recogida previamente solicitada online.

Cómo efectuar el seguimiento de su envío

Con FedEx Ship Manager® at fedex.com, una vez solicitada la recogida online, su envío entra automáticamente en el sistema de FedEx. Puede comprobar el estado de sus envíos en todo el mundo, en tiempo real, paso a paso, hasta la entrega. Sólo necesitará su número de cuenta o el número de su albarán.



Online

En la página de inicio de fedex.com/es, indique el número de seguimiento de 12 dígitos que figura en su albarán y haga clic en Rastrear. Además puede inscribirse para recibir notificaciones de entrega o excepciones.

Envíe un mensaje de correo electrónico a track@fedex.com y recibirá un email en unos minutos.

En la página "History" de FedEx Ship Manager® at fedex.com, seleccione simplemente el envío que desea comprobar.



Llamando al 902 100 871

Utilice nuestro práctico servicio automático:

Pulse 3 para comprobar el estado de su envío.

A través de un agente FedEx de nuestro Centro de Atención al Cliente

Pulse *0 para ser atendido por un agente del Centro de Atención al Cliente.

Gestionar sus envíos online con FedEx... es fácil

Gestione activamente sus envíos

- Con FedEx InSight® (asistente online), seguirá sus envíos automáticamente, incluso sin estar conectado. Cuando inicie una sesión en FedEx InSight®, verá el estado actual de sus envíos, ya sean entrantes, salientes o de terceros. También podrá recibir notificación de las principales etapas o incidencias del transporte: paso por aduanas, dirección desconocida o entrega realizada.
- FedEx InSight® puede ahorrarle mucho tiempo y está disponible las 24 horas del día, sin cargo alguno, en fedex.com/es/insight.



7 Su factura FedEx

FACTURA		TRANSPORTE	
FEDERAL EXPRESS CORPORATION Sucursal en España Edificio FedEx, Centro de Carga Aerea, Aeropuerto Madrid Barajas 28042 MADRID Información Factura ? Tel : 91.748.17.32 Fax : 91.748.13.85			
Nº DE FACTURA :	9-400-70002	XXXXXXXX XXXXXX	
FECHA :	23/06/2006	XXXXXXXXXX	
Nº DE CUENTA :	1234-5678-9	AVDA DE SUIZA	
VENCIMIENTO :	23/07/2006	28820 COSLADA- MADRID	
Nº CP Cliente : ESA 28542999			
Cantidad de Albaranes : 132			
Nº de Cliente : 1234-5678-9			
Org. ES / ZAJ	Envío 13/06/2006	Dest. PE / LM	Impuesto No Imponible
Nº 75834566773	Prescrito PCS	Nº Destinatario	
Remitente	Destinatario	Gasol	3,00
XXXXXXXX K	XXXXXXXXXX	Flota	30,36
XXXXXXXXXX	XXXXXX		
AVDA DE SUIZA, 14-18	SANTA MARINA NORTE		
28820 COSLADA MADRID	PE - O CALAD		
Peso 0,8 kg. Peso Vol. 1,8kg		Valor Flota	34,16
Dimensiones 13 x 20 x 30 cm3		Valor Declarado	34,16
Servicio Puerto Servicio		Entrada al 17/06/2006 hasta 10:00:00	Total IVA 16 %
Ref: 000011000110001		Receptor A. LECHE	TOTAL NETO 34,16
Detalle de Cargas		Sujeto a IVA	Exento de IVA
Flota		EUR 179,85	EUR 5.514,20
Descuento		-17,20	-69,36
Entrada zona extra radio			18,00
Corrección de dirección			7,50
Gasol		20,35	684,37
Frase d'Utilisateur Douanes DO			2,48
Tipo Imponible		Total de cargas	Descuento
16% IVA		209,20	17,20
0% IVA		4.326,55	69,36
GRACIAS POR ENVIARLOS TODA RECLAMACION EN UN PLAZO DE 21 DIAS		Base imponible	IVA
		EUR 183,00	EUR 29,28
		Total	EUR 6.369,47
CUPON A ADJUNTAR A SU PAGO			
Nº DE CUENTA :	TOTAL A PAGAR	6.369,47 EUR	
Nº DE FACTURA :	VENCIMIENTO :	23/07/2006	
PLAZO DE PAGO :	30 DIAS NATURALES		
RECLAMACION ENTREGADA UN CHECKUP A NOMBRE DE:		RECLAMACION DEVOLTA SU PAGO A:	
FEDERAL EXPRESS CORPORATION, SUCCURSAL EN ESPANA		FEDERAL EXPRESS CORPORATION, SUCCURSAL EN ESPANA	
C/ MANRIQUELA A MADRID 14001		Avenida de Europa 10000	
28042 MADRID		28042 MADRID	

- Remitente**
Nombre y dirección completa del remitente.
- Destinatario**
Nombre y dirección completa del destinatario.
- Peso ***
El peso de su envío podrá ser comprobado antes de proceder a cargarlo en nuestro avión. Su factura reflejará el peso real del envío, en caso de ser diferente del peso declarado en el albarán.
- Transporte**
Precio del servicio sin IVA
- Descuentos**
Se aplicarán descuentos conforme a su contrato con FedEx. Para calcularlos, se tiene en cuenta su volumen de transporte de FedEx y se deducen del precio bruto del transporte.
- Recargo por combustible**
FedEx aplica un recargo dinámico por combustible, según las variaciones del precio del carburante para aviación. Este recargo es aplicable a todas las tarifas de transporte de FedEx, ya sean estándar, personalizadas o con descuento.
- Tipo de servicio FedEx utilizado**
- Ref:**
Repetición de la referencia interna indicada en el albarán.

* A partir del 18 de Enero de 2010, FedEx reajustará su fórmula de cálculo de Peso Dimensional. Para más información de esta nueva fórmula de cálculo, tarifas y recargos, por favor visite fedex.com/es/rates/ratesinfo.html.

8 Más servicios especializados FedEx



Servicio de transporte urgente para sus envíos a múltiples consignatarios en un mismo país:

FedEx International Priority DirectDistribution®.

Para sus necesidades más complejas de exportación e importación, FedEx le ofrece una amplia gama de servicios especiales de despacho de aduanas, sujetos a una tarifa adicional:

Servicios FedEx de Despacho de Aduanas.

Mejore la gestión de su cadena con el servicio FedEx de Gestión de la Cadena de Abastecimiento y nuestra experiencia en tecnología de la información:

FedEx Supply Chain Management.

FedEx le ofrece un servicio especializado en **Mercancías Peligrosas**, con las siguientes ventajas: rapidez en el transporte, entrega puerta a puerta, despacho de aduanas, seguimiento completo del envío y comprobante de entrega.

Para más información sobre estos servicios, visite **fedex.com/es** o llame a nuestro Centro de Atención al Cliente en el **902 100 871**.

9 Cómo ponerse en contacto con FedEx



Para más información sobre los servicios FedEx

- Visite nuestra web en **fedex.com/es**
- Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente, en el **902 100 871**

Si necesita ayuda para utilizar nuestras herramientas online

Llame a nuestro teléfono de asistencia técnica: **900 993 273**

FedEx Express®
Detrás de cada gran experiencia