

# FedEx International Priority®



Para envíos rápidos, seguros y fiables a mercados de todo el mundo, le proponemos **FedEx International Priority®**; el más utilizado de nuestros servicios para sus necesidades de transporte urgente internacional. Le facilitamos su trabajo con recogida a última hora, entrega al día siguiente en los principales centros de negocio y un servicio en constante superación. Cada envío es único.

## ¿Qué es FedEx International Priority®?

Un servicio urgente de puerta a puerta, con plazos definidos y despacho de aduanas incluido, para todos sus envíos internacionales de hasta 68 kg por paquete.

## Cobertura

Estén donde estén sus clientes, puede contar con nuestra insuperable red, que abarca:

- 220 países
- América del Norte y del Sur, Europa, Asia, África y Oceanía

## Plazos de entrega<sup>(1)</sup>

Para todos sus envíos y todos los destinos, FedEx cumplirá sus expectativas de transporte internacional urgente, con plazos definidos.

Destino	Plazos de entrega <sup>(1)</sup>
EE.UU.	Al día siguiente, a las 8:00, 8:30, 10:30 h ó 15:00 h
Canadá	Al día siguiente a las 12:00 h
Europa	Al día siguiente a las 9:00, 9:30, 10:00 ó 12:00 h ó antes del fin de la jornada laboral
América Latina	1-2 días en los principales centros de negocio
Asia, Oriente Medio, India	2 días en los principales centros de negocio
África, Oceanía	2-4 días

## Características del servicio

### Seguimiento completo y comprobante de entrega

Para saber dónde está su envío en todo momento, simplemente visite nuestra web en [fedex.com/es](http://fedex.com/es). Podrá conocer la **localización exacta** de su envío o conseguir el **comprobante de entrega**, con la hora de recepción y el nombre de la persona que lo recibió.

### Solicitud de recogida sin complicaciones

Para pedir que recojan su envío, simplemente llame a nuestro Centro de Atención al Cliente.

### Se aceptan mercancías peligrosas<sup>(2)</sup>

Con FedEx International Priority®, puede enviar mercancías peligrosas a todo el mundo. Para más información, consulte con nuestros expertos en el 902 100 871.

### Garantía de devolución de dinero<sup>(3)</sup>

Transportamos su mercancía en los plazos acordados o le devolvemos su dinero. Esta garantía es la prueba de que estamos seguros de poder cumplir nuestro compromiso.

Contacte con FedEx

Para más información, llámenos al:  
**902 100 871**

O visite nuestra web en:  
**[fedex.com/es](http://fedex.com/es)**

**FedEx**<sup>®</sup>  
Express

## FedEx International Priority®

### ¿Qué puedo enviar?

Tanto como desee, en paquetes de hasta 68 kg.

- Documentos y paquetes<sup>(2)</sup>
- Puede incluir hasta 999 bultos y hasta 10 clases distintas de productos en un mismo albarán internacional.

### Requisitos del envío

- Los paquetes pueden medir hasta 274 cm de longitud y hasta 330 cm de longitud y circunferencia combinadas
- Circunferencia = (2 x alto) + (2 x ancho)
- Todo bulto que supere estas dimensiones se adjudicará automáticamente al servicio FedEx International Priority® Freight y se facturará en consecuencia.

### Precios

- Descuento por entrega en una sucursal FedEx: 3,20€ por envío o su descuento habitual, si éste es superior
- Descuento por volumen según tarifas personalizadas
- Precio único para la Eurozona

### Aduanas

- Sistema rápido y eficaz de despacho de aduanas.
- El valor declarado para el transporte no debe exceder el valor declarado para aduanas.
- FedEx ya no impone limitaciones al valor declarado de los envíos internacionales ordinarios. Aun así, puede haber restricciones, dependiendo del destino y el tipo de mercancía enviada. Para más información, consulte con nuestro Centro de Atención al Cliente.

(1) Los tiempos de tránsito y entrega pueden variar según los países de origen y destino. Para más detalles, consulte con nuestro Centro de Atención al Cliente.

(2) Diríjase a nuestro Centro de Atención al Cliente para más información sobre restricciones por países.

(3) Garantía FedEx de devolución de dinero: Consulte nuestras condiciones de transporte.



### Sus envíos con FedEx... son fáciles

#### Deje que la tecnología FedEx trabaje por usted

- FedEx Ship Manager® at [fedex.com](http://fedex.com) es una herramienta online que le permite gestionar todo el proceso de sus envíos. Visite [fedex.com/es](http://fedex.com/es), regístrese con un nombre de usuario y una contraseña y de inmediato podrá organizar todos sus envíos.
- FedEx® Global Trade Manager es una herramienta online que le ayudará a encontrar la documentación necesaria para sus envíos internacionales y a calcular impuestos y tasas de aduanas.

Póngase en contacto con FedEx

Para más información, llámenos al:  
**902 100 871**

O visite nuestra web en:  
**[fedex.com/es](http://fedex.com/es)**

**FedEx**<sup>®</sup>  
Express